

A woman with short brown hair, wearing a black and white striped shirt, is looking up at a chalkboard. On the chalkboard, there is a large green circle in the center. Overlaid on this circle is a white line drawing of a balance scale. The text "Toimimme aina oikein" is written in white inside the green circle.

Toimimme aina
oikein



Maailmanlaajuiset
liiketoiminnan
menettelyohjeet

Sisältö

Kirje toimitusjohtajaltamme	3
------------------------------------	---

Tarkoituksemme, arvomme ja periaatteemme (Purpose, Values & Principles, PVP)	4
Tarkoituksemme	5
Arvomme	6
Periaatteemme	7

Toimimme oikein – P&G ja minä	8
Miksi meillä on Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet?	9
Mitä minulta odotetaan?	10
Mitä maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden rikkomisesta seuraa?	11
Johtavia henkilöitä koskevat lisäodotukset	11

Me emme vaikene – Kysymysten ja huolien ilmaiseminen	12
Oikeiden toimintatapojen tunnistaminen	13
Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?	14
Ota yhteyttä Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun	15
Ilmoitusten käsittely	16
Kostotoimia ei hyväksytä	17
Yhteistyön tekeminen tutkijoiden kanssa	18
Kysymyksiä ja vastauksia	19

Sitoutuminen kunnioitukseen 20

Kunnioitus on tärkeää työpaikalla	21
Monimuotoisuus ja osallistaminen	21
Yhdenvertaisuus	21
Ahdistelun estäminen	21
Työpaikan terveellisuuden ja turvallisuuden varmistaminen	22
Työpaikan terveellisyys ja turvallisuus	22
Väkivalta työpaikalla	22
Huumausaineiden ja alkoholin käyttö	22
Tasapuolisten työhönottokäytäntöjen varmistaminen	23
Lapsi- ja pakkotyö	23
Palkka- ja työaikakäytännöt	23
Järjestäytymisvapaus	23
Kysymyksiä ja vastauksia	24

Sitoutuminen johtajuuteen 25

P&G-tiedot	26
P&G-tietojen pitäminen salaisina	26
Asiakirjojen ja tietojen hallinta	27
P&G:n immateriaalioikeudet	28
P&G:n voimavarojen asiallinen käyttö	29
P&G-tekniologiat ja sähköinen viestintä	29
Sosiaalinen media	30
Fyysinen omaisuus	31
Ulkopuolisten tahojen tiedot	32
Yksityisyyden suojaaminen	33
Henkilötiedot	33
Työntekijöiden tietosuoja	33
Kuluttajien tietosuoja	33
Ympäristönsuojelu ja P&G-tuotteiden turvallisuus	34
Ympäristönsuojelu	34
Tuotteiden laadun ja turvallisuuden varmistaminen	34
Viestintä median ja analyytikkojen kanssa	35
Kysymyksiä ja vastauksia	36

Sitoutuminen rehellisyyteen 37

Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt	38
Täsmällinen arkiston- ja tilinpito	39
Kilpailulakien noudattaminen	40
Kanssakäyminen kilpailijoiden kanssa	41
Kanssakäyminen asiakkaiden kanssa	42
Kanssakäyminen toimittajien ja edustajien kanssa	43
Ei lahjontaa	44
Valtion virkamiesten lahjonnan ja korruption estäminen	44
Ei kaupallista lahjontaa	45
Rahanpesun ja veronkierron estäminen	46
Valtion ja viennin valvontatoimet	47
Julkisia hankintoja koskevat sopimukset	47
Tuonti ja vienti	47
Boikotit ja kauppajärjestöjen alaiset maat	48
Ulkopuolisten tahojen tietojen käsittely	49
Kilpailutietojen kerääminen	49
Ulkopuolisten tahojen immateriaalioikeudet ja kaupalliset oikeudet	49
Sisäpiirikauppojen välttäminen	50
Mahdollisten eturistiriitojen käsittely	51
Eturistiriidasta ilmoittaminen	51
Lahjoja ja liiketoimintaa koskevaa ajanvietettä koskevat ohjeet	52
Kanssakäyminen valtion kanssa	53
Lobbaus	53
Poliittinen osallistuminen ja lahjoitukset	53
Kysymyksiä ja vastauksia	54

Resurssit	56
Huolien ilmoittaminen	57
Yhteystiedot ilmoituksia varten	57
Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet - puhelinpalvelu	57
Maailmanlaajuinen turvallisuus	58
Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimusten mukaisuuskomitea ja -toimisto	58
Hallitussihteeri	59



P&G:n työntekijät

P&G:llä koko yrityksen tekemisen perustana ovat tarkoituksemme, arvomme ja periaatteemme.

Vankan liiketoiminnan rakentaminen ja ylläpitäminen yli 180 vuoden ajan on tulosta vahvasta eettisten, vaatimustenmukaisuus- ja laatustandardien ylläpitämisestä kaikessa toiminnassamme.

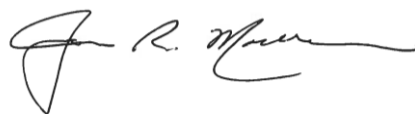
Tarkoituksemme, arvomme ja periaatteemme asettavat meille jokaiselle korkeat standardit. Korkeat standardit ovat hyvä asia. Ne edellyttävät, että meistä jokainen on vastuussa sekä tuloksista että siitä, miten ne saavutetaan.

Jatkuva oikea toiminta saa kuluttajat luottamaan meihin, kumppanit harjoittamaan liiketoimintaa kanssamme, hallitukset ja yhteisön johtajat haluamaan olla yhteydessä meihin ja osakkeenomistajat investoimaan meihin. Tämä luottamus antaa meille todellisen kilpailuedun. Luottamus voidaan kuitenkin helposti menettää yksittäisellä laittomalla tai epäeettisellä teolla. Meillä ei yksinkertaisesti ole varaa yhteenkään sellaiseen tekoon, jonka takia menettäisimme ihmisten luottamuksen yritykseemme, brändiimme tai työntekijöihimme. Meidän on aina sitouduttava korkeisiin standardeihimme.

Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeemme kuvaavat oikein toimimisen pakollisia, yhdenmukaisia ja maailmanlaajuisia periaatteita. Lue ne läpi huolellisesti. Kanna henkilökohtaisesti vastuuta siitä, että niissä kuvailtuja toimintatapoja ja käytäntöjä noudatetaan. Merkitse [sivusto](#), jotta löydät sen helposti ja voit tarkistaa siitä tietoja aina tarvittaessa.

Olemme sitoutuneet luomaan avointa kommunikaatiota tukevan työilmapiirin, jossa työntekijää rohkaistaan ilmaisemaan yrityksen liiketoiminnan menettelyohjeita koskevat huolensa. Jos sinulla on kysymyksiä tai huolenaiheita, jotka liittyvät liiketoiminnan menettelyohjeisiin tai johonkin yksittäiseen henkilöön, ota yhteyttä lähimpään esimieheesi, henkilöstöhallinnon edustajaan, P&G:n lakiasiantuntijaan, yrityksen eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon (the Company's Ethics & Compliance Office) tai suoraan minuun. Voit ilmoittaa huolistasi myös soittamalla Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun.

Kiitos, että toimit omalta osaltasi oikein joka päivä, niin periaatteessa kuin käytännössäkin, ja noudatat maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeita työssämme kuluttajien ja asiakkaiden palvelemiseksi sekä arvon lisäämiseksi osakkeenomistajille.



Jon R. Moeller
Toimitusjohtaja ja pääjohtaja



Tarkoituksemme, arvomme ja periaattemme

P&G:n erityislaatuisen kulttuurin perustana ovat tarkoituksemme, arvomme ja periaattemme. 180-vuotisen historiamme aikana liiketoimintamme on kasvanut ja muuttunut, mutta nämä perusedellytykset ovat pysyneet muuttumattomina. Ja ne tulevat siirtymään edelleen P&G:n seuraaville työntekijäsukupolville.



Tarkoituksemme

yhdistää meitä ja luo pohjan kasvustrategialle, jonka avulla pyrimme parantamaan kuluttajien jokapäiväistä elämää pienillä mutta merkityksellisillä tavoilla. Se inspiroi P&G:n työntekijöitä tekemään jotakin myönteistä joka päivä.



Arvomme

heijastavat työntekoamme sekä toistemme että kumppaneidemme kanssa muokkaavia toimintatapoja.



Periaattemme

ilmentävät P&G:n ainutlaatuista lähestymistapaa jokapäiväiseen työnteekoon.

Tarkoituksemme

Tarjoamme kuluttajille merkkituotteita ja laadukkaita palveluja, jotka auttavat parantamaan kuluttajien elämänlaatua kaikkialla maailmassa nyt ja tulevaisuudessa. Kuluttajat palkitsevat meidät tekemällä meistä myynnin, tuoton ja arvonluonnin johtajia. Näin niin työntekijämme kuin osakkeenomistajamme sekä yhteisöt, joissa asumme ja työskentelemme, pystyvät kukoistamaan.





Arvomme

P&G-brändit ja P&G-ihmiset ovat P&G:n menestyksen perusta. P&G-ihmiset herättävät arvot henkiin keskittyessämme tekemään maailman kuluttajien elämästä parempaa.



Rehellisyys

- Pyrimme aina toimimaan oikein.
- Olemme rehellisiä ja avoimia toisillemme.
- Noudatamme toiminnassamme lain kirjainta ja henkeä.
- Toteutamme P&G:n arvoja ja periaatteita joka päivä toimissamme ja päätöksissämme.
- Toimintaehdotuksemme perustuvat tietoihin ja älylliseen rehellisyyteen, ja tunnistamme myös riskit.



Johtajuus

- Olemme kaikki johtajia vastuualueellamme ja hyvin sitoutuneita toimittamaan johtotason tuloksia.
- Meillä on selkeä visio tulevaisuuden suunnastamme.
- Keskitymme johtamistavoitteidemme ja -strategioidemme saavuttamiseen vaadittaviin resursseihin.
- Kehitämme kykyämme toteuttaa strategiaamme ja poistaa organisatoriset esteet.



Omistajuus

- Hyväksymme, että meillä on henkilökohtainen vastuu liiketoimintatarpeidemme täyttämiseksi, järjestelmiemme parantamisessa ja muiden auttamisessa tehokkuuden parantamiseksi.
- Toimimme kaikki omistajien tavoin kohdellen yrityksen varallisuutta kuin omaamme ja pitäen yrityksen pitkän tähtäyksen menestymistä tärkeänä.



Voitontahto

- Haluamme olla parhaita siinä, mikä meille on tärkeintä.
- Olemme terveellä tavalla tyytymättömiä vallitsevaan tilaan.
- Meillä on tarve kehittyä ja voittaa markkina-alueellamme.



Luottamus

- Kunnioitamme P&G-kollegoitamme, asiakkaitamme ja kuluttajia, ja kohtelemme heitä niin kuin haluaisimme itseämme kohdeltavan.
- Luotamme toistemme kykyihin ja tarkoitukseen.
- Uskomme siihen, että luottamus saa ihmiset suoriutumaan töistään parhaiten.

Periaatteemme

Kunnioitamme kaikkia ihmisiä

- Uskomme, että kaikki ihmiset voivat ja haluavat antaa kaikkensa.
- Arvostamme erilaisuutta.
- Innostamme ihmisiä ja annamme heille mahdollisuuden saavuttaa korkeat odotukset, standardit ja haastavat tavoitteet.

Yrityksen ja yksilön edut ovat erottamattomia

- Uskomme, että toimimalla oikein ja harjoittamalla liiketoimintaa rehellisesti sekä yritys että yksilö tulevat menestymään. Pyrkimys yhteiseen menestykseen sitoo meidät yhteen.
- Rohkaisemme osakkeiden omistamiseen ja omistajamaiseen käyttäytymiseen.

Olemme strategisesti keskittyneitä työhömmemme

- Toimintaamme määrittävät selvästi ilmaistut ja laaditut tavoitteet ja strategiat.
- Teemme ja pyydämme vain sellaista työtä, jolla on arvoa yrityksellemme.
- Yksinkertaistamme, yhdenmukaistamme ja virtaviivaistamme tämänhetkistä työtämme aina kun se on mahdollista.

Innovointi on menestyksen kulmakivi

- Arvostamme merkittäviä, uusia kuluttajainnovaatioita hyvin paljon.
- Haastamme yleiset toimintatavat ja keksimme uusia tapoja harjoittaa liiketoimintaa saavuttaaksemme yhä suuremman markkinaosuuden.

Lisätietoja
tarkoituksestamme,
arvoistamme ja
periaatteistamme
saat täältä.

Olemme ulospäin suuntautuneita

- Kehitämme parempia tapoja ymmärtää kuluttajia ja heidän tarpeitaan.
- Luomme ja toimitamme tuotteita, pakkauksia ja konsepteja, joilla luodaan voittamatonta brändipääomaa.
- Kehitämme läheisen ja molempia hyödyttävän suhteen niin asiakkaidemme kuin toimittajiemme kanssa.
- Olemme hyviä yrityskansalaisia.
- Kestävä kehitys on osa tuotteitamme, pakkauksiamme ja toimintaamme.

Arvostamme henkilökohtaista osaamista

- Meistä kaikilla ihmisillä on vastuu kehittää itseään ja muita jatkuvasti.
- Rohkaisemme ja odotamme poikkeuksellista teknistä osaamista ja toteutuskykyä.

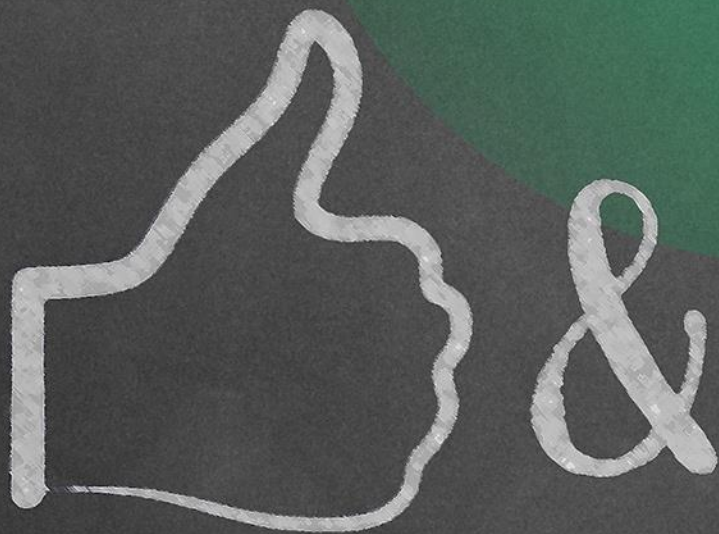
Pyrimme olemaan parhaita

- Pyrimme olemaan parhaita kaikilla yritykselle strategisesti tärkeillä osa-alueilla.
- Vertailemme suorituksiamme jatkuvasti parhaimmiston niin sisäisesti kuin ulkoisesti.
- Otamme oppia niin menestyksistä kuin epäonnistumisista.

Keskinäinen riippuvuus on elämäntapa

- Teemme yhteistyötä uskoen ja luottaen toisiimme kaikissa liiketoimintayksiköissä, -toiminnoissa, -ryhmissä ja -alueilla.
- Olemme ylpeitä siitä, miten osaamme soveltaa muiden ideoita.
- Luomme parempia suhteita kaikkiin liiketoimintatarkoituksemme toteuttamiseen osallistuvien osapuolten kanssa, mukaan lukien asiakkaisiimme, toimittajiimme, yliopistoihin ja hallituksiin.

Toimimme oikein – P&G ja minä



Miksi meillä on maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet?

Maineemme on vuonna 1837 alkaneen tarinamme aikana rakentunut rehellisyydelle, luottamukselle ja kunnioitukselle.

Maailmanlaajuisissa liiketoiminnan menettelyohjeissamme (WBCM) kerrotaan, mitä maailmanlaajuisia standardeja meidän on noudatettava työskennellessämme P&G:llä. Niissä selvitetään myös lailliset ja eettiset velvollisuutemme. Sinun on noudatettava näitä standardeja ja lakeja aina ja pidettävä huolta siitä, että ymmärrät, kuinka ne liittyvät omaan työhösi. Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeemme koskevat kaikkia työntekijöitämme sekä johtokunnan jäseniä paikasta, asemasta, liiketoimintayksiköstä, tehtävästä tai alueesta riippumatta. Tämän vuoksi ”P&G” tarkoittaa näissä maailmanlaajuisissa liiketoiminnan menettelyohjeissa Procter & Gamble -yritystä ja kaikkia sen tytäryhtiöitä ja toimintayksiköitä.

P&G edellyttää myös, että P&G:n kanssa liiketoimintaa harjoittavat ulkoiset tahot noudattavat maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeitamme vastaavia standardeja. Jos epäilet tai huomaat ulkopuolisen tahon tekevän jotakin mahdollisesti laitonta tai epäeettistä, varsinkin jos se liittyy P&G:n liiketoimintaan – esimerkiksi alihinnoitteluun tai kilpailulakien rikkomiseen – sinun on ilmoitettava asiasta välittömästi.

Vaikka menettelyohjeisiimme sisältyvätkin P&G:n maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet, ne eivät ole kattava ohjekirja, jossa kuvattaisiin kaikki jokaista työntekijää ja tilannetta koskevat menettelyt ja käytännöt. Kysy lähimmältä esimieheltäsi tai paikalliselta henkilöstöjohtajalta selvennystä siitä, onko olemassa joitakin lisämenettelyitä/-käytäntöjä, joita sinun on tehtävässäsi noudatettava.

Lisätietoja siitä, miten P&G harjoittaa liiketoimintaa ulkoisten tahojen kanssa, löytyy osoitteesta pgsupplier.com.



REHELLISYYS

LUOTTAMUS

KUNNIOITUS

Mitä minulta odotetaan?

Meidän kaikkien velvollisuutena on ylläpitää tarkoitusta, arvoja ja periaatteita työssämme ja tekemissämme liiketoimintapäätöksissä.



Odotamme sinun toimivan oikein joka tilanteessa:

Toimintasi on noudatettava P&G:n tarkoituksiamme, arvoja ja periaatteita, ja päämääränämme on tehdä kaikkien kuluttajien jokapäiväisestä elämästä parempaa.

Liiketoimintatarpeet eivät oikeuta sellaisia tekoja, jotka rikkovat lakia tai eivät noudata P&G:n tarkoitusta, arvoja ja periaatteita.

Sinun on tunnettava työtäsi koskevat lait, säädökset ja P&G-käytännöt ja noudatettava niitä ja täten myös suoritettava vähintäänkin kaikki tehtävääsi koskevat yrityksen tarjoamat koulutukset ja sertifikaatit.

Sinun on kaikissa tilanteissa ja tehtävissäsi pidettävä silmällä mahdollisesti lakia, maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeitamme tai P&G:n käytäntöjä rikkovia tilanteita ja ilmoitettava niistä asiaankuuluvasti.

On tärkeää pitää mielessä, että joidenkin maiden lait saattavat koskea sellaisiakin liiketoimia, joita harjoitetaan kyseisten maiden rajojen ulkopuolella. Vaikka jokin olisikin yleinen käytäntö omassa toimipisteessäsi tai omien kulttuuristen normiesi mukaisesti, sinun on noudatettava ja sovellettava maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeita. Kukaan P&G:llä ei ole sellaisessa asemassa, että hän voisi olla noudattamatta maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeitamme tai rikkoa lakia tai säädöksiä tai vaatia toista työntekijää tekemään niin. Jos joku yrittää tällaista, sinun tulee toimia osiossa "[Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni](#)" kuvatulla tavalla.

Kaikkien tulee noudattaa näissä maailmanlaajuisissa liiketoiminnan menettelyohjeissa määriteltyjä säännöksiä. Useimmista näistä säännöksistä ei voida luopua mistään syystä. Jos uskot jossakin erittäin poikkeuksellisessa tilanteessa, että maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden noudattamisesta tulee luopua, sinun on pyydettävä tällaiselle toimelle kirjallinen etukäteistuostumus Etiikka- ja vaatimustenmukaisuuskomitealta. Jos johtaja tai johtokunnan jäsen uskoo luopumisen olevan jossakin tilanteessa tarpeen, hänen on saatava johtokunnan tai asiaankuuluvan hallituksen komitean suostumus tälle. Jos luopumiselle annetaan hyväksyntä, P&G ilmoittaa kyseisestä luopumisesta lain vaatimalla tavalla.

Mitä minulta odotetaan?

(jatkuu)

P&G:n maailmanlaajuisten liiketoiminnan menettelyohjeiden rikkomisesta aiheutuvat seuraukset

Niihin henkilöihin, jotka eivät noudata maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeitamme, kohdistetaan kurinpitotoimia, joihin lukeutuvat sovellettavan lain mukaiset seuraamukset, jopa ja mukaan lukien työsuhteen päättäminen. Joissakin olosuhteissa oikeusviranomaiset saattavat määrätä sakkoja tai rikosoikeudellisia seuraamuksia yksittäisille työntekijöille. P&G ei välttämättä pysty hyvittämään tällaisia sakkoja/rangaistuksia työntekijälle tai vakuuttamaan työntekijöitään niitä varten.

Johtavia henkilöitä koskevat lisäodotukset

Sinun on säännöllisesti muistutettava alaisiasi maailmanlaajuisten liiketoiminnan menettelyohjeiden, sovellettavien lakien, eettisten toimintasääntöjen ja käytäntöjen tärkeydestä.

Sinun on myös pyrittävä luomaan myönteinen työympäristö, jossa työntekijät uskaltavat esittää kysymyksiä ja ilmaista huoliaan maailmanlaajuisista liiketoiminnan menettelyohjeistamme tai P&G:n käytäntöjen rikkomisesta ja ilmoittaa reagoimista vaativista tilanteista. Jos sinulle ilmoitetaan tällaisista huolenaiheista, sinun on viipymättä vietävä ne eteenpäin asianmukaista tarkastusta ja tutkintaa varten ottamalla yhteyttä puhelinpalveluun tai muuhun Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimiston, henkilöstöhallinnon, talous- ja kirjanpito-osaston tai P&G:n lakiasiainosaston johtajaan.

Sinun on lisäksi varmistettava, että epäilyistä maailmanlaajuisten liiketoiminnan menettelyohjeidemme, P&G-käytännön tai lain rikkomisesta ilmoittavia työntekijöitä suojellaan kaikilta ilmoituksesta johtuvilta kustotoimilta. Kerro ilmoituksen tekeville henkilöille P&G:n ”ei kustotoimia” -käytännöstä. Ryhdy asianmukaisin toimiin, jos uskot jonkinlaisten kustotoimien olevan mahdollisia ottamalla yhteyttä henkilöstöjohtajaan tai [Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon](#).

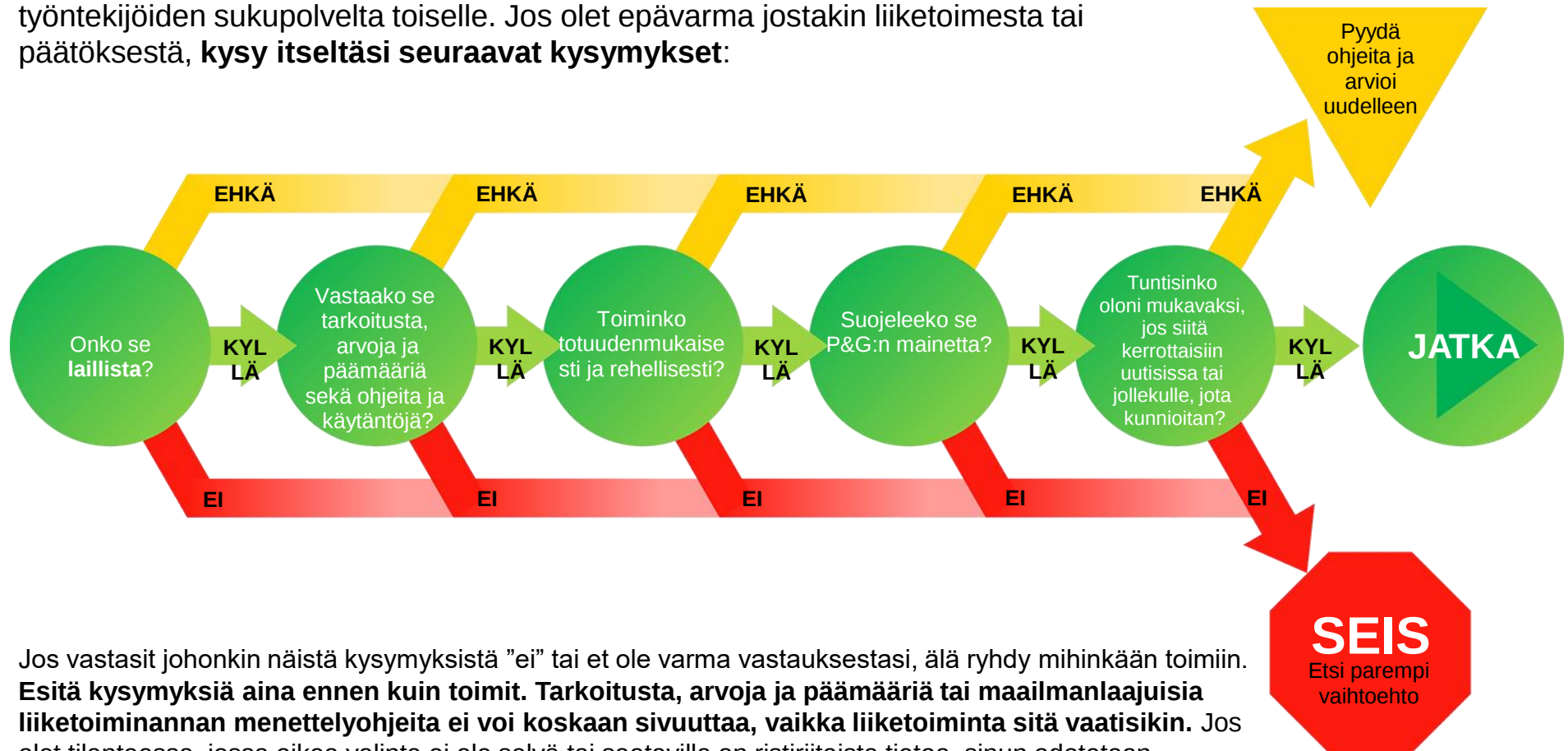
Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta Häirinnän ehkäisy ja yhdenvertaisuus -käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com.

ME EMME VAIKENE – Kysymysten ja huolien ilmaiseminen



Oikeiden toimintatapojen tunnistaminen

P&G keskeinen sitoumus on toimia oikein. Tämä sitoutuminen on siirtynyt P&G-työntekijöiden sukupolvelta toiselle. Jos olet epävarma jostakin liiketoimesta tai päätöksestä, **kysy itseltäsi seuraavat kysymykset**:



Jos vastasit johonkin näistä kysymyksistä "ei" tai et ole varma vastauksestasi, älä ryhdy mihinkään toimiin. **Esitä kysymyksiä aina ennen kuin toimit. Tarkoitusta, arvoja ja päämääriä tai maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeita ei voi koskaan sivuuttaa, vaikka liiketoiminta sitä vaatisikin.** Jos olet tilanteessa, jossa oikea valinta ei ole selvä tai saatavilla on ristiriitaista tietoa, sinun odotetaan pyytävän ohjausta selvittääaksesi, miten voit varmistaa toimivasi oikein kyseisessä tilanteessa.

Sinulla on myös velvollisuus itse P&G:tä ja muita P&G:n työntekijöitä kohtaan ilmoittaa tunnetusta tai epäilystä maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden, P&G-käytännön tai lain rikkomisesta. Ilmoittamalla asiasta suojelet yrityksen, brändiemme ja työntekijöidemme mainetta ja yhtenäisyyttä.

Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?

P&G odottaa jokaisen työntekijän toimivan oikein ja käyttävän järkevää eettistä harkintaa myös – ja ennen kaikkea – epävarmoissa tilanteissa. Tiedämme, ettei tämä ole aina helppoa. Ehkä et tiedä, millaista prosessia sovelletaan tai miten käytäntöä tulisi tulkita. Tai ehkä olet huolissasi päätöksestä tai toiminnasta, joka ei näyttäisi olevan P&G:n standardien ja arvojen mukainen. Roolistasi tai sijainnistasi riippumatta on olemassa luotettavia resursseja, joista voi olla apua.

Keskustele esimiehesi kanssa

Jos sinun on kysyttävä jotakin tai ilmaistava huolia, sinun on paras puhua lähimmälle esimiehellesi, koska hän tuntee parhaiten liiketoimintayksikkösi ja tilanteesi.

Keskustele toisen esimiehen kanssa

Jos koet lähimmän esimiehen kanssa puhumisen epämurkavaksi, voit keskustella asiasta esimiesketjussa ylempanä olevan henkilön kanssa. Voit neuvoja saadaksesi tai ilmoituksen tehdäksesi ottaa yhteyttä [Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimiston](#), Talous- ja kirjanpito-osaston, Maailmanlaajuisen sisäisen tarkastuksen osaston, Henkilöstöosaston, P&G:n lakiasiainosaston tai Maailmanlaajuisen turvallisuuden osaston johtajaan.

Ilmoituksen tekeminen toista kautta

Voit myös ottaa yhteyttä [Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun](#)*, Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon, Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomiteaan tai Procter & Gamble -yhtiön hallitussihteeriin.

[Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimiston](#), Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomitean ja hallitussihteerin yhteystiedot löytyvät maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden loppupuolella olevasta [Resurssit](#)-osiosta.

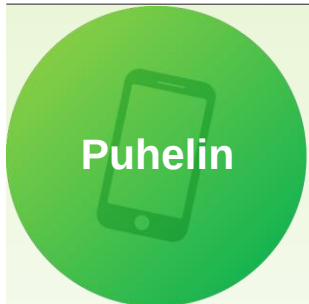
[Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalvelu](#) on auki kaikkialla maailmassa 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Puhelinpalvelua hoitaa erillinen yritys, ja se pystyy palvelemaan lähes kaikilla kielillä. Voit soittaessasi [Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun](#) ilmoittaa tapahtuneesta tai epäilystä rikkomuksesta nimettömästi, jos sovellettava laki sen sallii. Huomaathan, että nimettömänä tehtyjä ilmoituksia on vaikeampaa tai jopa mahdotonta tutkia kunnolla. Kehotamme siis keskustelemaan mahdollisuuksien mukaan suoraan P&G-esimiehen kanssa tai kertomaan henkilöllisyytesi tehdessäsi ilmoitusta [Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalvelun kautta](#). Viattomien ihmisten henkilöllisyyden varjeleminen ja hyvässä uskossa ilmoituksen tehneiden ihmisten suojaaminen kostotoimilta ovat ensisijaisen tärkeitä P&G:lle.

*Ulkoisesti sitä saatetaan kutsua ilmiäntolinjaksi.





Ota yhteyttä Maailmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun



Puhelin

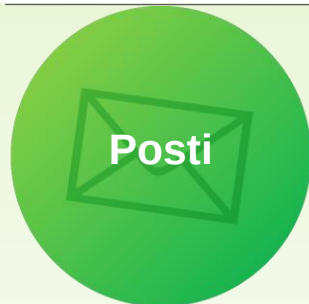
Yhdysvallat, Kanada ja Puerto Rico:

1-800-683-3738

Muut sijainnit:

Puhelin: 1-704-544-7434

Maksuton: Mene osoitteeseen www.pg-helpline.com löytääksesi listan suorista puhelinnumeroista



Posti

WBCM Helpline
P&GPMB, 3767,
13950 Ballantyne Corporate Place
Charlotte, NC 28277



Internet

www.pg-helpline.com



Ilmoitusten käsittely

P&G hoitaa ilmoitukset vakiintuneen käytännön mukaisesti. Näin pyritään takaamaan seuraavat lopputulokset:

- Oikeiden resurssien käytöllä varmistetaan, että kaikki tapaukset tutkitaan puolueettomasti ja ratkaistaan asiaankuuluvasti.
- Jokaista hyvässä uskossa ilmoituksen tehnyttä tai rehellisesti tutkimukseen osallistunutta henkilöä suojellaan kostotoimilta.
- Jokaista väärinkäytöksistä syytettyä ihmistä kohdellaan reilusti ja puolueettomasti.

Ilmoituksen tultua tapaukselle määrätään itsenäinen tutkija, joka tarkastaa tapahtuneeseen liittyneet faktat. Hän saa käyttöönsä kaikki asianmukaiseen tutkimukseen vaadittavat resurssit.

Mukana on yleensä yksi tai useampi johtaja joko henkilöstöosastolta, maailmanlaajuiselta sisäiseltä tarkastusosastolta, eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistosta, lakiasiainosastolta tai maailmanlaajuiselta turvallisuusosastolta. He ottavat yhteyttä ilmoituksen tehneeseen henkilöön lisätietojen saamiseksi. Jos teit ilmoituksen nimettömästi, sinuun otetaan yhteyttä puhelinpalveluun jätettävällä viestillä, johon pystyt sitten itse vastaamaan. Voit halutessasi pysyä yhä nimettömänä. Kaikki ilmoitukset tutkitaan perusteellisesti ja viipymättä.

Jos sovellettava laki niin vaatii, kaikilla väärinkäytöksestä syytetyillä on oikeus nähdä ilmoituksessa ilmaistut tiedot ja oikaista niitä, jos niissä on virheitä.

Lisätietoja saat P&G:n [Tapausten käsittelyohjeista](https://wbcm.pg.com) osoitteessa wbcm.pg.com.





Kostotoimia ei hyväksytä

P&G ei hyväksy minkäänlaisiin kostotoimiin ryhtymistä ilmoituksen rikkomuksesta hyvässä uskossa tehnyttä henkilöä vastaan.

Lisäksi ilmoituksesta syntyvään tutkimukseen rehellisesti ja täysvaltaisesti osallistuvaan tai tutkimuksen kanssa yhteistyötä tekevään henkilöön ei saa kohdistaa kostotoimia. Kostotoimiin ilmoituksen hyvässä uskossa tehnyttä tai tutkimukseen osallistuvaa työntekijää vastaan ryhtyvään henkilöön kohdistetaan kurinpitotoimia. Näihin toimiin lukeutuu myös työsuhteen päättäminen. Tämä ei ole pelkkää sanahelinää; me olemme sitoutuneet taistelemaan kostotoimia vastaan ilmoitustilanteissa.

Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta kostotoimien vastaisesta käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com.

Yhteistyön tekeminen tutkijoiden kanssa

Kaikilla on velvollisuus tehdä väärinkäytössyytöksiä tutkivien sisäisten tai ulkoisten tutkijoiden kanssa yhteistyötä täydellisesti ja rehellisesti. Yhteistyöstä kieltäytyminen saattaa johtaa kurinpitotoimiin, jopa työsuhteen päättämiseen.

Tutkimusta hoitaville P&G:n työntekijöille sekä hallituksen sääntelyviranomaisille ja ulkoisille tarkastajille on aina kerrottava asioista rehellisesti ja täsmällisesti. Et saa missään nimessä muuttaa tai tuhota asiakirjoja tai todisteita estääksesi tai hidastaaksesi tutkimuksia. Todisteiden tuhoaminen on tarkoitustemme, arvojemme ja päämääriemme vastaista, mutta se voi myös muuttaa pikkuasian vakavaksi rikkomukseksi.

Jos hallituksen sääntelyviranomainen tai ulkopuolinen taho ottaa sinuun yhteyttä perustutkimuksen tai rutiinitarkastuksen takia, ilmoita asiasta esimiehellesi ja noudata vakiintuneita käytäntöjä. Jos hallituksen tutkija ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää päästä käymään P&G:n tiloissa tai hän haluaa saada tietoja jostakusta P&G:n edustajasta mihin tahansa asiaan liittyen, ilmoita tästä lakiasiainosastolle.



Kysymysten ja huolien ilmaiseminen

Kysymys: Anniinasta hänen esimiehensä kohtelee häntä epäoikeudenmukaisesti. Voiko hän ilmoittaa asiasta?

Vastaus: Anniina voi ilmoittaa tapauksesta jollekin toiselle esimiehelle tai mille tahansa ["Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?"](#) -osiossa luetellulle kohteelle. P&G suhtautuu kaikkiin syytöksiin vakavasti ja pitää kiinni siitä, että kaikki tapaukset tutkitaan ja ilmoittajia suojellaan kostotoimenpiteiltä.

Kysymys: Lauri kokee työtoverinsa ahdistelleen häntä ja on ilmoittanut asiasta esimiehelleen Teemulle. Mitä Teemun pitäisi tehdä, kun asia tulee hänen tietoonsa?

Vastaus: On erittäin tärkeää, että ilmoituksen vastaanottava tai muuten tapauksesta tietoiseksi tuleva esimies tietää, miten toimia ja kehen ottaa yhteyttä, jotta tapauksen perusteellinen ja ripeä tutkiminen saadaan varmistettua. "Tapauksella" tarkoitetaan syytöstä, havaintoa, ilmoitusta, tapahtumaa tai löytöä, joka viittaa lain, maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden tai P&G:n käytännön rikkomiseen. Tapauksiin saattaa mahdollisesti liittyä epäily tahallisesta väärinkäytöksestä. Teemun tulee välittömästi ilmoittaa tapauksesta mille tahansa ["Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?"](#) -osiossa luetellulle kohteelle. Kun tapauksesta on tehty ilmoitus, tapauksen tutkintaan kohdistetaan erityisresursseja. Tutkimuksen aikana Teemun ja Laurin on tärkeää vastata kaikkiin avustuspyyntöihin, jotta tapaus saadaan ratkaistua. Teemulla on myös tärkeä velvollisuus pitää huolta siitä, että Lauria suojellaan niin suorilta kuin epäsuorilta kostotoimilta.

Kysymys: Lillin kollega, Mikael, on puhunut siitä, kuinka hän aikoo varmistaa veljensä yrityksen voittavan P&G:n insinööriyötä koskevan tarjouskilpailun. Lilli on melko vakuuttunut siitä, että Mikael noudattaa P&G:n peruskäytäntöjä, mutta hän ei ole kuitenkaan täysin varma. Mikaelin veljen yritys näyttää tekevän hyvää työtä. Hän pitää Mikaelista ja on tehnyt tämän kanssa töitä jo pitkään eikä halua aiheuttaa tälle hankaluuksia. Mitä hänen pitäisi tehdä?

Vastaus: Lillin tulee ilmoittaa huolistaan esimiehelleen tai mille tahansa ["Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?"](#) -osiossa luetellulle kohteelle. Yrityksen käytännöt ovat olemassa P&G:n ja sen työntekijöiden suojelemiseksi. Meillä on työssämme velvollisuus toimia yhtiön edun mukaisesti silloinkin, kun kollega saattaa joutua ongelmiin sen takia. Tapausten hoitamiskäytännöt on suunniteltu varmistamaan, että ilmoitukset tutkitaan oikeudenmukaisesti. Jos Mikael ei ole tehnyt mitään väärää, hän ei joudu minkäänlaisiin ongelmiin; jos hän on, yhtiö ottaa huomioon kaikki tapaukseen liittyvät olosuhteet ennen kuin ryhtyy toimiin.

Sitoutuminen kunnioitukseen

ERILAISUUDEN ARVOSTAMINEN JA ESIINTUONTI • OSALLISTAMINEN • TOISTEN TUKEMINEN PARHAAN SUORITUKSEN TAKAAMISEKSI



Kunnioitus on tärkeää työpaikalla

Kohtelemme kaikkia P&G-kollegoitamme ja ulkoisia liikekumppaneitamme arvokkaasti ja kunnioittavasti.

Monimuotoisuus ja osallistaminen

Rekrytoimme, palkkaamme ja pidämme palveluksessamme maailman parhaita eri markkinoille ja asiakkaille soveltuvia kykyjä. Monipuolisen työvoiman kehittäminen ja ylläpitäminen antaa meille pysyvän kilpailuedun. Uskomme, että sekoitus erilaisia taustoja, taitoja ja kokemuksia omaavia ihmisiä johtaa uusiin ideoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Näin maksimoimme mahdollisuutemme saavuttaa päämäärämme.

Yhdenvertaisuus

P&G on sitoutunut tarjoamaan yhdenvertaisia työmahdollisuuksia.

Tämä tarkoittaa, että sinun on kohdeltava muita P&G:n työntekijöitä, P&G:lle töihin hakevia ja ulkopuolisia liiketoimintaa kanssamme harjoittavia tahoja oikeudenmukaisesti, etkä saa koskaan syyllistyä minkäänlaiseen laittomaan syrjintään. Sinun on noudatettava syrjinnän vastaisia lakeja. Työhönottotilanteissa (esimerkiksi rekrytoinnissa, palkkauksessa, koulutuksessa, palkka- ja ylennysasioissa) ketään ei saa syrjiä rodun, etnisyyden, ihonvärin, sukupuolen, iän, kansallisen alkuperän, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, sukupuoli-identiteetin, sukupuolen ilmaisemisen, aviosäädyn, kansalaisuuden, vamman, veteraaniaseman, HIV-/AIDS-statusen tai muun laillista suojaa nauttivan ominaisuuden vuoksi.

Ahdistelun estäminen

Olemme sitoutuneet tarjoamaan työntekijöillemme ahdistelusta vapaan työympäristön, jossa kaikilla on mahdollisuus tehdä töitä korkeimman potentiaalinsa mukaisesti. "Ahdistelulla" tarkoitetaan käytöstä, joka luo vastenmielisen, pelottavan, nöyryyttävän tai vihamielisen työympäristön, joka vaikeuttaa toisen ihmisen työstä suoriutumista kohtuuttomasti. Ahdistelu voi olla fyysistä tai verbaalista, ja sitä voi tapahtua kasvotusten tai muilla tavoin (kuten viestein tai sähköpostitse). Ahdistelevaksi käytökseksi luetaan epätoivotut seksuaaliset teot tai huomautukset, loukkaavat vitsit ja halventavat huomautukset. Et saa käyttäytyä ahdistelevasti ketään kohtaan.

Tällainen loukkaava käyttäytyminen voi olla tarkoituksellista ja ilmeistä. Tai se voi ilmetä hienovaraisina ja pieninä kommentteina ja kanssakäymisenä – "mikroaggressioina", jotka voivat paljastaa henkilökohtaisia ennakkoluuloja tai negatiivisia asenteita ja oletuksia, jotka liittyvät muihin ryhmiin tai kulttuureihin, ja se voi siten myös olla häirinnän tai syrjinnän muoto. Olipa kyse hienovaraisesta tai avoimesta, tarkoituksellisesta tai ei-tarkoituksellisesta toiminnasta, sinun on vältettävä kaikkea häiritsevää tai syrjivää toimintaa.

Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta Häirinnän ehkäisy ja yhdenvertaisuus -käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com.

Työpaikan terveellisyys ja turvallisuuden varmistaminen

Työpaikan terveellisyys ja turvallisuus

P&G:n työntekijät ovat yrityksen tärkein voimavara. Tämän vuosi sitoudumme noudattamaan korkeimpia turvallisuusstandardeja, joilla taataan oma, muiden P&G:n työntekijöiden ja tiloissamme työskentelevien tai käyvien ulkopuolisten tahojen turvallisuus. Sinun on noudatettava niin P&G:n turvallisuuskäytäntöjä kuin sovellettavia lakeja ja säädöksiä. Mikään ei oikeuta turvallisuussäntöjen kiertämistä tai huomiotta jättämistä – oli kyseessä sitten yrityksen oma sääntö, säädös tai laki. Jos olet tietoinen vaarallisista työolosuhteista tai muista turvallisuusasioista tai epäilet tällaisia olosuhteita tai asioita olevan, sinun on ilmoitettava tilanteesta välittömästi esimiehellesi, toimipisteesi turvallisuusjohtajalle tai lakiasianosastolle. Jos sinulla on omaa terveydentilaasi tai jonkun kollegasi terveydentilaa työpaikalla koskevia huolia, sinun on otettava välittömästi yhteyttä toimipisteesi [Terveyspalveluksikkoon](#) (lääkintäyksikköön).

Väkivalta työpaikalla

P&G on sitoutunut tarjoamaan turvallisen työympäristön.

Et saa koskaan käyttää minkäänlaista väkivaltaa tai antaa sille hyväksyntääsi. P&G:llä "väkivaltaan" sisältyy uhkailut ja väkivaltaiset teot, muiden pelottelu tai tahallisten pelkojen luominen. P&G:n omistamiin tiloihin tai sen toimitiloihin ei saa sovellettavan lain mukaisesti tuoda aseita.

Jos tiedät tai epäilet jonkun käyttäneen väkivaltaa tai uhanneen käyttää väkivaltaa työpaikalla tai jos uskot jonkun olevan välittömässä vaarassa, sinun on ilmoitettava huolistasi välittömästi P&G:n maailmalaajuisen turvallisuusosaston yhteyshenkilölle. Soita numeroon **1-513-983-3000 (äänikehote 3)** ja sinut yhdistetään jollekulle välittömästi. Maailmanlaajuisen turvallisuusosaston edustaja vastaa puheluihin 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa. Hän ohjaa puhelun P&G:n asiaankuuluvalla alueellisen turvallisuuden johtajalle. Voit myös ottaa yhteyttä paikalliseen henkilöstöjohtajaan tai lähimpään esimieheesi. Luettelo turvallisuusyhteyshenkilöistä löytyy osoitteesta globalsecurity.pg.com.

Huumausaineiden ja alkoholin käyttö

P&G:n liiketoimia harjoitetaan turvallisesti. Emme käytä huumausaineita, jotka voivat haitata työstä suoriutumista.

Et saa käyttää alkoholia, laittomia huumeita, valvottuja aineita tai lääkkeitä sellaisella tavalla, joka voi vahingoittaa kykyäsi työskennellä P&G:llä turvallisesti ja menestyksekkäästi. Päihteiden käyttö ei saa vaikuttaa kielteisesti työstä suoriutumiseesi silloinkaan, kun käytät laillisesti määrättyä lääkeainetta. Sinulla ei koskaan saa olla P&G:n tiloissa tai P&G:llä työskennellessäsi hallussasi laittomia huumeita. Lisäksi et saa koskaan myydä tai jakaa näitä aineita tai sinulle määrättyjä lääkkeitä muille, harjoitit sitten liiketoimintaa P&G:n puolesta tai et tai olit sitten P&G:n toimitiloissa tai et.

Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta alkoholi- ja huumevapaa työympäristö -käytännöstä osoitteesta wbcm.pg.com. Voit myös ottaa yhteyttä henkilöstöosastoon, paikalliseen terveyspalveluusi tai P&G:n terveydenhoitohenkilökuntaan keskustellaksesi tietystä tilanteesta.

Tasapuolisten työhönottokäytäntöjen varmistaminen

Lapsi- ja pakkotyö

P&G kieltää lapsityövoiman käytön, pakkotyön, pakollisen työn, orjuuden, vankilatyön, velkaorjuuden tai ruumiillisen rangaistuksen tai muun henkisen ja fyysisen pakottamisen käytön kurituksen muotona missään maailmanlaajuisessa toiminnossamme tai laitoksessamme. Alle 15-vuotiaasta henkilöä pidetään lapsena. Jos paikallinen laki asettaa alaikärajaksi alle 15-vuotta, mutta se noudattaa Kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksen 138 poikkeuksia, niin alemmaa ikä sovelletaan. Vaarallisessa työssä alle 18-vuotiaasta henkilöä pidetään lapsena.

Palkka- ja työaikakäytännöt

P&G noudattaa kaikkia sovellettavia palkka- ja työaikalakeja, mukaan lukien vähimmäispalkka-, ylityö- ja enimmäistyöaikalakeja. Et saa vaatia työntekijää rikkomaan näitä lakeja milloinkaan (esim. vaatia työntekijää tekemään laittomasti ylitöitä palkatta).

Järjestäytymisvapaus

P&G kunnioittaa kaikkien työntekijöiden oikeutta liittyä tai olla liittymättä ammattiliittoon tai valita tunnustettu työntekijäedustaja sovellettavan lain mukaisesti. Et saa loukata näitä työntekijän oikeuksia.



Yhdenvertaisuus ja ahdistelu

Kysymys: Liisa on esimiesasemassa ja hänen on päätettävä ylennyksestä. Hänestä 35-vuotias liris, joka saattaa olla P&G:llä töissä vielä vuosia, olisi viisaampi valinta kuin 50-vuotias, eläkeikää lähestyvä Heikki. Koska P&G sijoittaa vastaylennettyjen työntekijöiden koulutukseen, hän kokee että tällainen sijoitus tulee tehdä viisaasti. Onko tämä hyvä päätös työasiassa?

Vastaus: Ei. Liisa on tekemässä päätöksen ainoastaan ikään perustuen, mikä ei ole koskaan hyväksyttävää. Hänen on tehtävä päätös ansioiden perusteella ja jätettävä kaikki muut työhön liittymättömät piirteet pois laskuista.

Kysymys: Minnan esimies kertoo Minnalle seksuaalisesti loukkaavan vitsin ja kommentoi hänen ulkonäköään tavalla, joka saa hänen olonsa tuntumaan epämukavalta. Hän pyytää esimiestä lopettamaan, mutta tämä vain nauraa ja sanoo sen olleen ”vain vitsi”. Minna haluaa ilmoittaa asiasta, mutta pelkää esimiehensä saavan tietää hänen tehneen niin ja peruvan hänen tulevan palkankorotuksensa. Mitä hänen pitäisi tehdä?

Vastaus: Minnan tulee ilmoittaa tilanteesta jollekin toiselle esimiehelle tai mille tahansa ”[Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?](#)” -osiossa luetellulle kohteelle välittömästi. P&G suojelee häntä kaikilta ilmoituksesta johtuvilta kostotoimilta, mukaan lukien palkankorotuksen perumiselta tai muulta huonolta kohtelulta, ja ryhtyy vaadittaviin toimiin varmistaakseen, että hän voi vastaisuudessa työskennellä ilman pelkoa ahdistelusta. Meillä kaikilla on oikeus työskennellä turvallisessa ja myönteisessä työpaikassa, ja P&G tekee kaikkensa varmistaakseen, että tämä päämäärä saavutetaan.

Huumausaineiden ja alkoholin käyttö

Kysymys: Atte loukkasi vähän aikaa sitten selkensä patikkaretkellä. Hänen lääkärintensä määräsi hänelle kipulääkkeitä, joiden avulla hän voisi pärjätä jokapäiväisessä elämässä. Atte huomasi, että lääke aiheuttaa huimausta, ja jotkin rutiinitehtävät, kuten koneiden käyttö, ovat hänelle vaikeita. Mitä hänen tulisi tehdä, kun hän palaa töihin P&G:lle?

Vastaus: Aten tulisi saada lääkäriltään ja yhtiön terveydenhoitohenkilökunnalta asiaankuuluva lupa ennen kuin hän voi palata töihin. Aten käyttämä lääkitys on laillista, mutta se näyttäisi heikentävän hänen kykyään suoriutua töistä turvallisesti ja tehokkaasti. Tämä saattaa vaarantaa Aten, hänen työtoverinsa ja jopa tuotteitamme käyttävät kuluttajat.

Sitoutuminen johtajuuteen

ARVON LUOMINEN JA SÄILYTTÄMINEN • VOIMAVAROJEN TURVAAMINEN • MAINEEMME SUOJELU



P&G-tiedot

P&G-tietojen pitäminen salaisina

Jokaiselle saattaa työsuhteensa aikana tulla vastaan tilanne, jossa hänen tietoonsa tulee luottamuksellisia tietoja P&G:stä. ”Luottamuksellisilla tiedoilla” tarkoitetaan tietoja, jotka eivät ole suuren yleisön saatavilla, mutta jotka me tiedämme, koska työskentelemme P&G:llä. Luottamukselliset tiedot saattavat paljastuessaan olla hyödyllisiä kilpailijoillemme tai vahingollisia yrityksellemme. Olemme kaikki vastuussa P&G:n luottamuksellisten tietojen asianmukaisesta käsittelystä. Näin estetään tämän tärkeän voimavaran menettäminen.

P&G:llä on tietojen luokittelujärjestelmä, joka auttaa ymmärtämään, mihin toimiin meidän on ryhdyttävä erilaisten tietotyyppien suojelemiseksi niiden arkaluonteisuudesta riippuen. Näihin luokituksiin on hyvä tutustua, ja tietoja tulee suojella niiden mukaisesti. Tämä on erityisen tärkeää silloin, kun pohditaan, mitä voidaan jakaa ja tallentaa sähköisesti.

Et myöskään saa keskustella luottamuksellisista tiedoista sellaisessa paikassa, jossa joku voi kuulla sinut, kuten hisseissä ja ravintoloissa, tai avoimissa paikoissa P&G:n tiloissa, kuten taukotiloissa. Lisäksi et saa jättää luottamuksellisia tietoja, tietokoneita, tabletteja, muistitikkuja tai matkapuhelimia vartioimatta. Sinun on pidettävä huolta siitä, ettet paljasta luottamuksellisia tietoja P&G:stä sosiaalisessa mediassa. Pidä mielessäsi, että kilpailijat ja muut tahot keräävät usein tiedonmuruja monilta eri työntekijöiltä ja kokoavat sitten näistä osasista jotakin tärkeää.

Nämä luottamuksellisuusvaatimukset pätevät myös – niin eettisesti että laillisesti – sen jälkeen, kun työsuhteesi P&G:llä on päättynyt. Kun lähdet P&G:ltä, et saa paljastaa tai käyttää P&G:n luottamuksellisia tietoja. Lisäksi sinun on palautettava kaikki hallussasi olevat luottamuksellisia tietoja sisältävät materiaalit tai laitteet.

Mitään tässä osiossa tai maailmanlaajuisissa liiketoiminnan menettelyohjeissa ei ole tarkoitettu estämään tietojen antamista valtion viranomaiselle tai asianajajalle tutkittaessa epäiltyä lain rikkomista, työntekijöiden työolosuhteiden, palkkojen, työtuntien, etujen, työehtojen tai muiden sovellettavan lain suojaamien toimintojen kirjaamista tai niistä keskustelemista.

Lisää tietoa P&G-tietojen suojaamisesta saat osoitteesta security.pg.com.

”Luottamuksellinen tieto” on tietoa, joka ei ole suuren yleisön saatavilla, mutta jonka saamme tietoomme johtuen työtehtävästämme P&G:llä.

P&G-tiedot

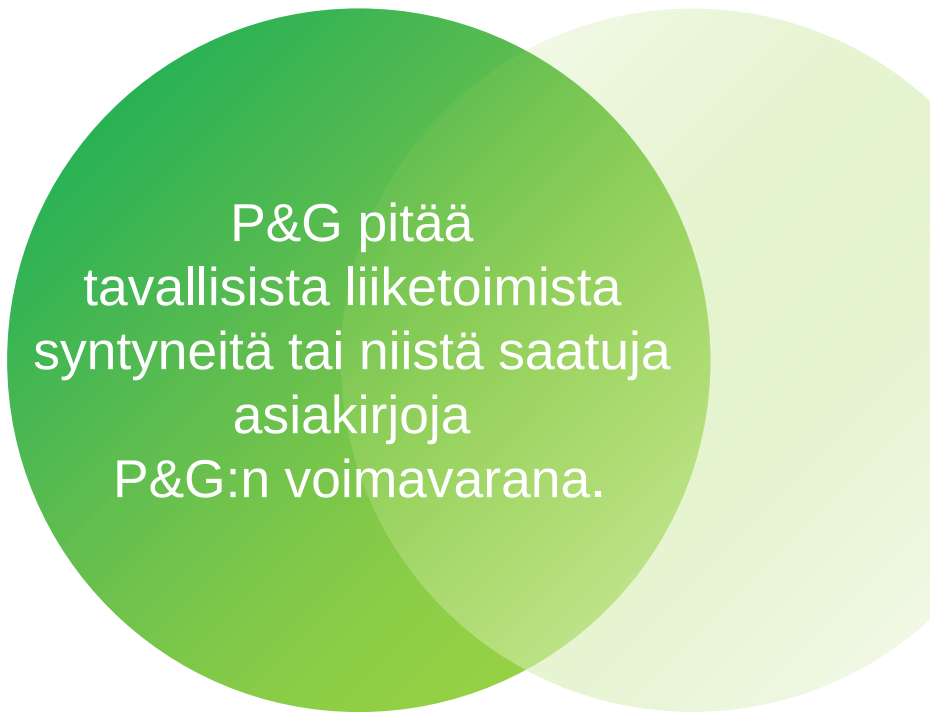
(jatkuu)

Asiakirjojen ja tietojen hallinta

P&G pitää tavallisista liiketoimista syntyneitä tai niistä saatuja asiakirjoja P&G:n voimavarana. Näihin sisältyvät asiakirjat, tallenteet, sähköpostit, taulukot, muistikirjat, valokuvat ja videot niin elektronisessa kuin fyysisessä muodossa. Meidän on hallittava ja säilytettävä kaikkia P&G:n asiakirjoja P&G:n asiakirjojen säilytyskäytännön mukaisesti.

Sinun odotetaan käyvän asiakirjasi läpi näiden käytäntöjen mukaisesti ja tuhoavan kaikki tarpeettomaksi käyneet asiakirjat. On kuitenkin tärkeää huolehtia siitä, että kaikki P&G:hen liittyviin alkaviin tai meneillään oleviin tutkintoihin, oikeusjuttuihin, tarkastuksiin tai tutkimuksiin liittyvät asiakirjat säilytetään. Tämä tarkoittaa sitä, ettet saa kätkeä, muuttaa tai tuhota mitään tällaisiin tutkimuksiin liittyviä asiakirjoja.

Lisätietoja saat osoitteesta docretention.pg.com.



P&G pitää
tavallisista liiketoimista
syntyneitä tai niistä saatuja
asiakirjoja
P&G:n voimavarana.

P&G:n immateriaalioikeudet

P&G immateriaalioikeudet kuuluvat yrityksen tärkeimpiin voimavaroihin. Immateriaalioikeuksiin lukeutuvat tekijänoikeudet, patentit, tavaramerkit, kauppasalaisuudet, mallioikeudet, ilmiäiset, logot, tieto-taito, valokuvat/videot, yksilöiden nimet ja ulkonäöt ja muut aineettomat teolliset tai kaupalliset omaisuudet. P&G omistaa lain sallimissa rajoissa oikeudet kaikkeen P&G:n liiketoimintaan liittyvään immateriaaliomaisuuteen, jota me yksilöinä luomme ollessamme yrityksen palveluksessa. Tämä pätee aina, olivat kyseiset immateriaalioikeudet sitten patentoitavia tai tekijänoikeuksien alaisia, kauppasalaisuuksia tai tavaramerkkejä. Näitä immateriaalioikeuksia ei saa käyttää tavalla, joka rikkoo P&G:n omistajanoikeuksia. Jos sinulla on jotakin kysyttävää asiasta, ota yhteyttä lakiasiainosastoon.

**Yhtiömme
immateriaalioikeudet
kuuluvat sen tärkeimpiin
voimavaroihin.**

P&G:n voimavarojen asiallinen käyttö

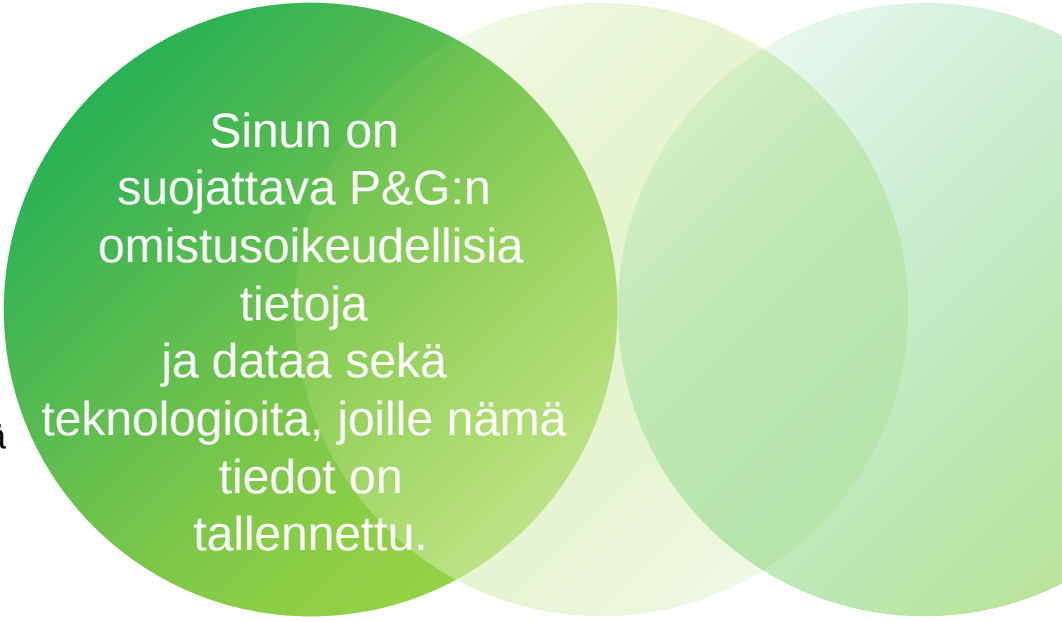
P&G-teknologiat ja sähköinen viestintä

Sinun on suojeltava P&G:n omistusoikeudellisia tietoja ja dataa sekä niitä teknologioita (kuten tietokonejärjestelmiä ja -sovelluksia), joille nämä tiedot on tallennettu, vahingoittumiselta, muokkauksilta, varkauksilta, petoksilta tai luvattomalta käytöltä. Sinun on noudatettava käytössäsi olevien järjestelmien omia turvallisuustoimenpiteitä ja sisäisiä valvontakeinoja, jotta tämä päämäärä saavutettaisiin. Käytä vain P&G:n hyväksymiä viestintätekniikoita. Noudata viestintäsovellusten rajoitettua käyttöä koskevia yhtiön ohjeita. Tekoälyn ("AI") ala jatkaa kehittymistään tuoden uusia teknologioita ja uusia säädöksiä. Kuten minkä tahansa liiketoimintatyökalun kohdalla, tekoäly voi yksinkertaistaa työtä – tai aiheuttaa riskin, jos sitä käytetään väärin. Varmista, että ymmärrät tekoälyn asianmukaisen käytön ehdot katsomalla uusimmat ohjeet osoitteesta wbcm.pg.com.

Et saa käyttää P&G:n teknologioita tai järjestelmiä (mukaan lukien tietokoneita, puhelimia ja muita Internet-yhteydellä varustettuja elektronisia laitteita) ladataksesi tai lähettääksesi sopimatonta, syrjivää, seksuaalista tai loukkaavaa materiaalia tai lausuntoja. Et myöskään saa käyttää näitä teknologioita tai järjestelmiä päästäksesi käsiksi laittomaan materiaaliin, lähettääksesi luvattomia liiketoiminta- tai hyväntekeväisyyskutsuja tai harjoittaa P&G:hen liittymätöntä liiketoimintaa.

P&G odottaa kaikkien työntekijöiden käyttävän yrityksen laitteita henkilökohtaisiin asioihin vain tilapäisesti, satunnaisesti ja rajoitetusti. Jos asiasta on määritetty paikallisia sopimuksia, niitäkin tulee noudattaa. P&G kehottaa käyttämään omia henkilökohtaisia laitteita yrityksen laitteiden sijaan henkilökohtaisten asioiden hoidossa aina kun mahdollista. Näin suojellaan P&G:n tietoja, mutta myös omia tietojasi. Lisäksi pyritään varmistamaan, että P&G:n ja Internetin välisen liikenteen kuljettava kaistanleveys riittää liiketoimintatarkoituksiin.

Lisää tietoa P&G-tietojen suojaamisesta saat osoitteesta security.pg.com.



Sinun on suojattava P&G:n omistusoikeudellisia tietoja ja dataa sekä teknologioita, joille nämä tiedot on tallennettu.

P&G:n voimavarojen asiallinen käyttö

(jatkuu)

Sosiaalinen media

P&G on tietoinen siitä, että Internet tarjoaa erityisiä mahdollisuuksia kuunnella, oppia ja olla yhteydessä eri sidosryhmien kanssa käyttäen erilaisia sosiaalisia medioita, mukaan lukien blogeja, mikroblogeja, verkostoitumissivustoja, wikejä, valokuvien/videoiden jakamissivustoja, keskusteluhuoneita sekä arvostelusivustoja. Koska eri maissa on käytössä monia erilaisia lakeja, jotka määrittelevät, mitä P&G voi ja ei voi sanoa itsestään ja tuotteistaan, P&G on luonut sääntöjä, joita meidän on noudatettava, kun käytämme sosiaalista mediaa päivittäisessä työssämme ja vapaa-ajallamme.

Sinun on oltava hyvin tarkkana siitä, ettet paljasta luottamuksellisia tietoja P&G:stä sosiaalisessa mediassa.

Sinun on oltava hyvin tarkkana siitä, ettet paljasta luottamuksellisia tietoja P&G:stä sosiaalisessa mediassa – mukaan lukien valokuvien muodossa. Sinun on myös muistettava kertoa suhteesi P&G:hen aina, kun kerrot mielipiteitäsi tai arvostelet P&G:tä tai kilpailevia tuotteita ja/tai palveluita (esim. merkitsemällä ”#PGEmployee” sosiaalisen median julkaisuihisi). Muista, että sähköiset viestit (kuten sähköpostit ja tekstiviestit) ovat pysyviä, siirrettäviä tietoja viestinnästäsi, jotka voivat vaikuttaa P&G:n maineeseen.

Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta sosiaalista mediaa koskevasta käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com.

Jos epäilet, että P&G:n teknologioita ja/tai elektronisia viestimiä käytetään epäsovivalla tavalla, ilmoita asiasta lähimmälle esimiehellesi, henkilöstöjohtajalle tai lakiasiainosastolle tai lähetä sähköpostia osoitteeseen securityincident.im@pg.com.

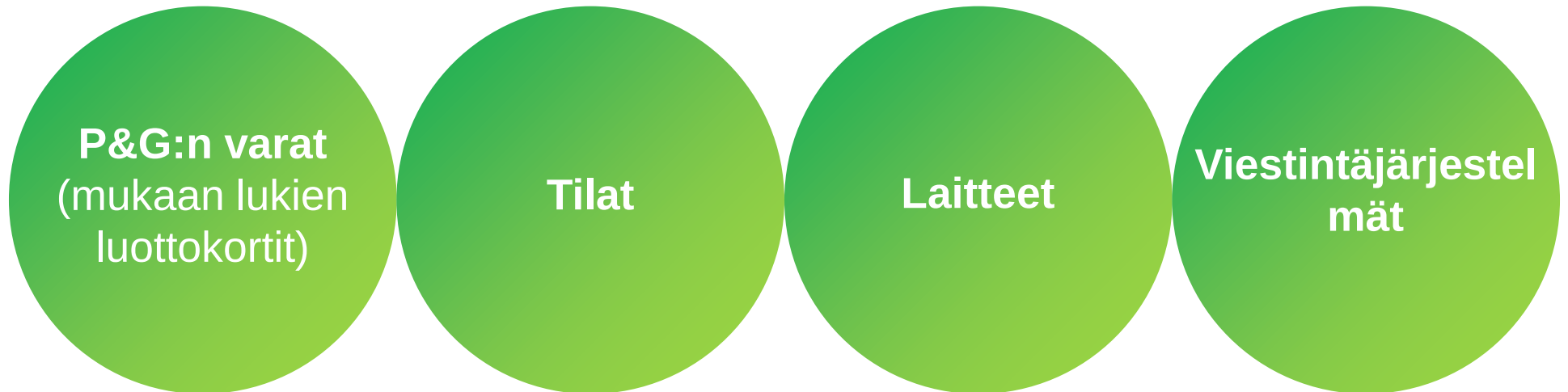
P&G:n voimavarojen asiallinen käyttö

(jatkuu)

Fyysinen omaisuus

P&G luottaa siihen, että me kunnioitamme ja huolehdimme sen fyysisestä omaisuudesta aina parhaan kykymme mukaan.

Fyysiseen omaisuuteen kuuluvat:



Meidän on työskenneltävä yhdessä estääksemme P&G:n fyysisten voimavarojen varkaudet, tuhoutumiset tai asiattoman käytön.

Et saa käyttää P&G:n omaisuutta oman henkilökohtaisen etusi tavoittelemiseen tai hyödyttääksesi sillä jotakuta muuta, paitsi jos sille on annettu lupa kirjallisesti paikallisessa P&G:n käytännössä.

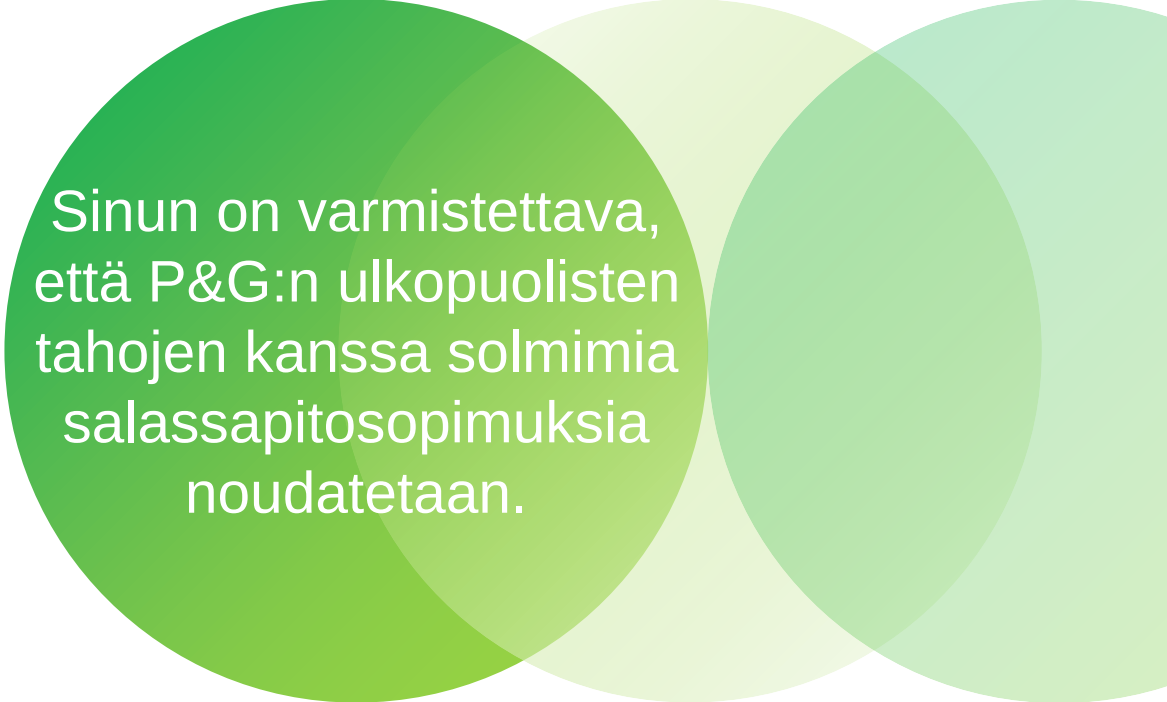
Et saa missään nimessä käyttää yrityksen luottokorttia henkilökohtaisten ostojen tekemiseen, paitsi jos kyseessä on satunnainen tapahtuma liikematkalla. Yrityksen luottokorteilla maksetut henkilökohtaiset menot liikematkoilla on maksettava takaisin välittömästi.

Sinun on noudatettava P&G:n hyväksymiä hävitys-/lahjoituskäytäntöjä hävittäessäsi vanhentuneita P&G-laitteita tai muita voimavaroja.

Ulkopuolisten tahojen tiedot

Meillä on usein myös velvollisuus turvata liiketoimintaa kanssamme harjoittavien ulkopuolisten tahojen luottamuksellisia tietoja.

Sinun on varmistettava, että P&G:n ulkopuolisten tahojen kanssa solmimia salassapitosopimuksia noudatetaan, etkä saa koskaan jakaa ulkopuolisten tahojen luottamuksellisia tietoja toisen yrityksen kanssa tai sellaisen kollegan kanssa, joka ei liiketoiminnan kannalta tarvitse näitä tietoja. Sinun on yhtälailla varmistettava, että kanssamme liiketoimintaa harjoittavat ulkopuoliset tahot, jotka pääsevät käsiksi P&G:n tietojärjestelmiin, huolehtivat niiden turvallisuudesta. Jos jokin valtion virasto pyytää luovuttamaan ulkopuoliselta taholta saatuja luottamuksellisia tietoja heille, ota yhteyttä lakiasiainosastoon ennen näiden tietojen luovuttamista.



Sinun on varmistettava,
että P&G:n ulkopuolisten
tahojen kanssa solmimia
salassapitosopimuksia
noudatetaan.

Yksityisyyden suojaaminen

Henkilötiedot

Monissa nykyisissä ja kehitteillä olevissa laeissa henkilötiedot (aiemmin WBCM:ssä "PII") sisältävät i) kaikki tiedot, joista henkilö voidaan tunnistaa, kuten nimen, postiosoitteen, sähköpostiosoitteen, työntekijätunnuksen, julkishallinnon tunnuksen, ii) minkä tahansa tietojen yhdistelmän, josta henkilö saatetaan voida tunnistaa, ja/ tai iii) kaikki tiedot, jotka voidaan kohtuudella yhdistää tai liittää henkilöön, kuten evästetunnukset, verkkoselaushistorian, biometriset tiedot ja maantieteelliset sijaintitiedot. Henkilötietojen määrittelmä kehittyi ympäri maailmaa, joten jos sinulla on kysyttävää siitä, kuuluvatko P&G:n ja/tai ulkopuolisen osapuolen, jonka kanssa harjoitamme liiketoimintaa, käsittelemät tiedot henkilötietomäärittelmän piiriin, ota yhteyttä lakiasianosastoon.

P&G harjoittaa liiketoimintaa monissa eri maissa, joten henkilötietoja koskevat lailliset vaatimukset vaihtelevat. Meidän on noudatettava kaikkia henkilötietoja koskevia sovellettavia lakeja. Henkilötietoja puolestamme käsittelevien kanssamme liiketoimintaa harjoittavien ulkopuolisten tahojen on myös noudatettava P&G:n tietosuojakäytäntöjä, turvallisuusstandardeja ja ulkopuolisia tahoja koskevia riskienhallintaprosesseja.

Jos osallistut henkilötietojen keräämiseen, tallentamiseen siirtämiseen tai käyttöön, sinun on opeteltava toimintoihisi liittyvät henkilötietoja koskevien lakien ja käytäntöjen asettamat vaatimukset. Jos epäilet, että työntekijän, kuluttajan, osakkeenomistajan tai jonkun muun P&G:n sidosryhmän henkilötietoja on paljastettu tai käytetty sopimattomalla tavalla, sinun on otettava yhteyttä lakiasianosastoon tai lähetettävä sähköpostia osoitteeseen securityincident.im@pg.com välittömästi. Muutoin P&G:tä voi uhata sakko- ja/tai sääntelytoimi.

Työntekijöiden tietosuoja

Meidän on hallittava ja käytettävä asianmukaisesti henkilötietoja, joita toiset P&G:n työntekijät sekä työnhakijat ja entiset työntekijät luovuttavat haltuumme.

Et saa kerätä, katsella, käyttää, säilyttää tai paljastaa työntekijöidemme henkilötietoja, paitsi jos niitä tarvitaan asianmukaisiin ja -kuuluviin liiketoimintatarkoituksiin. Et saa jakaa näitä tietoja kenenkään P&G:n sisä- tai ulkopuolella olevan sellaisen henkilön kanssa, jolla ei ole varsinaisen liiketoimintatarkoituksen takia niille tarvetta. Lisäksi sinun on kaikkina aikoina huolehdittava tietojen asianmukaisesta turvaamisesta luvattoman käytön varalta. Sinun on myös ilmoitettava työntekijöille parhaillaan näistä kerättävistä henkilötiedoista sekä niiden käyttötavasta.

Kuluttajien tietosuoja

P&G on sitoutunut säilyttämään kuluttajien luottamuksen suojaamalla heidän henkilötietojensa yksityisyyttä ja turvallisuutta. Kuluttajien henkilötietojen keräämistä ja käyttöä koskevat lait vaihtelevat maittain. Nämä lait saattavat koskea tiettyjä tietotyyppisiä, kuluttajaryhmiä, tietojenkäsittelytyyppejä tai viestintäkanavia. Jos työskentelet kuluttajien henkilötietojen parissa, sinun on varmistettava, että noudatat kaikkia sovellettavia lakeja ja P&G:n Maailmanlaajuista kuluttajien tietosuojakäytäntöä.

Lisätietoja Yksityisyyden suojaamisesta saat osoitteesta privacy.pg.com.

Meidän on noudatettava
kaikkia kuluttajien ja
muiden P&G:n
työntekijöiden
henkilötietoihin
sovellettavia lakeja.

Ympäristönsuojelu ja P&G-tuotteiden turvallisuus

Ympäristönsuojelu

P&G:n tavoitteena on täyttää tai ylittää kaikkien sovellettavien ympäristölakien, -säädösten ja -lupien vaatimukset ja käyttää ympäristöystävällisiä toimintatapoja ympäristön suojelemiseksi.

Ympäristösäädökset saattavat sisältää sääntöjä, jotka koskevat säänneltyjä materiaalien käyttöä, valvomista, kuljetusta ja hävitystä. Nämä materiaalit saattavat levitä ympäristöön jäteveden, ilmapäästöjen, kiinteän jätteen, ongelmajätteen tai läikkyneen nesteen kautta. Sinun on noudatettava terveys-, turvallisuus- ja ympäristösäädöksiä päivittäisissä toimissasi ja ymmärrettävä, mitä niiden sisällöt. Jos joudut työssäsi käsittelemään säänneltyjä materiaaleja tai sinun on tehtävä tällaisten materiaalien käyttöä, varastointia, kuljetusta tai hävitystä koskevia päätöksiä, sinun on ymmärrettävä kuinka niitä käsitellään laillisella, vastuullisella ja turvallisella tavalla. Ota yhteyttä organisaatiosi terveys-, turvallisuus- ja ympäristöasiantuntijoihin saadaksesi lisätietoja.

Tuotteiden laadun ja turvallisuuden varmistaminen

Tuotteiden laatu ja turvallisuus ovat P&G:lle äärimmäisen tärkeitä. Asiakkaamme ovat valinneet P&G:n, koska me tarjoamme heille parasta laatua olevia tuotteita, jotka parantavat maailman kuluttajien elämänlaatua. Meidän on tehtävä osuutemme varmistaaksemme, että:

- **Tuotteemme ja pakkauksemme ovat asianmukaisesti käytettyinä turvallisia niin kuluttajille kuin ympäristölle**
- **P&G täyttää tai ylittää kaikki sovellettavien lakien ja säädösten asettamat tuotteiden laatua, turvallisuutta ja merkintöjä koskevat vaatimukset**

Sinun on oltava tietoinen P&G-tuotteiden laatua ja turvallisuutta koskevista P&G-menettelyistä ja -käytännöistä ja noudatettava niitä. P&G:n työntekijänä saatat saada tietoon tuotevalituksia, joihin kuuluu tuotteeseen liittyvä haattatapahtuma tai laatuongelma. Haattavaikutus on ei-toivottu vaikutus yksilön terveyteen ja/tai hyvinvointiin, joka liittyy tuotteen käyttöön, väärinkäyttöön/liikakäyttöön (tahalliseen tai ei) tai tuotteen alkuperätarkoituksesta poikkeavaan käyttöön tai tahattomaan/työperäiseen altistumiseen, riippumatta siitä, pidetäänkö sitä tuotteeseen liittyvänä. Jos saat tietää tällaisesta valituksesta, ilmoita asiasta sähköpostitse osoitteeseen Hefcr.im@pg.com 48 tunnin sisällä siitä, kun sait tietää asiasta.

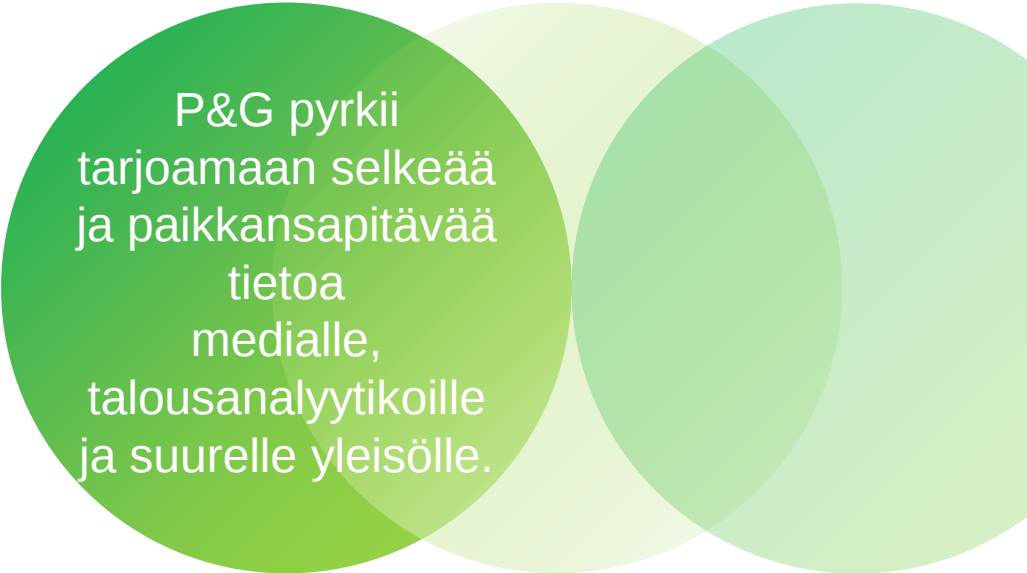
Osana turvallisten ja laadukkaiden tuotteiden tarjoamista toteutamme asianmukaisia toimenpiteitä varmistaaksemme tavarantoimittajiemme tarjoamien tuotteiden ja palvelujen laadun ja turvallisuuden. Lisää tuotteidemme laatua tai turvallisuutta koskevia ohjeita saa ottamalla yhteyttä maailmanlaajuisesta turvallisuusvalvonnasta ja -analyysistä (GSSA) vastaaviin asiantuntijoihin tai laadunvalvontaan.

Lisätietoja saat kohdasta Yrityksen laadunvalvontakäytäntö – Valitusten hallinta (QAS-S-09) osoitteessa quality.pg.com.

Viestintä median ja analyytikkojen kanssa

P&G pyrkii tarjoamaan selkeää ja paikkansapitävää tietoa medialle, talousanalyytikoille ja suurelle yleisölle. Tämä auttaa meitä yhdessä täytettyjen selkeiden ja paikkansapitävien laillisten vaatimusten kanssa ylläpitämään rehellisiä suhteita suuren yleisön ja ulkopuolisten sidosryhmien kanssa, mikä puolestaan kasvattaa yrityksemme mainetta. Koska tämä on niin tärkeää, P&G on antanut tietyille osastoille ja henkilöille vastuun median ja talousanalyytikkojen kanssa viestimisestä.

- Vain P&G:n toimitusjohtaja, talousjohtaja ja nimetty sijoittajasuhteiden osaston henkilöstöön kuuluva henkilö saavat puhua analyytikkojen ja institutionaalisten sijoittajien kanssa P&G:stä. Muut johtajat voivat puhua ja tulevat puhumaan analyytikkojen kanssa, mutta ainoastaan silloin, kun toimitusjohtaja, talousjohtaja tai sijoittajasuhteiden vanhempi varajohtaja on antanut siihen luvan.
- Kaikkea viestintää median edustajien kanssa hallinnoi viestintäosasto.
- Sinun on otettava yhteyttä viestintäjohtajaan ennen kuin osallistut mediahaastatteluun tai tapahtumaan tai keskustelutilaisuuteen, jossa median edustajia on paikalla.



P&G pyrkii
tarjoamaan selkeää
ja paikkansapitävää
tietoa
medialle,
talousanalyytikoille
ja suurelle yleisölle.



P&G-tiedot

Kysymys: Roosa saa puhelun yliopistosta P&G-projektin liittyvään tutkimukseen osallistuvalla henkilöltä. Roosa arvaa, että yliopistolla tiedetään hänen projektistaan hänen sosiaalisessa mediassa julkaisemiensa kirjoitusten vuoksi. Hän haluaa auttaa opiskelijoita ja on ylpeä työstään. Saako hän antaa tietoja projektistaan?

Vastaus: Ei, Roosa ei saa jakaa tutkimustietoja kenenkään P&G:n ulkopuolisen henkilön kanssa. Roosa ei myöskään olisi saanut julkaista mitään yritykselle tekemäänsä työhön liittyvää sosiaalisessa mediassa. Kilpailijoiden edustajat tutkivat Internetiä säännöllisesti löytääkseen juuri tällaisia tietoja ja yrittävät houkutella hyväuskoiset työntekijät jakamaan lisätietoja, joita he voisivat käyttää kokonaiskuvan luomiseksi luottamuksellisista projekteista, prosesseista, suunnitelmista jne. Roosan on ilmoitettava tietovuodosta välittömästi laki- tai tietoturvaosastolle tai lähetettävä sähköpostia osoitteeseen securityincident.im@pg.com.

Kuluttajien tiedot

Kysymys: Markus työskentelee P&G:n tutkimus- ja kehitysosastolla. Hänen tiiminsä on kerännyt suuren määrän kuluttajien henkilötietoja tehdessään kuluttajatytytyväisyystutkimusta. Markkinointiosastolla työskentelevä Leena ottaa Markukseen yhteyttä ja pyytää tätä lähettämään itselleen näitä henkilötietoja sisältäviä tiedostoja, jotta hän voisi kehittää kohdennettuja markkinointisähköposteja. Pitäisikö Markuksen antaa Leenalle tiedot?

Vastaus: Ei. Vaikka Leenalla vaikuttaisikin olevan asianmukainen liiketoimintaan liittyvä syy henkilötietojen käytölle, asiakastytytyväisyyskyselyyn osallistuneet henkilöt eivät ole antaneet suostumustaan henkilötietojensa käyttöön markkinointisähköposteissa. P&G:n kuluttajietosuojakäytännön ja monien sovellettavien lakien mukaisesti markkinointisähköpostia voidaan lähettää ainoastaan sellaisille kuluttajille, jotka ovat antaneet suostumuksensa niiden vastaanottamiseen. Markuksen ei täten tulisi luovuttaa tietoja Leenalle.

Tuoteturvallisuus

Kysymys: Kiia järjesti jokin aika sitten kuluttajien kotikäyttöä koskevan paneelikeskustelun. Paneelikeskustelun aikana hän huomasi mahdollisen turvallisuushuolen, joka koskee markkinoille pian tulevaa tuotetta. Vain yhdellä sadoista henkilöistä on ollut ongelmia tuotteen kanssa, joten hän ei usko ilmoituksen olevan tarpeellinen. Onko tämä uskomus oikea?

Vastaus: Ei todellakaan. Kaikki tuotteiden turvallisuutta tai laatua koskevat ongelmat on ilmoitettava ja ratkaistava, oli kyseessä sitten kuinka pieni asia tahansa. Kiian on lähetettävä sähköpostia osoitteeseen Hefcr.im@pg.com ilmoittaakseen tietoonsa tulleesta turvallisuusongelmasta tai pyydettyä välittömästi neuvoa maailmanlaajuisesta (GSSA) vastaavilta asiantuntijoilta, laadunvalvonnasta tai lakiasianosastolta.

Sitoutuminen rehellisyyteen

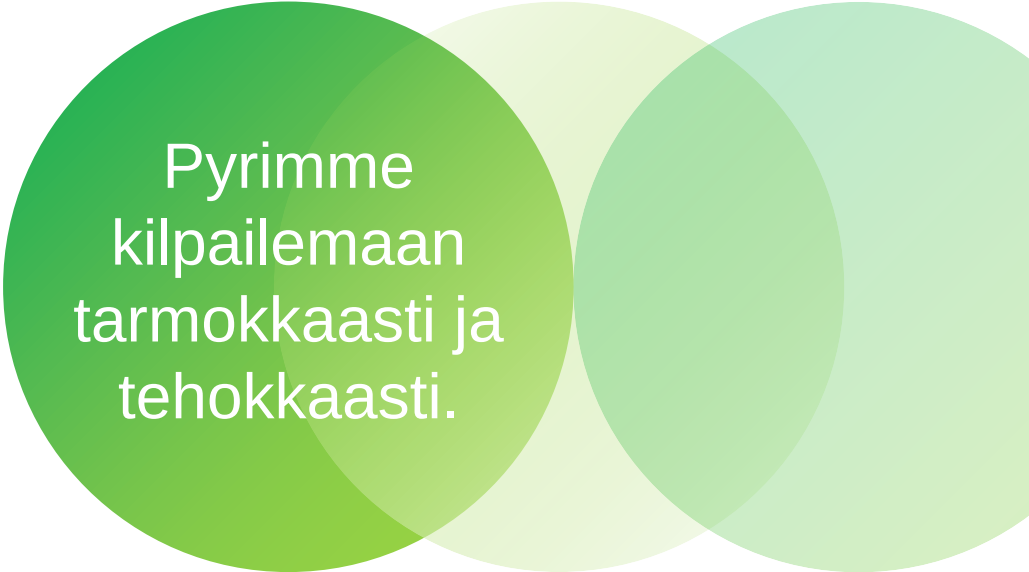
OLEMME REHELLISIÄ JA AVOIMIA • RAKENNAMME LUOTTAMUSTA • TOIMIMME OIKEIN



Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt

Liiketoimintamme perustana on luottamus. Tästä syystä pyrimme kilpailemaan tiukasti ja tehokkaasti, mutta emme koskaan laittomasti tai epäeettisesti. Meidän on oltava rehellisiä puhuessamme P&G:stä sekä sen tuotteista ja palveluista. Kaikki markkinointivaateet on perusteltava, ja niiden on oltava lupauksen mukaisia.

Sinun on tutustuttava niihin myynti- ja markkinointiarviointimenetelmiin, jotka koskevat työtäsi. Näitä asioita koskevat lait ja säädökset muuttuvat tiheään tahtiin, joten sinun on oltava ajan tasalla viimeisimmistä vaatimuksista.

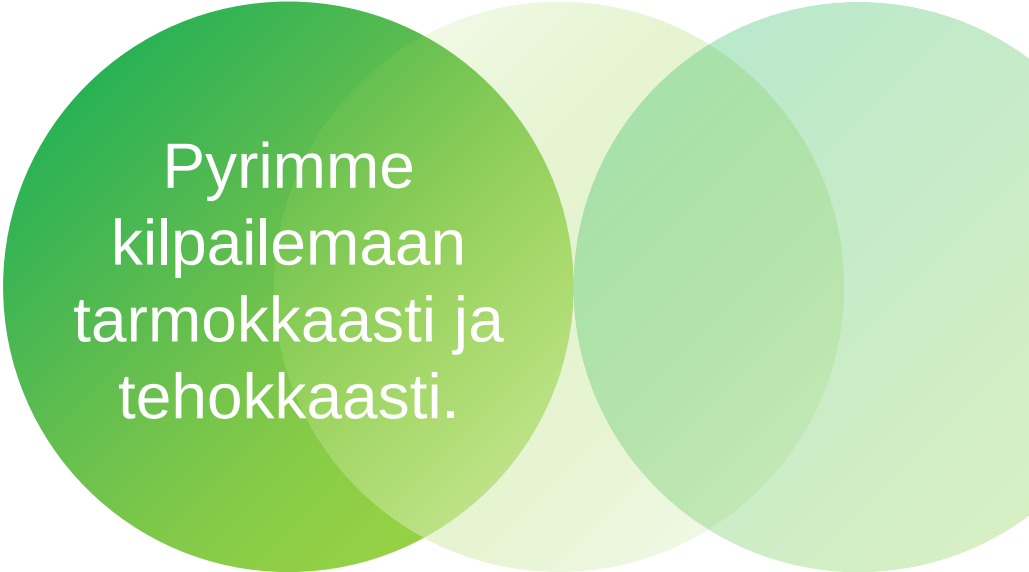


Pyrimme
kilpailemaan
tarmokkaasti ja
tehokkaasti.

Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt

Liiketoimintamme perustana on luottamus. Tästä syystä pyrimme kilpailemaan tiukasti ja tehokkaasti, mutta emme koskaan laittomasti tai epäeettisesti. Meidän on oltava rehellisiä puhuessamme P&G:stä sekä sen tuotteista ja palveluista. Kaikki markkinointivaateet on perusteltava, ja niiden on oltava lupauksen mukaisia.

Sinun on tutustuttava niihin myynti- ja markkinointiarviointimenetelmiin, jotka koskevat työtäsi. Näitä asioita koskevat lait ja säädökset muuttuvat tiheään tahtiin, joten sinun on oltava ajan tasalla viimeisimmistä vaatimuksista.



Pyrimme
kilpailemaan
tarmokkaasti ja
tehokkaasti.

Kilpailulakien noudattaminen

P&G kilpailee tarmokkaasti ja reilusti. Onnistumisemme perustuu tuotteidemme laatuun ja työntekijöihimme, eikä koskaan vilpilliseen liiketoimintaan. Meidän on noudatettava kilpailulakeja (kutsutaan myös ”kartellilaeiksi”). Nämä lait vaihtelevat eri markkinoilla, mutta niiden yhteinen tavoite on säilyttää vapaa ja avoin kilpailu ja edistää kilpailua markkina-alueella. Kun markkinat toimivat vapaasti, kuluttajat hyötyvät laadukkaiden tuotteiden ja palveluiden kilpailevista hinnoista. Jos näitä lakeja ei noudateta, seuraukset niin P&G:lle että tapaukseen liittyville henkilöille voivat olla vakavia ja kauaskantoisia.

Lisätietoja saat osoitteesta antitrust.pg.com.

Kanssakäyminen kilpailijoiden kanssa

Sinun on oltava varovainen ollessasi tekemisissä kilpailijoiden kanssa. Sinun on vältettävä yhteistyötä, tai vain yhteistyöltä vaikuttavaa toimintaa, kilpailijoiden kanssa. **Kilpailijoiden kanssa ei saa keskustella mistään seuraavista aiheista ilman lakiasiainosaston lupaa:**

- hinnoittelu tai hintojen määrittäyskäytännöt, kulut, markkinointi tai strategiset suunnitelmat
- yksityiset tai luottamukselliset tiedot
- teknologiset parannukset
- asiakkaisiin kohdistetut mainoskampanjat
- asiakas-, markkina-, toimittaja- tai maajakaumat
- tiettyjen asiakkaiden, toimittajien tai kilpailijoiden boikotointi
- yhteiset asiakkaisiin kohdistuvat käytännöt.

Vaikka kyse ei olisikaan virallisesta yhteydenotosta, arkinenkin yhteydenotto ja tietojenvaihto saattaa luoda vaikutelman kilpailijoiden välillä vallitsevasta epävirallisesta yhteisymmärryksestä. Tämän vuoksi P&G:n yleisenä sääntönä on **"Ei yhteydenpitoa kilpailijoihin"**. Saat kuitenkin kuulua ammattijärjestöön ja olla sen takia eri tavoin tekemisissä kilpailijoiden kanssa, kunhan olet saanut tälle luvan lakiasiainosastolta. Sinun on oltava erittäin varovainen ollessasi tekemisissä kilpailijoiden kanssa. Jos kilpailija yrittää keskustella kanssasi kielletystä aiheesta ammattijärjestön tapaamisessa, sinun on päätettävä keskustelu välittömästi, lähdettävä tapaamisesta ja ilmoitettava tapauksesta lakiasiainosastolle.

Lisätietoja P&G:n ammattijärjestökäytännöstä löytyy osoitteesta antitrust.pg.com.

Yhteydenpito sellaisiin toimittajiin, jotka ovat myös kilpailijoita, on sallittua, kunhan keskustelu ja yhteydenpito rajoittuu tiukasti P&G:n ostamiin materiaaleihin, laitteisiin, hyödykkeisiin tai palveluihin, ja lakiasiainosastolle on ilmoitettu asiasta ennen yhteydenottoa kilpailijaan. Ostojen hyväksyntä vaaditaan ostopäätöksen valtuutuskäytännön mukaisesti, mutta muuten kuin markkinaehtoisesti P&G:n kilpailijalle allokoitaessa on tehtävä oikeudellinen tarkistus. Markkinaehtoisia kauppvoja ovat ne liiketoimet, joita voidaan pitää tavanomaisina, alan standardoituina raaka-aineiden tai hyödykkeiden ostoina tavanomaisissa markkinaolosuhteissa. Ota yhteyttä hankintaosastoon saadaksesi lisätietoja.

Lisätietoja saat osoitteesta purchases.pg.com.

Kanssakäyminen asiakkaiden kanssa

Tietyt kilpailulait vaikuttavat myös siihen, miten voit olla kanssakäymisissä P&G:n asiakkaiden kanssa, mukaan lukien jälleenmyyjät ja jakelijat. Asiakkaitamme on kohdeltava tasapuolisesti, eikä yhdelle asiakkaalle saa antaa epäreilua etua toiseen nähden. P&G antaa kaikille tietyn markkina-alueen kilpaileville asiakkaille yhtäläiset mahdollisuudet saada sama hinta, myyntiehdot ja kampanjatarjoukset. **Et saa koskaan:**

painostaa tai suostutella asiakasta P&G-tuotteiden jälleenmyyntihintojen suhteen (hinnoittelu on aina asiakkaan oman harkinnan mukaista)

rajoittaa, miten, kenelle ja missä asiakkaat myyvät P&G-tuotteita ilman lakiasiainosaston suostumusta

käyttää P&G:n erityisen vahvaa asemaa tietyillä markkinoilla rajoittaaksesi myymäläkilpailua. Sen sijaan sinun tulee keskittyä edistämään P&G:n liiketoimia P&G-tuotteiden ja -brändien hyvien puolien avulla.

Lisätietoja kartellinvastaisista käytännöistä saat osoitteesta antitrust.pg.com ja maailmanlaajuisista kaupallisista menettelyistä ja käytännöistä osoitteessa sales.pg.com.

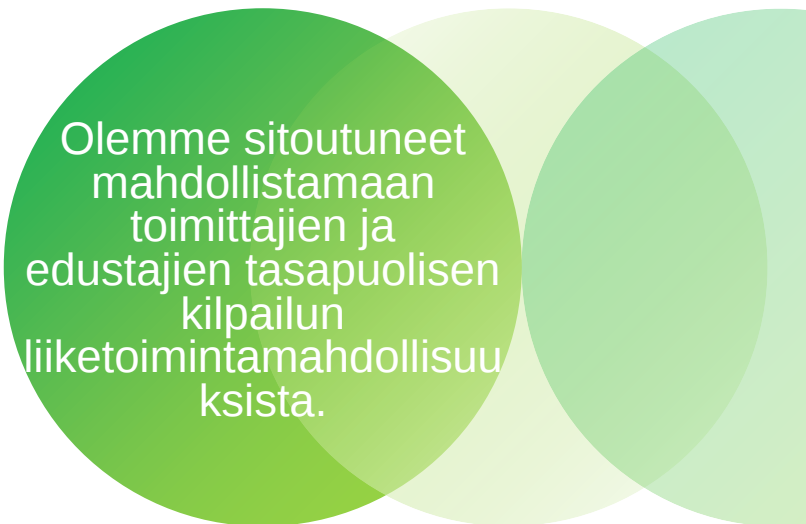
Kanssakäyminen toimittajien ja edustajien kanssa

P&G kilpailee reilusti, ja se on myös sitoutunut mahdollistamaan toimittajien ja edustajien tasapuolisen kilpailun liiketoimintamahdollisuuksista kanssaan toimittajan tarjoaman kokonaisarvon perusteella.

Jos olet mukana toimittajien tai edustajien valinnassa, sinun on tehtävä päätöksesi ainoastaan toimittajan tai edustajan tekemän tarjouksen perusteella. Sinun on noudatettava P&G:n ostoprosesseja ja -järjestelmiä. Lisäksi et saa koskaan:

- tehdä ostopäätöksiä vastavuoroisten tarjousten, lahjojen tai ajanvietteen perusteella
- pyytää yhdeltäkään (mahdolliselta) toimittajalta tai edustajalta rahaa minkään hyväntekeväisyys- tai kansalaisjärjestön tai minkään muunkaan järjestön puolesta ilman eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuusjohtajan suostumusta.

Lisätietoja löytyy maailmanlaajuisista hankintaperiaatteista osoitteessa pgsupplier.com. Lisätietoja P&G:n ostoprosesseista löytyy osoitteesta purchases.pg.com.



Olemme sitoutuneet mahdollistamaan toimittajien ja edustajien tasapuolisen kilpailun liiketoimintamahdollisuuksista.

Ei lahjontaa

Valtion virkamiesten lahjonnan ja korruption estäminen

Lahjonta vahingoittaa ei ainoastaan P&G:tä, vaan myös niitä yhteisöjä, joissa harjoitamme liiketoimintaa. Virkamiehien ja työntekijöiden lahjominen kaikissa liiketoimintapaikoissamme on kiellettyä.

Suurimmassa osassa maita on käytössä tiukat lahjonnan vastaiset lait, ja on tärkeää muistaa, että lahjominen tai jopa lahjonnalta **näyttävä** toiminta voi johtaa rikosoikeudellisiin toimiin meitä vastaan.

Et saa koskaan tarjota tai vastaanottaa lahjusta. Lahjuksiksi katsotaan muitakin asioita kuin käteismaksut. Lahjojen, matkojen ja ajanvietteen sekä työmahdollisuuksien tarjoamista valtionvirkamiehille, työntekijöille tai heidän perheilleen voidaan pitää lahjontana, ja sitä on tarkkailtava huolella. Jopa pyynnöstä tai valtion virkamieheen vaikuttamisen toivossa tehdyt lahjoitukset hyväntekeväisyyteen saatetaan katsoa lahjuksiksi. On myös tärkeää tietää, että ”valtion virkamieheksi” voidaan katsoa myös esimerkiksi sairaaloiden lääkäreitä tai sairaanhoitajia, koulujen tai yliopistojen opettajia tai hallintomiehiä tai valtion omistamien liikkeiden ostajia.

P&G kieltää lahjonnan lisäksi ”helpotusmaksut”. Niillä tarkoitetaan pieniä tietyille virkamiehille tehtyjä maksuja, joilla pyritään varmistamaan tai nopeuttamaan valtion rutiinitoimia. Sovelletavan lain sallimat ja toimiston itsensä (ei yksittäisen henkilön) määräämät nopeutusmaksut, joilla tähdätään esimerkiksi passin uusimisen nopeuttamiseen, eivät ole helpotusmaksuja. Et saa koskaan tarjota tai maksaa helpotusmaksua, paitsi jos olet etukäteen saanut etiikan- ja vaatimustenmukaisuuskomitealta tähän kirjallisen suostumuksen. Mitään henkilön välittömän turvallisuuden takaamiseksi tehtyjä maksuja ei katsota maailmanlaajuisen liiketoiminnan toimintaohjeiden vastaisiksi, mutta niistä on ilmoitettava välittömästi [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon](#).

Sen lisäksi, että lahjusten ja helpotusmaksujen antaminen ja tarjoaminen valtion virkamiehille on kiellettyä et saa koskaan antaa ulkopuolisen tahon tehdä niin P&G:n puolesta tai osallistua mihinkään sellaiseen liiketoimeen, jossa epäilet ulkopuolisen tahon suorittavan lahjontaa. Sinun tulee myös olla tietoinen ”varoituserkeistä” (esimerkiksi käteismaksut, ilman kunnollisia asiakirjoja suoritettavat maksut, toisen osapuolen nimissä tehdyt maksut), jotka viittaavat siihen, että joku P&G:llä tai jokin kanssamme liiketoimintaa harjoittava ulkopuolinen taho on antanut lahjuksia tai maksuja. Niistä on ilmoitettava [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistolle](#) tai lakiasiainosastolle.

Lisätietoja löytyy P&G:n maailmanlaajuisesta lahjusten vastaisesta käytännöstä ja maailmanlaajuisesta sairaanhoidon ammattilaisten vuorovaikutuksen käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com, josta selviävät kaikissa kanssakäymisissä valtion virkamiesten kanssa noudatettavat menettelytavat.



Lahjuksella tarkoitetaan mitä tahansa arvokasta, mukaan lukien raha, lahjat ja ajanviete, joilla pyritään vaikuttamaan johonkin epäreilun edun saamiseksi. Jopa arvoltaan vähäiset tuotteet voivat aiheuttaa ongelmia, jos syy niiden antamiseen on sopimaton.

Ei lahjontaa

(jatkuu)

Ei kaupallista lahjontaa

Et saa koskaan tehdä toimittaja-, asiakas- tai muuta liiketoimintapäätöstä sinulle annetun tai tarjotun henkilökohtaisen edun takia. Etenkään et saa pyytää tai hyväksyä lahjuksia tai voitelurahoja keneltäkään, joka tekee tai pyrkii tekemään kauppaa P&G:n kanssa. Et saa koskaan tarjota tai antaa lahjuksia tai voitelurahoja toimittajalle, asiakkaalle tai muulle ulkopuoliselle osapuolelle. Pidä nämä periaatteet mielessäsi, kun tarjoat tai vastaanotat mitä tahansa lahjoja tai ajanvietettä.

Lisätietoja on P&G:n ulkopuolisten osapuolten lahjoja, ateroita ja ajanvietettä koskevassa käytännössä osoitteessa wbcm.pg.com.

Et saa pyytää tai hyväksyä lahjuksia tai voitelurahoja keneltäkään, joka tekee tai pyrkii tekemään kauppaa P&G:n kanssa.

”Voitelurahoilla” tarkoitetaan jo maksettujen tai pian maksettavaksi tulevien rahojen palauttamista palkkioksi liiketoimintamahdollisuuksien myöntämisestä tai edistämisestä.

Rahanpesun ja veronkierron estäminen

Rahanpesu tarkoittaa yksilön tai organisaation pyrkimystä piilottaa rikoksista saatu tuotto tekemällä näistä tuotoista laillisen näköisiä. Veronkierto on tarkoituksellinen yritys olla maksamatta laissa säädettyä veroa. Rahanpesu ja veronkierto ovat lainvastaisia tekoja sekä myös tarkoituksiemme, arvojemme ja periaatteidemme vastaisia. Hyväksytyt maksu- ja myyntikäytännöt on suunniteltu varmistamaan, ettei P&G:n varoja käytetä näiden lakien vastaisesti. Niitä on noudatettava aina ostettaessa hyödykkeitä ja palveluilta sekä kaikissa myyntitapahtumissa.

Sinun on oltava tarkkana ja käytettävä harkintaa kohdatessasi epätavallisia kauppatapahtumia, mukaan lukien pyyntöjä maksaa tai vastaanottaa maksuja eri yhtiöltä kuin se, jolta P&G on ostamassa tai jolle se on myymässä jotakin. Saat harjoittaa liiketoimintaa ainoastaan sellaisten kolmansien osapuolten kanssa, jotka ovat halukkaita antamaan asiaankuuluvat tiedot, joiden perusteella P&G voi päättää maksujen asiallisuudesta.

Rahanpesu ja veronkierto ovat lainvastaisia tekoja sekä myös tarkoituksiemme, arvojemme ja periaatteidemme vastaisia.

Jos sinulla ei ole etukäteen laki- ja veroasioiden osaston henkilökunnalta saatua lupaa, et saa koskaan:

- suorittaa maksuja osapuolelle tai vastaanottaa niitä osapuolelta, joka ei ole itse kauppatoimen osapuoli
- hyväksyä maksuja käteisenä, paitsi jos turvattua pankkijärjestelmää ei ole olemassa
- lähettää asiakkaan tilausta yleisten käytäntöjen vastaisella tavalla
- vaihtaa valuuttaa luvattomien instituutioiden kanssa

Tämä luettelo ei ole tyhjentävä. Lisätietoja saat P&G:n kirjanpito- ja taloudellisen huippuosaamisen standardeista (SAFE), jotka käsittelevät rahanpesun välttämistä ja nimettyjen osapuolten valvontakeinojen vaatimustenmukaisuutta osoitteessa safe.pg.com (kohdassa sisäiset valvontakeinot) tai ottamalla yhteyttä [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon](#).

Valtion ja viennin valvontatoimet

Julkisia hankintoja koskevat sopimukset

Monet maat ovat asettaneet tiukkoja ehtoja yrityksille, jotka harjoittavat liiketoimintaa valtion kanssa. On erittäin tärkeää, että valtioasiakkaille myytäessä tai heidän kanssaan työskenneltäessä noudatetaan näitä vaatimuksia. Nämä säännöt ovat usein paljon tiukempia ja monimutkaisempia kuin ne, jotka vaikuttavat P&G:n myyntiin kaupallisille asiakkaille.

Jos olet työssäsi tekemisissä valtion kanssa solmittujen sopimusten kanssa, sinun on oltava tietoinen työhösi liittyvistä säännöistä ja noudatettava niitä.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon](#).

P&G toiminta on maailmalaajuista, ja sen on noudatettava erityisiä tuotteiden ja teknisten tietojen tuontia ja vientiä koskevia lakeja ja säädöksiä.

Tuonti ja vienti

P&G toiminta on maailmalaajuista, ja sen on noudatettava erityisiä tuotteiden ja teknisten tietojen tuontia ja vientiä koskevia lakeja ja säädöksiä.

Vienniksi voidaan katsoa tuotteen, ohjelmiston, laitteiston, teknologian tai tiedon fyysinen siirtäminen toiseen maahan. Vienniksi voidaan katsoa myös tilanne, jossa teknologiaa, teknistä tietoa, palvelua tai ohjelmistoa tarjotaan tai niitä toimitetaan toisen maan kansalaiselle kyseisen ihmisen sijainnista riippumatta. Ennen kuin ryhdyt minkäänlaisiin vientitoimiin, sinun on varmistettava niin toimituspaikan kuin vastaanottajan kelpoisuus. Sinun on hankittava kaikki vaadittavat lisenssit ja luvat, täytettävä kaikki vaadittavat asiakirjat asianmukaisesti ja maksettava kaikki asianmukaiset maksut.

Tuontiin, tai tavaroiden tuomiseen toiseen maahan, vaikuttaa myös monia eri lakeja ja säädöksiä. Näihin saattaa sisältyä vero- ja tullimaksuja sekä erilaisiin asiakirjoihin liittyviä hallinnollisia maksuja. P&G on laatinut hyvin yksityiskohtaisia menettelytapoja ja käytäntöjä niille henkilöille, jotka työskentelevät tällä osa-alueella. Niitä on noudatettava.

Jos sinulla on P&G:n vienti- ja tuontikäytäntöihin ja -menettelytapoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä iTrade-tiimiin tai [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimistoon](#).

Valtion ja viennin valvontatoimet

(jatkuu)

Boikotit ja kaupp rajoitteiden alaiset maat

Taloudelliset pakotteet ja kauppasaarrot ovat valtioiden käyttämiä työkaluja, joiden avulla pyritään edistämään ulkopoliittisia ja kansalliseen turvallisuuteen liittyviä tavoitteita. Ne voivat muuttua usein ja hyvin lyhyellä varoitusajalla. P&G:llä on käytössä järjestelmiä ja käytäntöjä, jotka auttavat sinua noudattamaan näitä. Jos kuitenkin olet epävarma siitä, onko jokin kauppatoimi yhdenmukainen sovellettavan pakotteen kanssa, ota yhteyttä [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimusten mukaisuustoimistoon](#).

Monet eri hallitukset ovat säätäneet lakeja, jotka kieltävät yrityksiä osallistumasta tai tekemästä yhteistyötä minkään kansainvälisen boikotin kanssa, jota kyseinen hallitus ei hyväksy. Jos sinulle esitetään pyyntö osallistua jollakin tavalla johonkin kansainväliseen boikottiin tai epäilet saaneesi tällaisen pyynnön, sinun on ilmoitettava pyynnöstä [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimusten mukaisuustoimistolle](#) välittömästi. Huomaa, että tällainen pyyntö saattaa olla erityinen pyyntö noudattaa (tai suostua noudattamaan) alueen boikottisääntöjä tai sillä pyritään varmistamaan, ettei tuotteita tai niiden omistajaa tai lähettäjä ole boikotoitu tai merkitty mustalle listalle.

Lisää ohjeita löydät kaupan valvontakeinoista ja antiboikottiohjeistuksesta osoitteessa wbcm.pg.com (kohdassa maailmanlaajuiset käytännöt).

Ulkopuolisten tahojen tietojen käsittely

Kilpailutietojen kerääminen

Vaikka P&G:n onkin tiedettävä kilpailijoidensa tekemisistä voidakseen kilpailla tehokkaasti, kukaan meistä ei saa kerätä kilpailijoistamme tietoja petoksella, varkaudella, väärinymmärryksen kautta tai millään muulla laittomalla ja epäeettisellä keinolla.

Et saa pyytää kilpailun kannalta arkaluontoista tietoa työntekijöiden perheenjäseniltä tai ystäviltä etkä uusilta työntekijöiltä tietoja heidän entisistä työnantajistaan. Et myöskään useimmissa tilanteissa saa pyytää tietoja suoraan kilpailijoiltamme, sillä siitä voi seurata merkittäviä laillisia riskejä. Sinun on keskusteltava lakiasiainosaston kanssa, ennen kuin pyydät tietoja suoraan kilpailijoiltamme tai ennen kuin käytät tietoja kilpailijoiden nykyisistä tai tulevista hinnoista ja kaupallisista ehdoista, vaikka ne kerättäisiinkin kolmansilta osapuolilta, kuten vähittäismyyjiltä.

Jos P&G:n toimittaja tai asiakas on myös yksi kilpailijoistamme, et saa pyytää heiltä sellaisia luottamuksellisia tietoja, jotka koskevat kilpailullisesti päällekkäisiä osa-alueita, keskustelematta siitä lakiasiainosaston kanssa. Lisäksi et saa pyytää heitä jakamaan kanssasi heidän toimittajiaan tai asiakkaita koskevia luottamuksellisia tietoja.

Lisätietoja kilpailullisten tietojen keräämisestä saa P&G:n kilpailutiedustelukäytännöstä osoitteessa cinet.pg.com.

Kukaan meistä ei saa kerätä tietoja kilpailijoistamme petollisesti, varastamalla, hämäämällä tai muilla laittomilla tai epäeettisillä keinoilla.

Ulkopuolisten tahojen immateriaalioikeudet ja kaupalliset oikeudet

Meidän tulee kunnioittaa kaikkien ulkopuolisten tahojen immateriaalioikeuksia ja muita muille kuuluvia aineettomia kaupallisia oikeuksia. Immateriaalioikeuksiin kuuluvat luovat työt, persoonallisuus oikeudet sekä muut lain suojaamat ideat ja keksinnöt, kuten tekijänoikeudet, patentit, tavaramerkit, kauppasalaisuudet ja suunnittelu oikeudet. Näitä oikeuksia ei saa koskaan loukata tietoisesti.

Sinulla on kaikissa harjoittamissasi liiketoimissa, mukaan lukien kaikkien sisäisen tai ulkoisen viestinnän tai markkinointimateriaalien luomisessa, velvollisuus kunnioittaa kaikkien ulkopuolisten tahojen immateriaalioikeuksia ja kaupallisia oikeuksia. Ennen kuin käytät toisen ihmisen tai yrityksen nimeä tai materiaaleja, sinun on kysyttävä asia lakiasiainosastolta.

Sinun on käytettävä kaikkia ulkopuolisten tahojen voimavaroja – mukaan lukien ohjelmistoja, musiikkia, videoita ja tekstejä – heidän lupansa ehtoja noudattaen.

Saat käyttää ainoastaan asianmukaisesti liiketoiminnan käyttöön lisensoituja ohjelmistoja. Tämä tarkoittaa sitä, ettei saa käyttää liiketoiminnassasi sellaisia ohjelmistoja tai sovelluksia, joihin sinulla on henkilökohtainen lisenssi (kuten omassa matkapuhelimessasi tai iPadissäsi olevia sovelluksia).

Lisätietoa löytyy P&G:n laitteistojen ja ohjelmistojen asianmukaista käyttöä koskevasta käytännöstä, joka on saatavilla osoitteessa security.pg.com.

Vältä sisäpiirikauppoja

Saatomme työskennellessämme P&G:llä saada tietoomme tärkeää ei-julkista tietoa, joka koskee P&G:tä tai kanssamme liiketoimintaa harjoittavaa yritystä. Tärkeäksi ei-julkiseksi tiedoksi (kustustaan myös ”sisäpiirin tiedoksi”) katsotaan yritystä koskevat tiedot, jotka eivät ole suuren yleisön tiedossa ja joita järkevä sijoittaja pitäisi tärkeinä yrityksen osakkeiden, joukkovelkakirjojen, optioiden tai muiden rahoitusvälineiden (”arvopaperien”) myynti-, osto- tai pitopäätöksiä tehdessään.

Et saa ostaa tai myydä yrityksen arvopapereita tärkeän ei-julkisen tiedon perusteella (kutsutaan nimellä ”sisäpiirikauppa”). Tällainen toiminta on rikollista monissa maissa ja P&G:n kieltämää. Jos sinulla on joitakin epäilyksiä koskien mahdollista arvopaperikauppaa, kysy neuvoa lakiasiainosastolta tai lähetä kysymyksesi osoitteeseen insidertradingps.im@pg.com. Maailmanlaajuinen sisäpiirikauppaa koskeva käytäntömme koskee kaikkia työntekijöitä ja johtokunnan jäseniä. P&G:n ”sisäpiirikauppalistalla” oleviin henkilöihin kohdistuu lisäehtoja.

Jos paljastat tärkeää ei-julkista tietoa jollekin, mukaan lukien perheenjäsenelle tai samaan talouteen kuuluvalla henkilöllä, ja kyseinen henkilö ostaa tai myy arvopapereita tämän tiedon perusteella, sinun voidaan katsoa olevan laillisesti vastuussa ”vihjeen antamisesta”. Tämä pätee, vaikket itse henkilökohtaisesti kävisikään tiedon perusteella kauppaa. Vihjeen antamien on maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeidemme ja arvopaperilakien vastaista. Vihjeen antamisesta voi seurata vakavia rangaistuksia, mukaan lukien rikosoikeudellisia seuraamuksia tähän syyllistyneille henkilöille.

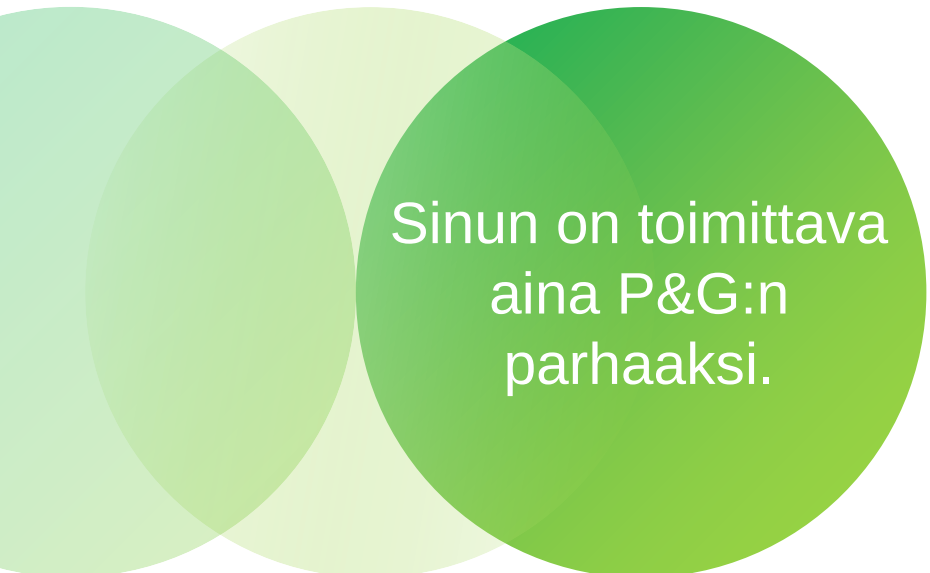
Lisätietoja löytyy P&G:n maailmanlaajuisesta sisäpiirikauppaa koskevasta käytännöstä osoitteessa tradingpolicy.pg.com.

Mahdollisten eturistiriitojen käsittely

Sinun on toimittava aina P&G:n parhaaksi. P&G:n maineen suojelemiseksi sinun on aina oltava tarkkana sellaisten tilanteiden suhteen, jotka saattavat johtaa todelliseen tai mahdolliseen eturistiriitaan. "Eturistiriita" syntyy, jos henkilökohtainen suhde tai taloudellinen tai muu etu on ristiriidassa P&G:n parhaaksi toimimisen velvoitteen kanssa tai jos omaa asemaa P&G:llä käytetään henkilökohtaisten etujen saamiseksi.

Lisätietoja tällaisista tilanteista löytyy P&G:n maailmanlaajuisesta eturistiriitatilannekäytännöstä osoitteessa coi.pg.com.

Jos joudut asemassasi huolehtimaan P&G-varojen antamisesta hyväntekeväisyyteen tai olet mukana hyväntekeväisyyteen liittyvässä ohjelmassa yrityksen puolesta, lue P&G:n maailmanlaajuinen hyväntekeväisyys-/yhteisösuodelahjoituksia koskeva käytäntö osoitteessa wbcm.pg.com.



Sinun on toimittava
aina P&G:n
parhaaksi.

Eturistiriidoista ilmoittaminen

Jos huomaat olevasi mahdollisessa tai todellisessa eturistiriitatilanteessa, sinun on ilmoitettava asiasta välittömästi esimiehellesi yrityksen eturistiriitakäytäntöjen mukaisesti, jotka löytyvät osoitteesta coi.pg.com. Tämä koskee myös tilanteita, jotka voivat antaa muille kohtuudella vaikutelman siitä, että sinulla on eturistiriita, vaikka itse uskoisitkin toimivasi yksinomaan P&G:n etujen mukaisesti. Näin tilannetta voidaan tarkastella ja arvioida asianmukaisesti. P&G tekee kanssasi yhteistyötä löytääkseen tilanteeseen sopivan ratkaisun. Sinun odotetaan ryhtyvän kaikkiin P&G:n esittämiin korjaustoimiin.

Jos tietosi tulee jokin muu mahdollinen ristiriitatilanne P&G:llä, sinun pitää ilmoittaa asiasta esimiehellesi tai jollakin toisella saatavilla olevalla ilmoitustavalla (katso osio "[Missä voin ilmaista kysymykseni ja huoleni?](#)"). Johtokunnan jäsenien on ilmoitettava mahdollisesta tai todellisesta ristiriitatilanteesta lakiasiainjohtajalle.

Mahdollisten eturistiriitojen käsittely

(jatkuu)

Lahjoja ja liiketoimintaa koskevaa ajanvietettä koskevat ohjeet

Sinun on oltava varovainen antaessasi tai vastaanottaessasi lahjoja tai ajanvietettä sellaiselta henkilöltä, joka harjoittaa tai joka haluaisi alkaa harjoittaa liiketoimintaa P&G:n kanssa. Voit osallistua liiketoimintaan liittyvään ajanvietteeseen vain silloin, kun se on merkittävä osa liiketoimintasuhteen rakentamista. Muista, että lahjojen tai ajanvietteen vastaanottaminen saattaa johtaa eturistiriitatilanteeseen ja/tai vaikuttaa kykyysi tehdä puolueettomia liiketoimintapäätöksiä. Lisäksi tällaisten palveluksien tarjoaminen saatetaan katsoa yritykseksi vaikuttaa liiketoimintapäätökseen. Sinun on aina noudatettava P&G:n ulkopuolisten osapuolten lahjoja, aterioita ja ajanvietettä koskevaa käytäntöä ja myös kunnioitettava ja noudatettava lahjat tai viihdyttämisen mahdollisesti kieltäviä asiakas- tai toimittajakäytäntöjä.

Lisätietoja on P&G:n ulkopuolisten osapuolten lahjoja, aterioita ja ajanvietettä koskevassa käytännössä osoitteessa wbcm.pg.com. Jos olet epävarma jonkin lahjan tai ajanvietteen sopivuudesta, keskustele asiasta esimiehesi, lakiasiainosaston tai [eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimiston](#) kanssa.

Sinun on noudatettava P&G:n lahjonnan vastaista käytäntöä antaessasi lahjoja tai ajanvietettä Yhdysvaltojen ulkopuolisille valtion virkamiehille liiketoimintatarkoituksessa. Jotkin maat kieltävät tämän kokonaan olipa summa mikä tahansa. On esimerkiksi olemassa tiukat säännöt arvokkaiden lahjojen, mukaan lukien aterioiden tai tuotteiden, tarjoamisesta Yhdysvaltojen kongressin jäsenille tai heidän henkilökuntaansa kuuluville henkilöille. Lue myös "[Ei lahjontaa](#)" -osio.

Lisätietoja löytyy P&G:n Maailmanlaajuisesta lahjonnan vastaisesta käytännöstä osoitteessa wbcm.pg.com.

Sinun on oltava varovainen antaessasi tai vastaanottaessasi lahjoja tai ajanvietettä keneltä tahansa, joka harjoittaa liiketoimintaa P&G:n kanssa.

Kanssakäyminen valtion kanssa

Lobbaus

Yrityskansalaisena P&G ottaa usein kantaa liiketoimintaansa mahdollisesti vaikuttaviin yleisiin käytäntöihin. P&G pyrkii myös vaikuttamaan lainsäädäntöön tai valtion harjoittamaan politiikkaan. P&G:n toimiin tällä saralla kohdistuu kuitenkin vaihtelevia säädöksiä eri puolella maapalloa. Tämän vuoksi vain tietyt P&G:llä työskentelevät henkilöt saavat harjoittaa lobbaamista P&G:n nimissä.

Et saa ottaa yhteyttä valtion virkamieheen vaikuttaaksesi lainsäädäntöön tai hallituksen harjoittamaan politiikkaan P&G:n nimissä, paitsi jos maailmanlaajuisen hallitussuhteiden osaston henkilökunta on antanut siihen suostumuksensa.

Honest Leadership and Open Government Act (HLOGA) -säädos on yhdysvaltalainen laki, joka määrittää Yhdysvaltojen kongressin lahjoja koskevien tiukkojen ja monimutkaisten sääntöjen rikkomuksesta koituvat rikosoikeudelliset seuraamukset. Kaikkien P&G:n työntekijöiden kaikkialla maailmassa (osallistuivat he sitten lobbaukseen tai eivät) on noudatettava HLOGA-säädöstä. Siksi kukaan meistä ei saa antaa Yhdysvaltain kongressin jäsenille tai heidän työntekijöilleen minkään arvoisia lahjoja, mukaan lukien ateriat tai tuotteet, ilman maailmanlaajuisen virkamiessuhteiden toimiston varatoimitusjohtajan ja eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuustoimiston ennakkoon antamaa kirjallista lupaa. Lue myös "[Ei lahjontaa](#)" ja "[Lahjat ja liiketoimintaan liittyvä ajanviete](#)" -osiot.

Lisätietoja saat ottamalla yhteyttä globaaliin viranomaissuhteiden ja yleisten yhteiskunta-asioiden vanhempaan varajohtajaan, paikalliseen viranomaissuhteiden johtajaan tai lakiasiainosastoon.

Poliittinen osallistuminen ja lahjoitukset

P&G tunnustaa oikeutesi osallistua poliittisiin tapahtumiin yksilönä. Voit kuitenkin osallistua niihin vain omalla ajallasi ja omalla kustannuksellasi. Et saa käyttää P&G:n aikaa, varoja, tiloja, viestintävälineitä tai voimavaroja poliittisiin tarkoituksiin tai lahjoituksiin ilman globaalien viranomaissuhteiden vanhemman varajohtajan tai eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuusjohtajan nimenomaista kirjallista suostumusta.



Vain tietyt
yrityksessämme
työskentelevät henkilöt
saavat harjoittaa
lobbaamista
P&G:n nimissä.



Täsmällinen arkiston- ja tilinpito

Kilpailulakien noudattaminen

Kaupallinen lahjonta

Valtion virkamiesten lahjonta

Kysymys: Tiina joutuu selviämään monista eri budjettirajoituksista fiskaalivuoden loppupuolella. Lykätäkseen kulun kirjaamista hän pyytää toimittajaa laskuttamaan kalliin laitteen oston yhtiöltämme pari päivää myöhemmin. Näin hän voi kirjata oston seuraavalle fiskaalivuodelle. Toimittaja saa maksunsa ja osasto pysyy budjetissaan. Voiko hän tehdä näin?

Vastaus: Ei, Tiina ei saa koskaan viivästyttää tai tahallisesti kirjata virheellistä, epätäydellistä tai harhaanjohtavaa tietoa jostakin liiketapahtumasta.

Kysymys: Eetu on vanhempi myyntipäällikkö myyntiosastolla. Yksi hänen asiakkaistaan on pieni, isojen kaupunkien ulkopuolella toimiva myymäläketju. Asiakas kertoo Eetulle, että jos he voisivat ostaa kaiken tarvitsemansa pyykinpesuaineen P&G:ltä alennettuun hintaan, asiakas lopettaisi kaikkien kilpailevien tuotteiden ostamisen ja käyttäisi ainoastaan P&G:n pesuainetta. Voiko Eetu suostua tähän ehdotukseen?

Vastaus: Ehkä, mutta hänen on pyydettävä sopimuksen solmimiselle asiakkaan kanssa ensin hyväksyntä lakiasiainosastolta. Kukaan meistä ei voi tehdä sellaista sopimusta – ei suullista eikä kirjallista – joka kieltää asiakasta ostamasta P&G:n kilpailijan tuotetta ilman lakiasiainosaston hyväksyntää. Tällainen sopimus saattaa rikkoa niin P&G:n omia käytäntöjä kuin kilpailulakeja.

Kysymys: Stella ehdottaa uudessa aloitteessaan, että jokaisen asiakkaan sisäänostajalle annettaisiin hieno sveitsiläinen rannekello. Vaikka hänen tarkoituksenaan on, että kelloja käytettäisiin lahjoina arvunnoissa tai vastaavissa tapahtumissa, Stella tietää, että ostaja todennäköisesti ottaisi kellon käyttöön itselleen. Voiko hän valtuuttaa tällaisen palkkion?

Vastaus: Ei, Stella ei voi hyväksyä aloitteeseen kuuluvaa palkkiota. P&G ei voi maksaa tällaisia kuluja, sillä tekemällä näin voisi syntyä vaikutelma lahjonnasta.

Kysymys: Suunnitellessaan P&G-projektiin liittyvää matkaa kotimaansa ulkopuolelle Joonas huomaa tarvitsevansa pikaisesti viisumin päästäkseen vierailumaahansa. Jos hän ei saa hankittua sitä nopeasti, hänen neuvottelemansa sopimus ei todennäköisesti toteudu. Viisumiedustustossa hänelle kerrotaan, että pikapalvelussa odotusaika on kaksi päivää ja normaali odotusaika on kaksi viikkoa. Maksamalla virkailijalle 10 € käteisellä Joonas voisi kuitenkin saada viisumin välittömästi. Koska kyseessä on niin pieni summa, voiko Joonas vain maksaa tällaisen maksun?

Vastaus: Ei, Joonas ei voi maksaa tai valtuuttaa tällaisen maksun suorittamista, ei vaikka kyseessä olisi kuinka pieni summa tahansa. Hänen on tarkistettava, olisiko kyseessä virallinen maksu, menisikö maksu suurlähetystölle virkailijan itsensä sijaan ja saisi maksusta kuitenkin. Jos hän ei saa näihin asioihin selvää vastausta, hänen on odotettava viisumin virallista myöntämistä ja ilmoitettava lakiasiainosastolle maksupyynnöstä välittömästi.



Sisäpiirikauppojen välttäminen

Kysymys: Nikolla on asemansa takia tietoa siitä, että P&G suunnittelee solmivansa sopimuksen pienen, julkisen kaupankäynnin kohteena olevan yrityksen kanssa, mikä tulee vaikuttamaan tähän yritykseen suuresti. Niko tietää, ettei hän saa tehdä kauppaa sisäpiiritiedon perusteella, mutta hän suunnittelee kertovansa asiasta sisarelleen, jotta tämä pystyisi tekemään rahaa osakemarkkinoilla. Voiko näin tehdä?

Vastaus: Ei. Niko ei voi tehdä kauppaa tämän sisäpiiritiedon perusteella itse eikä hän voi kertoa siitä myöskään sisarelleen. Tätä kutsutaan "vihjeen antamiseksi", ja se rikkoo P&G:n käytäntöjä ja arvopaperilakeja.

Eturistiriidat

Kysymys: Yksi P&G:n pääkilpailijoista osti jokin aika sitten yrityksen, jossa Hannun vaimo on töissä. Hannu ei ole varma siitä, onko tällä mitään väliä, sillä hänen vaimonsa työnantajayrityksestä tulee vain kilpailijan tytäryhtiö. Mitä Hannun tulisi tehdä?

Vastaus: Kilpailijalle työskentelevä perheenjäsen saattaa aiheuttaa eturistiriitatilanteen, ja Hannun tulisi ilmoittaa asiasta esimiehelleen välittömästi. Ilmoitukset tulee tehdä verkossa osoitteessa coi.pg.com, ja apua voi pyytää henkilöstöosastolta. P&G selvittää, onko todellinen ristiriita olemassa, ja jos on, mitä on tehtävä tilanteen ratkaisemiseksi.

Lahjat ja liiketoimintaan liittyvä ajanviete

Kysymys: Asiakas tarjoaa kanssaan työskentelevälle Sallille, vanhemmalle myyntijohtajalle, neljää paikkaa runkosarjan jalkapallo-otteluun. Tavallisia lippuja on edelleen saatavilla. Mitä hänen pitäisi tehdä?

Vastaus: Lippujen tai minkä tahansa muun lahjan hyväksyminen toimittajalta tai asiakkaalta saattaa synnyttää merkittäviä eturistiriitahuolia. Jos otteluliput eivät liity mihinkään liiketoimintatapahtumaan (esim. ne on tarkoitettu ainoastaan Sallin ja tämän perheen tai ystävien käyttöön), hänen tulee kieltäytyä lipuista kohteliaasti. Jos liput on tarkoitettu Sallille ja hänen kollegoilleen, jotta he voisivat mennä katsomaan peliä yhdessä asiakkaan edustajan kanssa, voidaan tapahtumaan osallistumisella katsoa olevan arvoa asiakassuhteen rakentamisessa. Sallin tulee neuvotella asiasta esimiehensä kanssa – joka ei itse saa olla osallistumassa otteluun – ja käydä tämän kanssa läpi P&G:n ulkopuolisten osapuolten lahjoja, aterioita ja ajanvietettä koskevassa käytännössä luetellut vaatimukset selvittääkseen, miten toimia.



Huolien ilmoittaminen

Jos sinulla on kysymyksiä tai huolia siitä, vastaako jokin toimi maailmanlaajuisia liiketoiminnan menettelyohjeita, P&G:n käytäntöjä tai lakia, sinun on kysyttävä asiasta. Sinulla on myös velvollisuus P&G:tä ja muita P&G:n työntekijöitä kohtaan ilmoittaa tunnetusta tai epäilystä maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden, P&G-käytännön tai lain rikkomisesta.

Katso maailmanlaajuisen liiketoiminnan menettelyohjeiden kohdasta ”[Me emme vaikene – Kysymysten ja huolien ilmaiseminen](#)” ohjeet huolista ilmoittamiseen.

Yhteystiedot ilmoituksia varten

Maaialmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalvelu

[Maaialmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalvelu](#) on auki kaikkialla maailmassa 24 tuntia vuorokaudessa, seitsemänä päivänä viikossa, ja sitä pyörittää erillinen yritys, joka voi vastata puheluihin lähes kaikilla kielillä. Voit soittaessasi [Maaialmanlaajuiset liiketoiminnan menettelyohjeet -puhelinpalveluun](#) ilmoittaa tapahtuneesta tai epäilystä rikkomuksesta nimettömästi, jos sovellettava laki sen sallii.

Puhelin

Yhdysvallat, Kanada ja Puerto Rico: **1-800-683-3738**

Muut sijainnit:

Puhelin: 1-704-544-7434

Maksuton: Mene osoitteeseen www.pg-helpline.com löytääksesi listan suorista puhelinnumeroista

Internet

www.pg-helpline.com

Posti

WBCM Helpline

P&GPMB, 3767,

13950 Ballantyne Corporate Place

Charlotte, NC 28277



Huolien ilmoittaminen

(jatkuu)

Maailmanlaajuinen turvallisuus (Rikkomukset työpaikalla)

Maailmanlaajuinen turvallisuusorganisaatio on vastuussa siitä, että P&G:n tilojen fyysinen turvallisuus vastaa P&G:n työympäristön turvallisuutta määritteleviä käytäntöjä ja standardeja.

Jos tiedät tai epäilet jonkun käyttäneen väkivaltaa tai uhanneen käyttää väkivaltaa työpaikalla tai jos uskot jonkun olevan välittömässä vaarassa, sinun on ilmoitettava huolistasi välittömästi P&G:n maailmanlaajuisen turvallisuusosaston yhteyshenkilölle. Soita numeroon **1-513-983-3000 (äänikehote 3)** ja sinut yhdistetään jollekulle välittömästi. Puhelimeen vastaa maailmanlaajuisen turvallisuusosaston edustaja 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivää viikossa.

Puhelin

1-513-983-3000 (äänikehote 3)

Sähköposti

globalsecurity.im@pg.com

Intranet

globalsecurity.pg.com

Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomitea ja -toimisto

Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomitea on vastuussa maailmanlaajuisista liiketoiminnan menettelyohjeiden ylläpidosta, valvonnasta ja lopullisesta tulkinnasta. Siihen kuuluvat toimitusjohtaja, talousjohtaja, lakiasiainjohtaja ja henkilöstöjohtaja.

Eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomitea on monitoiminen tiimi, joka koostuu laki-, talous-, henkilöstö- ja globaalien liiketoimintopalveluiden asiantuntijoista, joilla on erityisosaamista koskien etiikka- ja vaatimustenmukaisuusasioiden tarkastelua ja hallintaa niin ulkoisesti kuin P&G:n sisällä.

Sähköposti

ethicscommittee.im@pg.com

Posti

Procter & Gamble Company
Eettisten ohjesääntöjen ja
vaatimustenmukaisuuskomitea
One Procter & Gamble Plaza (C-11)
Cincinnati, OH 45202

Yritysten
osastonsisäinen
posti

Eettisten ohjesääntöjen ja
vaatimustenmukaisuuskomitea (G.O. C-
11)

Huolien ilmoittaminen

(jatkuu)

Hallitussihteeri

P&G:n toimihenkilö ja yrityksen lakiasiainosaston jäsen



Sähköposti

corpsecretary.im@pg.com

Posti

Procter & Gamble Company
Hallitussihteeri
One Procter & Gamble Plaza (C-11)
Cincinnati, OH 45202

Yritysten
osastonsisäinen
posti

Hallitussihteeri
(G.O. C-11)

Maa­man­laa­juis­ia lii­ke­toi­min­nan men­et­te­ly­oh­jei­ta to­teu­te­taan so­vel­let­ta­van lain ja kon­sul­taa­tiopro­ses­si­en kan­ssa. Tämä huhtikuussa 2024 voimaan tullut versio korvaa kaikki aiemmat versiot. Siinä kuvataan tällä hetkellä voimassa olevat P&G:n käytännöt ja menettelytavat. Maa­man­laa­juiset lii­ke­toi­min­nan men­et­te­ly­oh­jeet saattavat sovellettavan lain mukaisesti ja mahdollisesti vaaditulla kohtuullisella etukäteisilmoituksella muuttua ajoittain, jos eettisten ohjesääntöjen ja vaatimustenmukaisuuskomitea ja/tai P&G:n johtokunta nämä muutokset hyväksyvät.

Tämä koskee kokonaisuudessaan kaikkia P&G:n johtokunnan työntekijöihin kuulumattomia jäseniä, virkamiehiä ja työntekijöitä. Vain seuraavien osioiden katsotaan kuuluvan eettisiin toimintasääntöihin Yhdysvaltojen arvopaperimarkkinoita valvovan SEC:in (United States Securities and Exchange Commission) ja New Yorkin pörssin listausedellytysten sääntöjä silmällä pitäen: Toimimme oikein – P&G ja minä, Me emme vaikenne – Kysymysten ja huolien ilmaiseminen, Yhdenvertaisuus, Ahdistelun ehkäiseminen, Työpaikan terveellisyys ja turvallisuus, Tasapuolisten työhönottokäytäntöjen varmistaminen, P&G-tietojen pitäminen salaisina, Asiakirjojen ja tietojen hallinta, P&G:n voimavarojen asiallinen käyttö, Yksityisyyden suojaaminen, Tuotelaadun ja -turvallisuuden varmistaminen, Vastuulliset myynti- ja markkinointikäytännöt, Täsmällinen arkiston- ja tilinpito, Kilpailulakien noudattaminen, Ei lahjontaa, Rahanpesun ja veropetosten estäminen, Valtion ja viennin valvontatoimet, Sisäpiirikauppojen välttäminen, Mahdollisten eturistiriitojen käsittely ja Resurssit. Yllä lueteltuihin osioihin kuuluvat myös kaikki alaosiot. Kaikki ne osiot, joita ei ole lueteltu yllä, sekä kaikki sivupalkit, Kysymys ja vastaus -osiot, esimerkit ja linkitettyt käytännöt tai asiakirjat, eivät kuulu Eettisiin toimintasääntöihin.

Toimimme oikein
joka kerta

