

Minden alkalommal  
helyesen  
cselekszünk



Globális üzleti  
magatartási kódex

# Tartalomjegyzék

## Az Elnök-vezérigazgató levele 3

<b>Célunk, értékeink és alapelveink (PVP-k)</b>	4
Célunk	5
Értékeink	6
Alapelveink	7

## Helyesen cselekszünk – a P&G és én 8

Miért van globális üzleti magatartási kódexünk?	9.
Mit várnak el tőlem?	10.
A kódexben foglaltak megsértésének következményei	11
További elvárások a beosztottak közvetlen feletteseivel szemben	11

## Megszólalunk – Lehetőségek a kérdések és aggályok felvetésére 12

A helyes tettek felismerése	13
Hol vehetem fel kérdéseimet és aggályaimat?	14
Használja a globális üzleti magatartási segélyvonalat	15
Jelentések kezelése	16
Nem tűrjük a megtorlás alkalmazását	17
Együttműködés a vizsgálatok során	18
Kérdések és válaszok	19

## Tisztelet tanúsítása iránt köteleztük el magunkat<sup>20</sup>

Tisztelet tanúsításának támogatása a munkahelyen	21
Sokféleség és befogadás	21
Diszkriminációmentesség	21
Zaklatás megelőzése	21
Egészség és biztonság a munkahelyen	22
Munkavédelem és munkabiztonság	22
Munkahelyi erőszak	22
Drog- és alkoholfogyasztás	22
Méltányos foglalkoztatási gyakorlat biztosítása	23
Gyermek- és kényszermunka	23
A bérrel és munkaidővel kapcsolatos gyakorlat	23
Egyesületi jog	23
Kérdések és válaszok	24

## Elkötelezettség a gondoskodás iránt 25

P&G-információk	26
P&G-információk biztonságos őrzése	26
Dokumentumok és információk kezelése	27
A P&G szellemi tulajdona	28
A P&G eszközeinek megfelelő alkalmazása	29
Technológiák és elektronikus kommunikáció a P&G-nél	29
Közösségi média	30
Vagyontárgyak	31
Harmadik fél adatai	32
Adatvédelmi biztosítékok	33
Személyazonosság azonosítására alkalmas adatok (Personally Identifiable Information, PII)	33
Munkavállalók személyes adatainak védelme	33
Fogyasztói adatok védelme	33
A környezetnek és a P&G-termékek biztonságának védelme	34
Környezetvédelem	34
Termékminőség és -biztonság biztosítása	34
A médiával és az elemzőkkel történő kommunikáció	35
Kérdések és válaszok	36

## Elkötelezettség a tisztesség iránt 37

Felelősségteljes értékesítési és marketinggyakorlat	38
Pontos könyvelés és nyilvántartás vezetése	39
Versenyjogi jogszabályok betartása	40
Együttműködés a versenytársakkal	41
Együttműködés az ügyfelekkel	42
Együttműködés a beszállítókkal és ügynökségekkel	43
Vesztegetés tilalma	44
A kormányzati tisztviselők vesztegetésének és korrupciójának megelőzése	44
Gazdasági vesztegetés tilalma	45
A pénzmosás és az adóelkerülés megakadályozása	46
Állami és kereskedelmi ellenőrzések	47
A kormányzati szerződésekkel kapcsolatos munkavégzés	47
Import és export	47
Bojkottok és korlátozás alá eső országok	48
Külső fél adatainak kezelése	49
Információgyűjtés a versenytársakkal kapcsolatban	49
Harmadik fél szellemi tulajdon-, illetve kereskedelmi jogai	49
Bennfentes kereskedelem megakadályozása	50
Esetleges összeférhetlenségek kezelése	51
Az összeférhetlenség bejelentése	51
Útmutató az ajándékokkal és az üzleti célú vendéglátással kapcsolatban	52
Együttműködés a kormánzzal	53
Lobbizás	53
Politikai részvétel és közreműködés	53
Kérdések és válaszok	54

## Erőforrások 56

Jogsértések bejelentése	57
Elérhetőségi adatok a bejelentésekkel kapcsolatban	57
A globális üzleti magatartás segélyvonala	57
Globális biztonsági osztály	58
Etikai és megfelelési bizottság, valamint osztály	58
Vállalati titkár	59



# Kedves P&G-s társam!

## Célunk, értékeink és alapelveink képezik a P&G-nél mindannak az alapját, amit teszünk.

Ahhoz, hogy több mint 180 éve sikeresen építsük és tartsuk fenn vállalatunk szilárd alapokon nyugvó működését, erős etikai, megfelelőségi és minőségi normákat kell alkalmaznunk valamennyi tevékenységünk során.

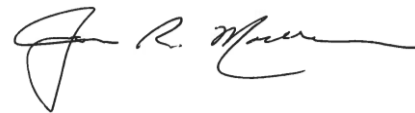
A PVP-k magasra teszik a mércét mindannyiunk számára. A magas mérce jó dolog. Megkövetelik ugyanis tőlünk, hogy elszámolási kötelezettséget vállaljunk, és ugyanezt várjuk el egymástól is az eredmények tekintetében, ugyanolyan fontosnak tartva azonban azt is, hogy milyen módon érjük el ezeket az eredményeket.

Azért nyertük el fogyasztóink bizalmát, azért létesítenek partnereink üzleti kapcsolatot velünk, azért akarnak a kormányzatok és közösségi vezetők együtt dolgozni velünk, és azért kívánnak a részvényesek vállalatunkba befektetni, mert mindenkor helyesen cselekszünk. Ez a bizalom valódi versenyelőnyt biztosít számunkra. Ez a bizalom azonban akár egyetlen törvénytelen vagy etikátlan cselekedettel is könnyen elveszíthető. Egyszerűen nem engedhetjük meg magunknak, hogy bármi olyasmit tegyünk, amitől az emberek elveszítik a bizalmat vállalatunk, márkáink vagy munkatársaink iránt. Mindig teljes egészében elkötelezettnek kell lennünk a magas minőségi színvonal iránt.

Globális üzleti magatartási kódexünk ismerteti kötelezően és egységesen alkalmazandó, globális alapelveinket a helyes cselekvésre vonatkozóan. Kérjük, olvassa el figyelmesen. Vállaljon személyes felelősséget az abban foglalt magatartásformák és eljárások betartásáért. Lásza el könyvjelzővel a [weboldalt](#), hogy könnyen elérhető legyen a napi munkája során.

Elkötelezettek vagyunk egy olyan munkakörnyezet iránt, amely ösztönzi a nyílt kommunikációt, és támogatja az alkalmazottakat az üzleti magatartással kapcsolatos aggályok bejelentésében. Ha kérdései vagy aggályai vannak Vállalatunk vagy bármely személy üzleti magatartásával kapcsolatban, kérjük, forduljon feletteséhez, a Humánerőforrás osztály kapcsolattartójához, a P&G jogászához, illetve a Vállalat Etikai és megfelelőségi irodájához, vagy forduljon közvetlenül hozzám. Aggályait bejelentheti az egész világra kiterjedő üzleti magatartási kódex segélyvonalán is.

Köszönöm, hogy minden nap betartja az egész világra kiterjedő Üzleti magatartási kódexben foglaltakat, és hogy mind elméletben, mind a gyakorlatban helyesen cselekszik, miközben mindannyian azon dolgozunk, hogy kiszolgáljuk fogyasztóinkat és ügyfeleinket, valamint teljesítsük részvényeseink elvárásait.



Jon R. Moeller  
elnök-vezérigazgató



# Célunk, értékeink és alapelveink (PVP)

Összességében célunk, értékeink és alapelveink (PVP) képezik a P&G egyedi kultúrájának az alapját. A több mint 180 évre visszanyúló történetünk során üzleti vállalkozásunk folyamatosan növekedett és változott, közben pedig ezek az elemek tartósan bizonyultak. Ezért adjuk tovább őket a cégünkönél dolgozó következő generációknak.



## Célunk

egy közös ügy, valamint az arra irányuló növekedési stratégia érdekében egyesít bennünket, hogy nap mint nap egyre több fogyasztó életén javíthassunk, még ha közvetett, de mégis jelentős módon. Mindez pozitív közreműködésre sarkall bennünket.



## Értékeink olyan viselkedést

tükröznek, amely azt formálja, hogyan dolgozunk egymással és üzleti partnereinkkel.



## Alapelveink

a munkavégzésünkkel kapcsolatos egyedi megközelítésünket fogalmazzák meg.

# Célunk

Kiváló minőségű és értékű, márkás termékeket és szolgáltatásokat kínálunk, amelyek jobba teszik a világon a fogyasztók életét, most és az eljövendő generációk számára egyaránt. Ennek eredményeként, a fogyasztók piacvezetőnek számító értékesítéssel, nyereséggel és értékteremtéssel jutalmaznak bennünket, lehetővé téve alkalmazottaink, részvényeseink és azon közösségek számára egyaránt, ahol élünk és dolgozunk, hogy dolgainkat sikerre vihessük.





# Értékeink

A P&G márkák és a P&G munkatársak képezik a P&G sikerének alapját. A P&G munkatársak életre keltik az értékeket, miközben a fogyasztók életminőségének javítására koncentrálnak világszerte.



## Feddhetetlenség

- Mindig helyesen próbálunk cselekedni.
- Becsületesek és őszinték vagyunk egymással.
- A törvény betűje és szelleme szerint járunk el.
- Minden intézkedés és döntés során megvédjük a P&G értékeit és alapelveit.
- Az adatokra hagyatkozunk, és becsületesek vagyunk, amikor a javaslatok megtételéről van szó, a kockázatok elemzését is beleértve.



## Vezetés

- Mindannyian vezető szerepet játszunk saját felelősségi területünkön, mély elkötelezettséggel a vezetés eredményeinek átadása iránt.
- Egyértelmű vízióink van azzal kapcsolatban, hová is tartunk.
- Erőforrásainkra összpontosítva érjük el a vezetéssel kapcsolatos célkitűzéseinket és stratégiáinkat.
- Fejlesztjük azt a képességünket, hogy stratégiáinkat átadhassuk, a szervezeti korlátokat pedig kiküszöbölhessük.



## Tulajdonosi szemlélet

- Elfogadjuk a személyes elszámoltathatóságot az üzleti igényeknek való megfelelés, rendszereink tökéletesítése és mások abban történő segítése terén, hogy javuljon a hatékonyságuk.
- Mindannyian tulajdonosként viselkedünk, úgy kezelve a vállalat eszközeit, mintha a sajátunk volna, ugyanakkor a vállalat hosszú távú sikerét is szem előtt tartjuk.



## Győzni akarás

- Eltökéltük, hogy a legjobbak legyünk, amikor azt csináljuk, ami leginkább számít.
- Egészséges elégedetlenség van bennünk a jelenlegi állapotot illetően.
- Ellenállhatatlan vágyat érzünk a fejlődésre és arra, hogy mi nyerjünk a piacon.



## Bizalom

- Tiszteljük a P&G-nél dolgozókat, annak ügyfeleit és a fogyasztókat, ugyanakkor úgy bánunk velük, ahogy mi szeretnénk, hogy velünk bánjanak.
- Bízunk egymás képességeiben és szándékaiban.
- Úgy véljük, hogy az emberek akkor dolgoznak a legjobban, ha megvan a bizalom alapja.

# Alapelveink

## Tisztelünk minden egyént

- Úgy véljük, hogy minden egyén lehetőségéhez mértén közreműködhet, és közre is kíván működni.
- Értékeljük a különbségeket.
- Arra ösztönözzük és tesszük képessé az embereket, hogy megfeleljenek a komoly elvárásoknak, a magas követelményeknek és a kihívást jelentő céloknak egyaránt.

## A Vállalat és az egyén érdekei elválaszthatatlanok

- Úgy véljük, hogy amikor helyesen és tisztességesen járunk el a vállalat érdekében, az kölcsönös sikerhez vezet mind a vállalat, mind az egyén szempontjából. A kölcsönös siker keresése köt össze bennünket.
- A részvénybirtoklásra és a tulajdonosi viselkedésre egyaránt buzdítunk.

## A stratégiaileg fontos feladatokra összpontosítunk

- Világosan megfogalmazott és egymáshoz igazított célkitűzések, valamint stratégiák szerint dolgozunk.
- Csak olyan munkát végzünk, illetve kérünk, amely értékkel bír a vállalat szempontjából.
- Amikor csak lehet, egyszerűsítjük, sztenderdizáljuk és hatékonyabbá tesszük jelenlegi munkafolyamatainkat.

## Innováció a sikerünk mérföldköve

- Komoly értéket tulajdonítunk az új fogyasztói innovációknak.
- Kétségbe vonjuk a megszokottat, és újra felfedezzük azt, ahogyan dolgozunk, hogy még inkább nyerhessünk a piacon.

Ha többet is meg akar tudni célunkról, értékeinkről és alapelveinkről, [kattintson ide.](#)

## A külvilágra összpontosítunk

- Igyekszünk kiemelkedően megérteni a fogyasztókat és igényeiket.
- Olyan termékeket, csomagolást és felfogást teremtünk, illetve biztosítunk, amely nyerő márkaértéket teremt.
- Szoros, kölcsönösen gyümölcsöző kapcsolatot alakítunk ki ügyfeleinkkel és szállítóinkkal.
- Hasznos tagja vagyunk a társadalomnak.
- A fenntarthatóságot beépítjük termékeinkbe, a csomagolásba és tevékenységeinkbe egyaránt.

## Értékeljük a szakmai hozzáértést

- Úgy véljük, minden egyénnek feladata, hogy folyamatosan fejlődjön és fejlesszen másokat is.
- Egyrészt ösztönözzük, másrészt elvárjuk a kiemelkedő ismereteket műszaki szempontból, valamint a kiváló végrehajtás szempontjából is.

## Arra törekszünk, hogy a legjobbak legyünk

- Arra törekszünk, hogy mi legyünk a legjobbak a vállalat szempontjából minden stratégiai jelentőségű területen.
- Teljesítményünket szigorúan – befelé és kifelé egyaránt – a lehető legjobbakéhoz viszonyítva mérjük.
- Tanulunk mind a sikereinkből, mind a hibáinkból.

## A kölcsönös függőség része az életnek

- Magabiztosan és bizalommal együttműködünk mindenütt az üzleti egységek, funkciók, kategóriák és földrajzi helyek között.
- Büszkék vagyunk a mások ötleteinek újraalkalmazásából származó eredményekre.
- Kiváló kapcsolatokat ápolunk minden olyan féllel, aki/amely közreműködik vállalatunk céljainak elérésében, beleértve ügyfeleinket, szállítóinkat, valamint az egyetemeket és a kormányokat is.

# Helyesen cselekszünk – a P&G és én





# Miért van globális üzleti magatartási kódexünk?

**Cégünk már 1837-es alapításunk óta a tisztesség, bizalom és tisztelet alkotta alapokra épült.**

Globális üzleti magatartási kódexünk (Worldwide Business Conduct Manual, WBCM) magyarázza el azokat a globális normákat, amelyeket mindannyiunknak követnünk kell a P&G-nél munkánk során. A törvényben előírt jogi és etikai felelősségünket is ismerteti. Ezeket a normákat és a jogszabályokat mindvégig be kell tartania, egyszersmind gondoskodnia kell arról is, hogy megértse, miként vonatkoznak ezek a munkájára. WBCM-ünk minden alkalmazottra és az igazgatótanács minden tagjára érvényes, tekintet nélkül a helyszínre, a magasabb beosztásra, az üzleti egységre, a feladatra, illetve régióra. Ezért van az, hogy ebben a WBCM-ben a „P&G” a Procter & Gamble vállalatra és annak minden leányvállalatára és üzemelő egységére egyaránt utal.

A P&G azt is elvárja a vele együttműködő beszállítóktól és üzleti partnerektől, hogy a WBCM-ünkkel egyenértékű normákat kövessenek. Ha arra gyanakszik vagy azt figyelte meg, hogy az üzleti partnerünk esetleg valami törvénybe ütköző vagy etikátlan dolgot cselekszik, különösen, ha az a P&G üzleti tevékenységével kapcsolatos – pl. alulszámlázás vagy a versenyjogi jogszabályok megsértése –, akkor azt azonnal jelentenie kell.

Jóllehet tartalmazza a P&G fontosabb globális normáit, a WBCM mégsem egy tökéletes kézikönyv, amely a minden alkalmazott és helyzet esetében irányadó összes irányelvet és eljárást ismerteti. Egyeztessen közvetlen főnökével vagy a helyi HR-vezetővel, hogy megérthesse, vajon vannak-e további olyan irányelvek/eljárások, amelyeket szerepkörében szintén követnie kell.

Az azzal kapcsolatos további információk megtekintése végett, hogy miként folytatja a külső feleket érintő üzleti tevékenységét a P&G, látogasson el ide: [pgsupplier.com](http://pgsupplier.com).



FEDDHETLENSÉG

BIZALOM

TISZTELET

# Mit várnak el tőlem?

Mindannyiunk felelőssége munkánk és az általunk hozott üzleti döntések során megfeleljünk a célunknak, az értékeinknek és alapelveinknek egyaránt.



**Elvárjuk Öntől, hogy mindig helyesen cselekedjen.**

Intézkedéseinek összhangban kell lenniük a P&G PVP-ivel és azzal a célunkkal, hogy a fogyasztók életét mindenütt a világon mindennap kicsivel jobbá tegyük.

Nem szabad megengednie, hogy a vállalat igényei indokolják olyasvalaminek a megtételét, amely sérti a jogszabályokat vagy összeegyeztethetetlen a P&G PVP-ivel.

Ismernie kell és be kell maradéktalanul tartania a jogszabályokat, rendeleteket, valamint a P&G azon irányelveit, amelyek az Ön munkájára érvényesek, ezért legalább a saját szerepköre esetében szükséges összes vállalati képzésen részt kell vennie, és az azzal kapcsolatos minden tanúsítványt ki kell töltenie.

Gyorsan reagáljon minden olyan helyzetre vagy cselekedetre, amely sértheti a jogszabályokat, a WBCM-ünket, illetve a P&G irányelveit, és azt megfelelő módon jelentenie is kell.

Fontos szem előtt tartani, hogy bizonyos országok jogszabályai még akkor is érvényesek lehetnek, ha Ön az említett országokon kívül tevékenykedik. Még akkor is, ha valami megszokott gyakorlatnak számíthat az adott helyen vagy az adott kulturális normák között, Önnek továbbra is WBCM-ünket kell alkalmaznia, amelynek betartása szükségszerű. Bármilyen szinten is dolgozzon a P&G-nél, senkinek nincs felhatalmazása arra, hogy a WBCM-et vagy bármely jogszabályt, illetve rendeletet megszegjen, vagy hogy ezt egy másik alkalmazottól megkövetelje. Ha bárki ilyesmivel próbálkozik, Önnek ezt a következőkben felsorolt lépések végrehajtásával kell felvetnie: „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat](#)”.

Mindannyiunk felé elvárás, hogy betartsa az ebben a WBCM-ben kifejtett rendelkezéseket. Sok rendelkezéstől semmilyen indokkal nem lehet eltekinteni. Olyan rendkívül ritka körülmények között, amikor úgy véli, hogy a WBCM-ben foglaltaktól el kell tekintenie, jóváhagyást kell kérnie az etikai és megfelelési bizottságtól, mielőtt bármit is tenne. Azoknak a vezető tisztviselőknek vagy az igazgatótanács azon tagjainak, akik úgy vélik, hogy ilyen esetekben eltekintésre van szükség, be kell szerezniük az igazgatótanácsnak vagy az igazgatótanács megfelelő bizottságának a jóváhagyását. Ha a szóban forgó eltekingést engedélyezik, a P&G a jogszabályban előírtak szerint közzéteszi az eltekingést.

# Mit várnak el tőlem?

(folyt.)

## A globális üzleti magatartási kódexben foglaltak megsértésének következményei

A WBCM-et be nem tartó egyének esetében fegyelmi intézkedést foganatosítunk, amelybe beletartozhat akár az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban elindított fegyelmi eljárás, a felmondást is beleértve. Bizonyos körülmények között a hatóságok pénzbüntetéseket és büntetőeljárás keretében alkalmazott bírságokat is kiróhatnak az alkalmazottakra. Előfordulhat, hogy a P&G nem tudja az említett pénzbüntetéseket/bírságokat az alkalmazottaknak megtéríteni vagy biztosítani.

## További elvárások a beosztottak közvetlen feletteseivel szemben

Önök rendszeresen közölnie kell WBCM-ünk, az alkalmazandó jogszabályok, az etikus viselkedés, valamint az irányelvek jelentőségét azokkal, akik Önhöz beosztottak.

Arra is törekednie kell, hogy bizalmi légkört teremtsen, amelyben az alkalmazottak nyugodtan felvethetik a WBCM, illetve a P&G-irányelvek esetleges megsértésével kapcsolatos kérdéseiket és aggályait, egyszersmind jelentést tehetnek minden olyan helyzetről, amely figyelmet igényel. Ha ilyen aggályok jutnak az Ön tudomására, haladéktalanul jeleznie kell a megfelelő felülvizsgálat és kivizsgálás érdekében a Segélyvonalon vagy az Etikai és megfelelőségi osztály, a Humán erőforrás, a Pénzügyi és számviteli osztály vagy a P&G Jogi osztályának egy másik vezetője felé.

Ezenkívül Önnek azt is biztosítania kell, hogy azokat az alkalmazottakat, akik a WBCM, a P&G-irányelv, illetve a jogszabályok gyanítható megsértéséről tesznek bejelentést, védjék az emiatt esetleg alkalmazott bármiféle retorziótól. Egyértelműen közölje a „retorziómentesség” irányelvét azokkal, akik Önhöz beosztottak a P&G-nél. Ha úgy véli, fennáll valamilyen formában a retorzió lehetősége, tegye meg a megfelelő lépést azzal, hogy felveszi a kapcsolatot a HR-osztály vezetőjével vagy az [etikai és megfelelési osztállyal](#).

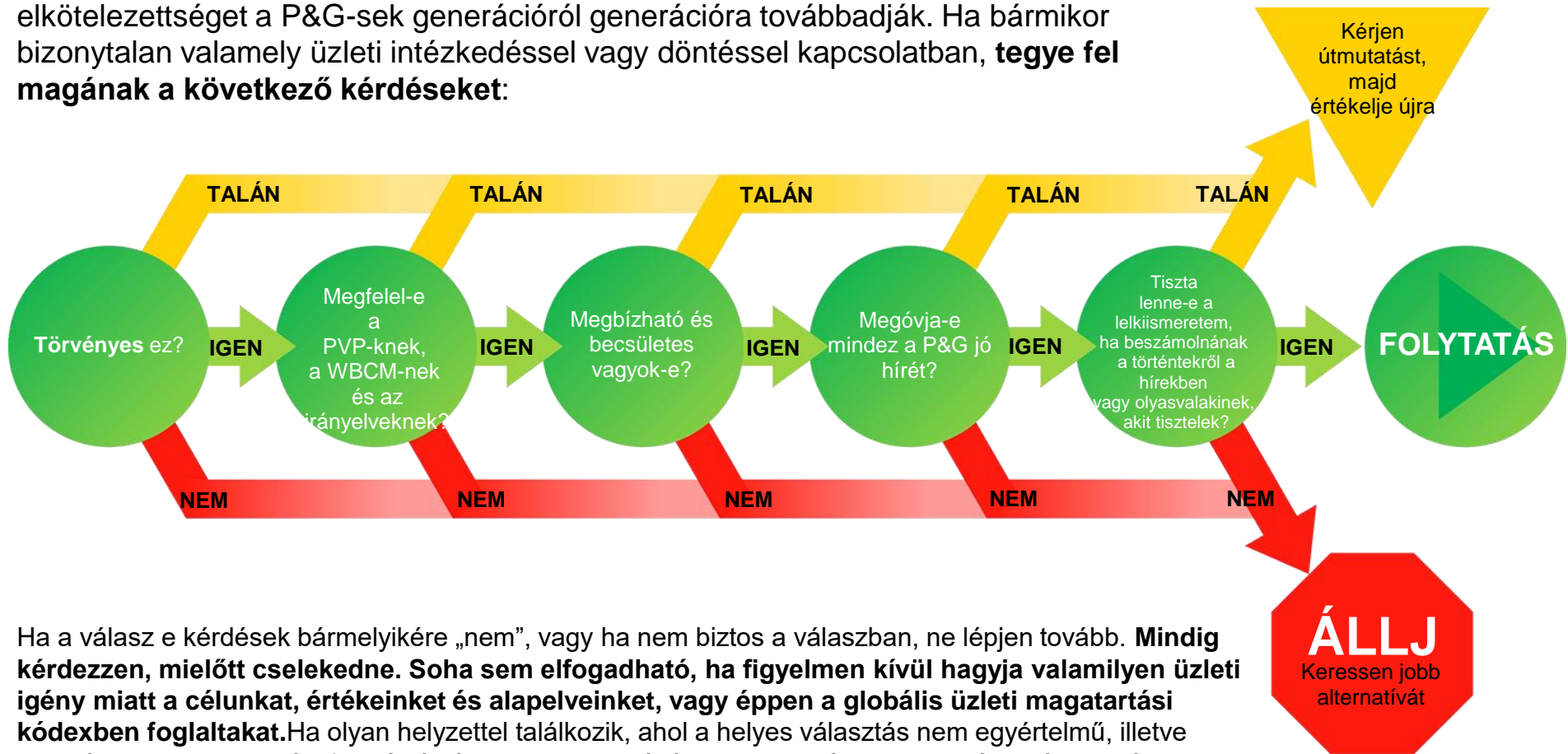
Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G globális irányelvét a zaklatás megelőzésével és a diszkriminációmentességgel kapcsolatban itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

# MEGSZÓLALUNK – Lehetőségek a kérdések és aggályok felvetésére



# A helyes tettek felismerése

A P&G-nél a legfontosabb elkötelezettnek lenni aziránt, hogy helyesen járjunk el. Ezt az elkötelezettséget a P&G-sek generációról generációra továbbadják. Ha bármikor bizonytalan valamely üzleti intézkedéssel vagy döntéssel kapcsolatban, **tegye fel magának a következő kérdéseket:**



Ha a válasz e kérdések bármelyikére „nem”, vagy ha nem biztos a válaszban, ne lépjen tovább. **Mindig kérdezzen, mielőtt cselekedne. Soha sem elfogadható, ha figyelmen kívül hagyja valamilyen üzleti igény miatt a célunkat, értékeinket és alapelveinket, vagy éppen a globális üzleti magatartási kódexben foglaltakat.** Ha olyan helyzettel találkozik, ahol a helyes választás nem egyértelmű, illetve egymásnak ellentmondó információk állnak rendelkezésére, akkor elvárjuk, hogy kérjen útmutatást azzal kapcsolatban, hogyan biztosítható, hogy az adott helyzetben helyesen cselekszik.

Az is kötelessége mind a vállalat, mind a munkatársai felé, hogy jelentse a kódexben foglaltak, a vállalati irányelvek vagy jogszabályok bármely ismertté vált, illetve feltételezhető megsértését. Azáltal, hogy ilyen jellegű bejelentést tesz, egyszerre védi vállalatunk, márkáink és alkalmazottaink jó hírét és tisztességét is.

# Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat?

A P&G minden alkalmazottjától elvárja, hogy megfelelő etikai ítélőképességét alkalmazva helyesen cselekedjen, még a bizonytalan helyzetekben is, illetve ezekben különösen. Tudjuk, hogy ez nem mindig könnyű. Lehet, hogy nem tudja, melyik eljárás alkalmazandó, vagy hogyan kell értelmezni egy irányelvet. Vagy talán olyan döntés vagy cselekedet miatt aggódik, amely nem felel meg a P&G normáinak és értékeinek. Függetlenül attól, hogy milyen munkakörben vagy helyen dolgozik, vannak megbízható források, amelyek segíthetnek.

## Beszéljen a főnökével

Ha valamilyen kérdést vagy aggályt kell felvetnie, közvetlen főnöke a legmegfelelőbb személy, akivel beszélnie kell, mert ő ismeri egyrészt az adott üzleti egységet, másrészt az Ön helyzetét is.

## Beszéljen egy másik vezetővel

Ha nem szeretne a közvetlen főnökével beszélni, a problémát megvitathatja a hierarchián belül az eggyel magasabb szintű vezetővel is. Vagy kapcsolatba léphet az [etikai és megfelelési osztállyal](#); a pénzügyi és számviteli osztállyal; a globális belső ellenőrzéssel; a HR-osztállyal; a P&G jogi osztályával; illetve a globális biztonsági részleggel, hogy útmutatást kérjen, illetve hogy aggályait bejelenthesse.

## Más módon is tehet bejelentést

Kapcsolatba léphet a [Globális üzleti magatartási segélyvonallal](#)\*; az etikai és megfelelési osztállyal; az etikai és megfelelési bizottsággal; illetve a Procter & Gamble vállalat jogtanácsosával.

Az [etikai és megfelelési iroda](#), az etikai és megfelelési bizottság, valamint a vállalati titkár elérhetőségét az [Erőforrások](#) c. rész alatt találja meg a WBCM végén.

A [globális üzleti magatartási segélyvonal](#) világszerte elérhető, a nap 24 órájában, a hét minden napján. Független vállalat adja a segélyvonal személyzetét, amely a legtöbb nyelven fogadni tudja a hívásokat. Ha felhívja a [globális üzleti magatartási segélyvonalat](#), névtelenül jelentheti be a tényleges vagy gyanítható jogsértéseket, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik. Tartsa szem előtt, hogy esetleg nehezebb, sőt lehetetlenebb lehet a névtelenül tett jelentések alapos kivizsgálása. Ezért nyomatékosan arra buzdítjuk, hogy közvetlenül a P&G valamelyik vezetőjével beszéljen, amennyiben lehetséges, illetve hogy közölje személyazonosságát, amikor a [Globális üzleti magatartási segélyvonalon](#) segítségével bejelentést tesz. A P&G-nél elsődleges fontosságú az ártatlan emberek személyazonosságának védelme, illetve a retorzió megakadályozása azok esetében, akik jóhiszemű bejelentést tesznek.

\*A vállalaton kívülről is használható, bejelentő vonalnak is nevezhető.





# Használja a globális üzleti magatartási segélyvonalat

## Telefonszám

Egyesült Államok, Kanada és Puerto Rico:

**1-800-683-3738**

További helyek:

„R” beszélgetéssel: 1-704-544-7434

Ingyenesen hívható szám: Ha a közvetlenül tárcsázható számok listájára kíváncsi, látogasson el ide: [www.pg-helpline.com](http://www.pg-helpline.com)

## Levélcím

WBCM Helpline  
P&GPMB, 3767,  
13950 Ballantyne Corporate Place  
Charlotte, NC 28277

## Internet

[www.pg-helpline.com](http://www.pg-helpline.com)



# Jelentések kezelése

## A P&G kialakított már egy eljárást azoknak a jelentéseknek a kezelésére, amelyek szándékuk szerint a következő eredmény elérését szolgálják:

- A megfelelő erőforrások kijelölése, hogy minden szokatlan eseményt objektíven kivizsgáljanak és megfelelően megoldjanak.
- A jóhiszeműen valamilyen aggályt felvető vagy a vizsgálatban becsületesen részt vevő minden személyt védünk a retorziótól.
- Minden olyan személy méltányos és objektív elbánásban részesül, akit jogszabálysértéssel vádolnak.

Ha a jelentést megkapták, független vizsgálót neveznek ki a tények kivizsgálására, akit a megfelelő vizsgálat lefolytatásához szükséges további személyek is támogatnak. Általában ebbe beleértendő a HR, a globális belső ellenőrzés, az etikai és megfelelési, a jogi, valamint a globális biztonsági osztály egy vagy több vezetője is. Ezután, további információk beszerzése céljából, általában kapcsolatba lépnek a jelentéstevővel. Ha névtelenül tett bejelentést, úgy léphetnek kapcsolatba Önnel, hogy üzenetet hagynak a segélyvonalon, amelyre azután válaszolhat, továbbra is fenntartva névtelenségét, amennyiben úgy dönt. Minden jelentést alaposan és azonnal kivizsgálunk.

Ha alkalmazandó jogszabály ezt megköveteli, mindenkinek, akit jogséttéssel gyanúsítanak, joga van hozzáférni a bejelentett információkhoz, és – hiba esetén – helyesbíteni azokat.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G [szokatlan események kezelésére vonatkozó útmutatóját](#) itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).







# Nem tűrjük a megtorlás alkalmazását

A P&G nem tűri a retorzió semmilyen formáját olyan személlyel szemben, aki jóhiszeműen bejelent egy gyanús jogsértést.

Ezenkívül senki nem lehet kitéve retorziónak, aki becsületesen és maradéktalanul részt vesz vagy együttműködik egy bejelentés kivizsgálásában. Minden személy esetében alkalmazhatunk fegyelmi intézkedést – amelybe beletartozhat a munkaviszony megszüntetése is –, aki retorziót alkalmaz olyan személlyel szemben, aki jóhiszemű bejelentést tesz, illetve részt vesz egy bejelentés kivizsgálásában. Mindez nem csupán kimondott szó, hanem elkötelezettség is, amelynek megfelelően ténylegesen dolgozunk, amikor bejelentést tesznek.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G-nek a megtorlásellenességgel kapcsolatos globális irányelvét itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

# Együttműködés a vizsgálatok során

Mindenkinek kötelessége maradéktalanul és őszintén együttműködni minden belső vagy külső vizsgálattal, amely a vélelmezett kötelességmulasztás vádjára irányul. Ennek elmulasztása fegyelmi intézkedést eredményezhet, akár a felmondást is beleértve.

Mindig hiteles és pontos információkat kell megadnia a P&G-nél a vizsgálatot lefolytató személyzet, valamint a hatóságok és a külső könyvvizsgálók számára. Soha nem szabad megváltoztatnia vagy megsemmisítenie dokumentumokat, illetve bizonyítékot abból a célból, hogy bármely vizsgálatot megghiúsítson vagy akadályozzon. Nem csak arról van szó, hogy a bizonyítékok megsemmisítése sérti a PVP-khez kötődő szempontokat, hanem az is előfordulhat, hogy ezzel egy kisebb ügyet súlyosabbnak minősülő jogsértéssé változtat.

Ha szabályozó hatóság vagy külső fél veszi fel Önnel a kapcsolatot egy szokványos ellenőrzéssel vagy rutinszerű vizsgálatnál kapcsolatban, értesítse főnökét, majd kövesse a már kialakított eljárásokat. Ha hivatalos nyomozó veszi fel Önnel a kapcsolatot, aki a P&G létesítményeit szeretné meglátogatni, vagy információkat szeretne kérni a P&G képviselőitől bármely más ügyben, Önnek értesítenie kell a jogi osztályt.





## Kérdések és aggályok felvetése

**Kérdés:** Andrea úgy érzi, hogy főnöke igazságtalanul bánik vele. Bejelentheti ezt a problémát?

Válasz: Andrea a helyzetet jelentheti egy másik főnökének vagy a következő címszó alatt felsorolt személyek bármelyikének: „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat](#)”. A P&G minden kijelentést komolyan vesz, és elkötelezettséggel folytatja le az egész eljárást, amely során minden szokatlan eseményt kivizsgálunk, és minden bejelentőt védünk a retorziótól.

**Kérdés:** Lucas úgy érzi, hogy zaklatja az egyik kollégája, ezért felveti a problémát főnökénél, Toddnál. Mit kell tennie Toddnak, miután tájékoztatták?

Válasz: Lényeges, hogy a bejelentést kapó vagy az egy szokatlan eseményről más módon tudomást szerző vezetők tudják, mit kell tenniük, és hogy kivel kell kapcsolatba lépniük annak biztosítása érdekében, hogy a szokatlan eseményt alaposan és haladéktalanul kivizsgálhassák. „Szokatlan esemény” az olyan állítás, felfedezés, jelentés, esemény vagy vélemény, amely szerint esetleg a jogszabályoknak, a WBCM-nek vagy a P&G irányelvének a megsértésére kerülhetett sor. Lehet, hogy a szokatlan események a szándékos jogsértés gyanújára is kiterjednek, de lehet, hogy nem. Toddnak azonnal jelentenie kell a szokatlan eseményt az itt felsorolt személyek bármelyike felé: „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat](#)”. Amint a szokatlan eseményt bejelentették, erre szakosodottakat jelölnek ki az eset kivizsgálására. Amint a vizsgálat megtörtént, Todd és Lucas számára fontos reagálni a helyzet megoldása során történő segítségnyújtással kapcsolatos kérésekre. Ezenkívül Toddnak rendkívül nagy a felelőssége abból a szempontból, hogy biztosítsa, Lucast a retorzió minden formájától – legyen az közvetlen vagy közvetett – megvédjék.

**Kérdés:** Lily egyik kollégája, Michael beszélt már arról, hogy biztos benne, testvérének cége nyer meg majd a P&G-nél egy gépészeti munkákkal kapcsolatos versenytárgyalást. Lily eléggé bizonyos abban, hogy a férfi nem a P&G-nél megszokott eljárások keretei között tevékenykedik, de azért nem tudja biztosan. Úgy tűnik, fiútestvérének cége jó munkát végez. Kedveli Michaelt, jó ideje dolgozik már együtt vele, és nem is akarja bajba keverni. Mit kell tennie?

Válasz: Lilynek közölnie kell aggályait a főnökével vagy az itt felsorolt személyek bármelyikével: „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat](#)”. A vállalatnál alkalmazott irányelvek arra szolgálnak, hogy védjék a P&G-t és az ott dolgozó minden alkalmazottat. Munkánk során kötelesek vagyunk a Vállalat jól felfogott érdekében cselekedni még akkor is, ha úgy gondoljuk, ennek következményei lehetnek valamelyik kollégára nézve. A szokatlan események kezelésére szolgáló folyamatokat úgy alakítottuk ki, hogy biztosítani lehessen, minden bejelentés tisztességesen kivizsgálunk. Ha Michael nem csinált semmi rosszat, nem fog bajba kerülni; ha viszont igen, a Vállalat figyelembe vesz minden körülményt, mielőtt intézkedne.

# Tisztelet tanúsítása iránt köteleztük el magunkat

KÜLÖNBSÉGEINK ÉRTÉKELÉSE ÉS KIAKNÁZÁSA · BEFOGADÓNAK KELL LENNI · ANNAK LEHETŐVÉ TÉTELE EGYMÁS SZÁMÁRA, HOGY A LEGJOBBAK LEGYÜNK



# Tisztelet tanúsításának támogatása a munkahelyen

A P&G-nél minden kollégánkkal és üzleti partnerrel, akivel az üzleti tevékenység folytatása során dolgozunk akad, ugyanolyan méltósággal és tisztelettel bánunk.

## Sokféleség és befogadás

A világon mindenütt a legtehetségesebb jelölteket toborozzuk, alkalmazzuk és tartjuk meg, tükrözve az általunk kiszolgált piacokat és fogyasztókat. A sokféle munkaerő fejlesztése és megőrzése biztosítja számunkra a fenntartható versenyelőnyt. Felismertük, hogy a különböző hátterek, szakértelem és tapasztalatok különféle keveréke ösztönzőleg hat az új elgondolásokra, termékekre és szolgáltatásokra. Ezzel pedig maximalizálható az a képességünk, hogy céljainkat elérjük.

## Diszkriminációmentesség

A P&G elkötelezett, hogy egyenlő esélyeket kínáljon mindenkinek a foglalkoztatás terén.

Ez azt jelenti, hogy tisztességesen bánunk a P&G-nél dolgozó munkatársakkal, valamint a P&G-nél felvételre jelentkezőkkel és az üzleti partnerekkel, valamint azt, hogy sohasem alkalmazzuk a jogellenes diszkrimináció semmilyen formáját. Betartunk minden vonatkozó jogszabályt, és - a foglalkoztatással kapcsolatos döntéseink (pl. munkaerőtoborzás, -felvétel, -képzés, fizetések és előléptetések) során - nem alkalmazunk semmilyen megkülönböztetést senkivel szemben a következők alapján: faj, etnikai hovatartozás, bőrszín, nem, életkor, nemzetiség, vallás, szexuális irányultság, nemi identitás és nemi önkifejezés, családi állapot, állampolgárság, fogyatékoság, veterán besorolás, HIV/AIDS állapot vagy bármely más, jogszabályban védett tényező.

## Zaklatás megelőzése

Elköteleztünk vagyunk arra is, hogy olyan, zaklatástól mentes környezetet alakítsunk ki, ahol mindannyiunk számára adott a lehetőség, hogy a lehető legjobb tudásunkkal járulhassunk hozzá a munkához. A „zaklatás” olyan viselkedést jelent, amely sértő, fenyegető, megalázó vagy ellenséges munkahelyi környezetet teremt, és amely indokolatlanul zavarja egy másik személy munkahelyi teljesítményét. A zaklatás lehet fizikai vagy szóbeli, és megvalósulhat személyesen, illetve más eszközökkel (pl. a zaklatást kimerítő megjegyzések vagy e-mailek). Példák zaklató viselkedésre: kénytelen szexuális közeledés vagy megjegyzések, sértő viccek vagy tréfák és becsmérlő megjegyzések. Tilos részt vennie a zaklatást kimerítő cselekményekben.

Az ilyen jellegű sértő magatartás lehet szándékos és nyilvánvaló. Vagy megjelenhet finom és rejtett megjegyzések és interakciók formájában – „mikroagressziókban” –, amelyek személyes előítéleteket, illetve más csoportokkal vagy kultúrákkal kapcsolatos negatív attitűdöket és feltételezéseket fedhetnek fel, ami szintén a zaklatás vagy diszkrimináció egyik formája lehet. Akár finom, akár nyílt, akár szándékos, akár nem, kerülni kell a zaklató vagy diszkriminatív cselekedeteket.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G globális irányelvét a zaklatás megelőzésével és a diszkriminációmentességgel kapcsolatban itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

# Egészség és biztonság a munkahelyen

## Munkavédelem és munkabiztonság

A P&G munkavállalói képezik a vállalat legértékesebb "vagyonát". Ennélfogva a legszigorúbb biztonsági normákat kell betartanunk, mégpedig önmagunk, a P&G-nél dolgozó munkatársaink és a szerződéses munkavállalók védelme érdekében. Önnek egyrészt tartania kell magát a P&G összes biztonsági és biztonságossági eljárásához, másrészt az alkalmazandó jogszabályokhoz és rendelkezésekhez is. Semmi nem indokolja bármely biztonsági előírás megkerülését vagy figyelmen kívül hagyását – akár vállalati jogszabályról, rendeletről, akár általános jogszabályról van szó. Ha valamilyen nem biztonságos munkakörülményről vagy egyéb biztonsági problémáról szerez tudomást, illetve ilyet feltételez, azonnal jelentse felettesének, az adott helyszín biztonságáért felelős vezetőnek vagy a jogi osztálynak. Ha bármilyen aggálya van saját vagy valamelyik munkatársa egészségével kapcsolatban a munkahelyen, azonnal forduljon az adott helyszín egészségügyi egységéhez [Vibrant Living Health Centerben](#).

## Munkahelyi erőszak

A P&G biztonságos munkahelyi környezet biztosítása iránt kötelezte el magát.

Soha nem szabad semmilyen erőszakos cselekményben részt vennie, illetve azt bármilyen formában eltűrnie. A P&G-nél az „erőszak” körébe tartoznak a fenyegetések vagy az erőszakos cselekmények, mások megfélemlítése, vagy azon kísérletek, hogy másokban félelmet keltsünk. A helyi jogszabályoknak megfelelően a fegyvertartás nem megengedett a munkahelyen.

Ha a munkahelyi erőszak fogalmát kimerítő szokatlan eseményekről vagy ilyenekre irányuló fenyegetésekről szerez tudomást, illetve ilyesmire gyanakszik, vagy amennyiben úgy véli, valaki közvetlen veszélyben van, aggályait haladéktalanul jelentenie kell a P&G globális biztonsági kapcsolattartójának. Tártsázza a következő számot: **1-513-983-3000 (3. hangutasítás)**, és valakit kapcsolni fognak. A megadott telefonszám a nap 24 órájában, a hét minden napján fogadja a hívásokat egy globális biztonságtechnikai képviselő, aki – kellő szűrés alkalmazásával – utána a hívást a P&G megfelelő regionális biztonsági főnökéhez továbbítja. Kapcsolatba léphet a helyi HR-vezetővel vagy a közvetlen főnökével is. A biztonsági szempontból szóba jöhető kapcsolattartók jegyzékét itt találja: [globalsecurity.pg.com](#).

## Drog- és alkoholfogyasztás

A P&G-nél biztonságosan, a minden olyan anyag általi befolyásoltságtól mentesen dolgozunk, amely munkahelyi teljesítményünket ronthatná.

Soha nem szabad alkoholt innia, drogoznia, szabályozás alá eső anyagokat vagy gyógyszert úgy fogyasztania, hogy az ronthassa abbeli képességét, hogy a P&G-nél biztonságosan és sikeresen dolgozzon. Soha nem szabad hagynia, hogy bármilyen anyag használata hátrányosan befolyásolhassa abbeli képességét, hogy munkáját ellássa, még akkor sem, ha az éppen előírásoknak megfelelően alkalmazunk valamilyen gyógyszert. Amíg a P&G területén tartózkodik, vagy amíg a P&G számára munkát végez, soha nem lehet a birtokában olyan gyógyszer, amelynek birtoklásához nem jogszerű. Ezenkívül soha nem szabad ilyen anyagokat vagy az Önnek felírt gyógyszereket értékesítenie, illetve forgalmaznia, akár a P&G -nél végez éppen valamilyen üzleti tevékenységet, akár nem, illetve akár a P&G területén tartózkodik, akár nem.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G alkohol- és drogmentes munkahellyel kapcsolatos globális irányelvét itt: [wbcm.pg.com](#). Kapcsolatba léphet a HR-osztállyal, a helyi egészségügyi szolgálattal vagy a P&G orvosi személyzetével is, hogy velük az adott helyzetet megvitassa.

# Méltányos foglalkoztatási gyakorlat biztosítása

## Gyermek- és kényszermunka

A P&G tiltja a gyermekmunka, a kényszermunka, a kötelező munkavégzés, a rabszolgaság, a börtönmunka, az uzsoraszerződés alapján végzett munka, az adórszolgaság fejében végzett munka, illetve a testi fenyegetés vagy a mentális és fizikai kényszerítés egyéb formáinak alkalmazását globális műveleteink során vagy létesítményeinkben. Gyermeknek minősül minden 15 évnél fiatalabb személy. Ha a helyi törvények a minimum életkort 15 év alatt határozzák meg, de az nem áll összhangban a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet 138. egyezményében foglalt kivételekkel, akkor az alacsonyabb korhatár alkalmazandó. Veszélyes munka esetén, a 18 évnél fiatalabb személyt gyermeknek kell tekinteni.

## A bérrel és munkaidővel kapcsolatos gyakorlat

A P&G betart minden, a bérrel és munkaidővel kapcsolatban alkalmazandó jogszabályt, beleértve a minimálbért, a túlórákat és a maximálisan követelhető óraszámokat érintő jogszabályokat. Önnek soha nem szabad megkövetelnie az alkalmazottaktól, hogy ezeket a jogszabályokat megsértsék (azaz azt megkövetelnie valamelyik alkalmazottól, hogy túlórában, fizetetlenül, jogellenesen dolgozzon).

## Egyesülési jog

A P&G tiszteletben tartja minden alkalmazottnak az ahhoz fűződő jogát, hogy megválasszthassák, belépnek-e szakszervezetbe vagy sem, illetve hogy elismert munkavállalói képviselőjük legyen a helyi jogszabályoknak megfelelően. Ezeket az alkalmazotti jogokat Önnek soha nem szabad megsértenie.



## Diszkrimináció- és zaklatásmentesség

**Kérdés:** Lisa vezető beosztásban dolgozik, és döntést kell hoznia egy előléptetéssel kapcsolatban. Úgy gondolja, hogy mivel Herbert 50 éves, és közel áll a nyugdíjazáshoz, Iris pedig csupán 35 éves és még sok éven át a P&G-nél dolgozhat, bölcsőbb volna Irist előléptetnie. Végül is a P&G tulajdonképpen befektet, az újonnan előléptetett alkalmazott képzésébe és Lisa okosan kívánja a befektetést hasznosítani. Vajon helyes-e ez a foglalkoztatással kapcsolatos döntés?

**Válasz:** Nem. Lisa pusztán az életkor alapján hozta meg a döntést, ez pedig sohasem elfogadható. Döntésének a munkavállalók érdemeit kell alapul vennie, tekintet nélkül bármilyen nem a munkával összefüggő, személyes tulajdonságra.

**Kérdés:** Michele főnöke rendszeresen szexuális szempontból sértő vicceket mond, és megjegyzéseket tesz Michele-nek a megjelenésével kapcsolatban, méghozzá úgy, hogy attól Michele kényelmetlenül érzi magát. Michele ezért arra kéri főnökét, hogy hagyja abba, de az csak nevet, majd közli vele: „csupán viccelődtem”. Michele jelteni akarja a dolgot, de attól fél, főnöke tudomást szerezhet a bejelentésről, és utána megakadályozza, hogy fizetésemelést kapjon. Mit kell tennie?

**Válasz:** Michele-nek azonnal jelentenie kell a helyzetet egy másik vezető vagy az itt felsoroltak bármelyike felé: „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat](#)”. A P&G megvédi Michele-t minden retorziótól, beleértve a fizetésemelés megakadályozását vagy a helytelen bánásmód bármilyen formáját, amely a bejelentések következménye lehet. Mindannyiunk joga biztonságos és konstruktív munkahelyen dolgozni, a P&G pedig azon van, hogy ennek a célkitűzés elérhető legyen.

## Drog- és alkoholfogyasztás

**Kérdés:** Amonnek nemrégiben megsérült a háta túrázaskor. Orvosa felírt egy fájdalomcsillapítót, hogy folytatni tudja mindennapi teendőit. Amon rájön, hogy az orvosságtól hajlamos a szédülésre, bizonyos rutinfeladatok pedig - pl. a gépek üzemeltetése - nehéznek bizonyulnak ilyenkor. Mit kell tennie, amikor újra munkába áll a P&G-nél?

**Válasz:** Mielőtt munkába állna, Amonnek be kellene szereznie mind orvosától, mind a Vállalat orvosi személyzetétől a megfelelő engedélyt. Úgy tűnik, hogy az Amon által szedett gyógyszer – bármennyire is megfelel a jogszabályi előírásoknak –, ronthatja azon képességét, hogy biztonságosan és hatékonyan láthassa el a munkáját. Ez pedig Amont, a kollégáit, sőt termékeink fogyasztóit is veszélybe sodorhatja.



# Elkötelezettség a gondoskodás iránt

ÉRTÉKTEREMTÉS ÉS -MEGŐRZÉS • ESZKÖZÖK MEGÓVÁSA • JÓ HÍRÜNK VÉDELME



# P&G-információk

## P&G-információk biztonságos őrzése

Munkánk során bizalmas információk is kerülhetnek birtokunkba a P&G-vel kapcsolatban. „Bizalmas információ” az az információ, amely a nyilvánosság számára nem hozzáférhető, de a P&G-nél betöltött pozíciónk következtében mégis tudunk róla. A bizalmas információ hasznos lehetne a versenytársaknak, illetve káros vállalatunknak, ha nyilvánosságra kerülne. Mindannyian felelősek vagyunk a P&G-vel kapcsolatos bizalmas információk megfelelő kezeléséért annak érdekében, hogy e fontos előny elvesztése megakadályozható legyen.

A P&G-nek van egy információbesorolási rendszere, amelynek segítségével megérthető, milyen lépéseket kell tennünk – azok érzékenységtől függően – a különböző típusú információk védelme érdekében. Meg kell ismerkednünk ezzel a besorolással, és az információkat is ennek megfelelően kell védenünk. Különösen fontos ez, ha azt fontolgatjuk, hogy mit kell másokkal megosztanunk, illetve mit kell elektronikusan tárolnunk.

Többek között nem szabad bizalmas információkkal kapcsolatos beszélgetést folytatni olyan helyen, ahol kihallgathatnak bennünket, pl. liftben és étteremben, illetve nyílt területeken a P&G-n belül, mint amilyenek pl. az ebédszünetekben igénybe vett helyiségek. Ezenkívül nem szabad bizalmas információkat tartalmazó számítógépeket, tableteket, pendrive-okat, illetve mobiltelefonokat őrizet nélkül hagyni. Nagy gondot kell fordítani arra, hogy tilos a P&G-vel kapcsolatban bizalmas információkat nyilvánosságra hozni közösségi médián keresztül, ugyanakkor nem szabad elfelejtenie, hogy a versenytársak és mások gyakran gyűjtenek információdarabkákat számos alkalmazottól, majd ezeket a darabkákat összerakva tudomást szerezhetnek egy fontos dologról.

Ezek a titoktartási kötelezettségek – mind etikai, mind jogi szempontból – azután is érvényesek, hogy munkaviszonya a P&G-nél megszűnt. Ha kilép a P&G-től, nem hozhatja nyilvánosságra és nem használhatja fel a P&G bizalmas információit. Ezenkívül vissza kell szolgáltatnia a birtokában lévő bizalmas információkat tartalmazó anyagok vagy eszközök minden másolatát.

Ebben a részben, illetve a WBCM-ben nem szerepel semmilyen kitétel, amely szándéka szerint tiltaná az egy kormánytisztviselővel vagy ügyvéddel egy gyanítható jogsértéssel kapcsolatban bizalmasan közlendők közlését; illetve tiltaná az alkalmazottak munkafeltételeinek, bérének, órabérének, juttatásainak, foglalkoztatásuk feltételeinek a dokumentálását vagy megvitatását; illetve az egyéb, az alkalmazandó jogszabályok értelmében jogilag védett tevékenységeket.

Ha a továbbiakra is kíváncsi a P&G-vel kapcsolatos információk védelméről, látogasson el ide: [pgsecurity.pg.com](http://pgsecurity.pg.com).

A „bizalmas információk” olyan információk, amelyek a nagyközönség számára nem állnak rendelkezésre, de mi tudomással rendelkezünk róluk a P&G-nél betöltött pozíciókból adódóan.

# P&G-információk

(folyt.)

## Dokumentumok és információk kezelése

A P&G saját eszközének tekinti a szokásos üzletmenet során létrehozott vagy kapott dokumentumokat. Ebbe beletartoznak a dokumentumok, nyilvántartások, e-mailek, táblázatok, noteszgépek, fényképek és videók, tekintet nélkül arra, hogy ezek elektronikusak, illetve papíralapúak-e. Minden P&G dokumentumot a P&G Dokumentummegőrzési szabályzatának megfelelően kell kezelünk és megőriznünk.

Elvárjuk, hogy saját dokumentumait ezen irányelvek fényében ellenőrizze, majd pedig megsemmisítsen minden olyan dokumentumot, amelyre a továbbiakban már nincs szükség. Fontos azonban, hogy megkülönböztetett figyelmet szenteljen minden olyan dokumentum megőrzésének, amely bármely küszöbön álló vagy már folyó vizsgálattal, perrel, ellenőrzéssel, illetve nyomozással kapcsolatos, amely a P&G-t is érinti. Ez azt jelenti, hogy soha nem szabad elrejtene, megváltoztatnia, illetve megsemmisítenie az ilyen vizsgálattal kapcsolatos dokumentumokat.

Ha további részletekre is kíváncsi, látogasson el ide: [dcretention.pg.com](http://dcretention.pg.com).

A P&G saját  
eszközének tekinti a  
a szokásos üzletmenet  
során  
létrehozott vagy kapott  
dokumentumokat.

# A P&G szellemi tulajdona

A P&G szellemi tulajdona (Intellectual Property, IP) az egyik legértékesebb eszköze. Az IP-be beletartoznak a szerzői jogok, szabadalmak, védjegyek, üzleti titkok, formatervezési jogok, a kereskedelmi kialakítás, logók, know-how, fényképek/videók, a magánszemélyek neve és ábrázolása, illetve az egyéb eszmei ipari vagy kereskedelmi tulajdon. A jogszabályban megengedett mértékig a P&G-é a P&G vállalatait érintő minden IP-hez fűződő jog, amelyet mi – magánszemélyekként – létrehozunk, amíg a vállalat alkalmazásában állunk. Ez arra való tekintet nélkül igaz, hogy vajon az IP a szerzői jog, üzleti titok, illetve védjegy alkalmazásával szabadalmaztatható vagy oltalomban részesíthető-e. Ezt az IP-t nem szabad oly módon felhasználni, amely összeegyeztethetetlen a P&G jogosultsági tulajdonjogaival. Minden kérdésével forduljon a jogi osztályhoz.

**A Vállalat szellemi tulajdona az egyik legértékesebb eszköze.**

# A P&G eszközeinek megfelelő alkalmazása

## Technológiák és elektronikus kommunikáció a P&G-nél

Védenie kell a P&G védelem alatt álló információt és adatait, valamint azokat a technológiákat (pl. számítástechnikai rendszerek és alkalmazások), amelyeken ezeket az információkat tárolják, mind a sérüléstől, változtatástól, lopástól, csalástól, mind pedig a jogosulatlan hozzáféréstől. E cél elérése érdekében be kell tartania minden meghatározott biztonsági intézkedést, és alkalmaznia kell minden olyan, már a helyén lévő belső ellenőrzést azon rendszerek esetében, amelyekhez hozzáférése van. Kizárólag a P&G által jóváhagyott kommunikációs technológiákat használjon! Kövesse az üzenetküldő alkalmazások korlátozott használatára vonatkozó vállalati útmutatást! A mesterséges intelligencia („AI”) területe továbbra is fejlődik, új technológiákat és új szabályozásokat hozva létre. Mint minden üzleti eszköz, az AI is képes a munka egyszerűsítésére – vagy helytelen használat esetén kockázat kialakítására. A mesterséges intelligencia megfelelő használatának feltételeit a [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com) webhelyen található legfrissebb útmutató alapján ismerheti meg.

Tilos a P&G technológiáit vagy rendszereit (a számítógépeket, telefonokat, és egyéb elektronikus eszközöket, amelyek segítségével internet-hozzáférés biztosítható) nem helyénvaló, megkülönböztető, szexuális jellegű vagy sértő kijelentések, illetve anyagok letöltésére vagy elküldésére használni. Szintén tilos e technológiák vagy rendszerek segítségével illegális anyagokhoz hozzáférni, üzleti vagy jótékonyági célú jogosulatlan kéréseket továbbítani, illetve nem a P&G-vel összefüggő kereskedelmi tevékenységet folytatni.

A P&G továbbra is elvárja, hogy a vállalat berendezéseit és kommunikációját bármilyen személyes célra csak alkalmanként, eseti alapon és korlátozott mértékben, egyszersmind – ha vannak ilyenek – a helyi megállapodásokkal összhangban vegyék igénybe. A P&G nyomatékosan arra ösztönöz, amikor csak lehet, hogy inkább személyes eszközöket, mintsem a vállalat eszközeit használják személyes célra. Mindez segít a P&G, valamint az Ön adatainak a védelmében, ugyanakkor arról is segít gondoskodni, hogy az a sávszélesség, amely a P&G és az internet közötti forgalmat kezeli, teljes egészében elérhető legyen az üzleti célú alkalmazás számára.

Ha a továbbiakra is kíváncsi a P&G-vel kapcsolatos információk védelméről, látogasson el ide: [pgsecurity.pg.com](http://pgsecurity.pg.com).

Meg kell  
ővnia a P&G  
védett információit  
és adatait, valamint  
az információk  
tárolását szolgáló  
technológiákat.

# A P&G eszközeinek megfelelő alkalmazása

(folyt.)

## Közösségi média

A P&G elismeri, hogy az internet egyedi lehetőségeket kínál a közösségi média által biztosított sokféle eszköz segítségével, beleértve a blogokat, mikroblogokat, közösségi hálózatokat, wikiket, fotó-/videomegosztó helyeket, csevegőszobákat, valamint a minősítésre és ellenőrzésre használható honlapokat is, különböző anyagokat lehessen hallgatni, tanulni lehessen, egyszersmind kommunikálni is lehessen az érintettekkel. Mivel szerte a világon sokféle jogszabály létezik, amely azt szabályozza, vajon a P&G megszólalhat-e vagy sem magával és termékeinkkel kapcsolatban, a P&G kialakította a maga szabályzatát, amelyet mindannyiunknak be kell tartanunk, amikor a közösségi médiát – mindennapi munkánk során, illetve személyes célból – igénybe vesszük.

Nagy körültekintéssel kell eljárnia, nehogy a P&G-vel kapcsolatos bizalmas információkat tegyen közzé a közösségi média segítségével.

Nagy körültekintéssel kell eljárnia, nehogy a P&G-vel kapcsolatos bizalmas információkat tegyen közzé a közösségi média segítségével – beleértve a fotókat is. Arról sem szabad elfeledkezni, hogy közölnie kell elkötelezettségét a P&G iránt, valahányszor a P&G, illetve a versenytársak termékeit és/vagy szolgáltatásait illetően véleményez valamit, illetve áttekintést ad ezekről (pl. azáltal, hogy odaírja a közösségi médiára feltett anyagai mellé, hogy: „#a PGEalkalmazottja”). Nem szabad elfelejtenie, hogy az elektronikus üzenetek (pl. e-mailek és szöveges üzenetek) az Ön megjegyzéseinek nem törölhető, továbbítható rekordjait tartalmazza, amelyek befolyásolhatják a P&G jó hírét.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G-nek a közösségi médiával kapcsolatos globális irányelvét itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

Ha azt feltételezi, hogy a P&G technológiáit és/vagy elektronikus kommunikációját nem a megfelelő módon alkalmazzák, értesítse közvetlen főnökét, a HR-vezetőt, illetve a jogi osztályt, vagy küldjön e-mailt ide: [securityincident.im@pg.com](mailto:securityincident.im@pg.com).

# A P&G eszközeinek megfelelő alkalmazása

(folyt.)

## Vagyontárgyak

A P&G megbízik abban, hogy mindvégig legjobb képességeink szerint tiszteletben tartjuk és vigyázunk fizikai vagyontárgyaira.

**A vagyontárgy magában foglalja:**



Együtt kell működnünk, hogy a lopást, rongálást illetve a nem rendeltetésszerű használatot megakadályozzuk a P&G minden fizikai vagyontárgya vonatkozásában.

Soha ne használja a P&G vagyontárgyait saját személyes céljaira, illetve bármely más személy céljára, kivéve, ha az olyan mértékig történik, hogy amelyet a helyi vállalati irányelv jóváhagyott.

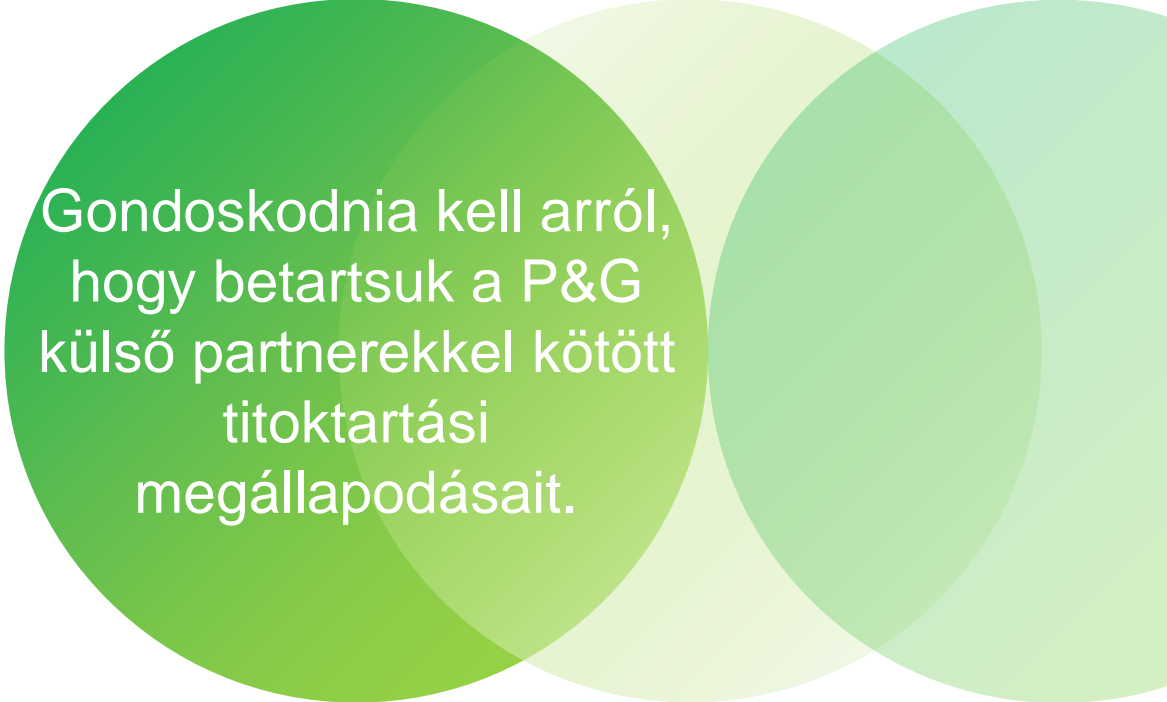
Soha nem szabad a vállalat hitelkártyáit személyes vásárlások céljára igénybe venni, hacsak az nem esetlegesen történik valamelyik üzleti út alkalmával. A vállalati hitelkártyákra az egy üzleti út során ráterhelt személyes költségeket azonnal vissza kell fizetnie.

Be kell tartania a P&G jóváhagyott leselejtezési/adományozási eljárásait a P&G elavult berendezései vagy egyéb eszközei feletti rendelkezéssel kapcsolatban.

# Harmadik fél adatai

Gyakran jelentkezik olyan kötelezettségünk is, hogy megvédjük a velünk együttműködő olyan üzleti partnerekre vonatkozó bizalmas információkat, akikkel üzleti tevékenységet folytatunk.

Gondoskodnia kell arról, hogy betartsuk a P&G-nek az üzleti partnerekkel kötött titoktartási megállapodásait, Önnek pedig soha nem szabad külső fél bizalmas információit másik vállalattal vagy olyan kollégával megosztania, akinek azt nem szükséges üzleti okból ismernie. Ugyanilyen fontos azt is biztosítani, hogy azok a partnerek/beszállítók, akikkel üzleti tevékenységet folytatunk, és akik a P&G információs rendszereihez hozzáférhetnek, szintén megvédjék ezeket az információkat. Ha valamelyik hatóság azt kéri, hogy bizalmas információkat adjon át nekik, amelyet külső féltől kapott, mielőtt bármilyen információt átadna, vegye fel a kapcsolatot a jogi osztállyal.



Gondoskodnia kell arról,  
hogy betartsuk a P&G  
külső partnerekkel kötött  
titoktartási  
megállapodásait.



# Adatvédelmi biztosítékok

## Személyes adatok

A személyes adatok (a WBCM-ben korábban „PII-ként” megnevezve) számos hatályos és ezt követően bevezetendő jogszabály értelmezésében: i) minden olyan személyazonosításra alkalmas információt jelentenek, mint például a név, fizikai cím, e-mail-cím, munkavállalói azonosító, hatósági azonosító szám, ii) bármely információkombináció, amely alkalmas az egyén azonosítására, és/vagy iii) bármilyen információ, amely észszerűen összekapcsolható, társítható, illetve kapcsolódhat az egyénhez, például cookie-azonosítók, internetes böngészési előzmények, biometrikus adatok és földrajzi helyadatok. A Személyes adatok meghatározása világszerte folyamatosan alakul, tehát ha kérdése van arra vonatkozóan, hogy az adatkezelést a P&G végzi-e és/vagy egy külső fél, akivel üzleti tevékenységet folytatunk, az a Személyes adatok definíciója alá tartozik, kérjük, forduljon a Jogi osztályhoz.

Különböző jogi előírások szabályozzák a Személyes adatok felhasználását minden olyan országban, ahol a P&G üzleti tevékenységet folytat és helyi létesítményeket üzemeltet. Be kell tartanunk minden helyi jogszabályt, amely a Személyes adatok kezelését szabályozza. Ugyanígy be kell tartaniuk azoknak a külső feleknek, akikkel üzleti tevékenységet folytatunk, és akik helyettünk a Személyes adatokat kezelik, a P&G adatvédelmi irányelveit, biztonsági szabványait és a külső felet érintő kockázatkezelési folyamatokat egyaránt.

Ha Ön részt vesz a Személyes adatok gyűjtésében, tárolásában, továbbításában vagy felhasználásában, el kell sajátítania a végrehajtott tevékenységekre vonatkozó jogi és irányelvi követelményeket. Ha Ön úgy hiszi, hogy bármely alkalmazottnak, fogyasztónak, részvényesnek vagy más P&G-érdekeltnek nyilvánosságra hozták a Személyes adatait, vagy azt nem a megfelelő módon használták fel, azonnal fel kell vennie a kapcsolatot a jogi osztállyal, illetve e-mailt kell küldenie ide: [securityincident.im@pg.com](mailto:securityincident.im@pg.com). Ennek elmulasztása esetén, a P&G olyan kockázatnak lehet kitéve, hogy vele szemben pénzbüntetést és/vagy hatósági intézkedést foganatosítsanak.

## Munkavállalók személyes adatainak védelme

Megfelelő módon kezeljük és használjuk fel a Személyes adatokat, amelyeket a többi P&G-s, valamint a leendő és korábbi alkalmazottak ránk bízhatnak.

Nem szabad az alkalmazottakról Személyes adatokat gyűjtenie, ahhoz hozzáférnie, felhasználnia, megőriznie, illetve közzétennie, kivéve akkor, ha ez fontos és megfelelő üzleti célból történik. Tilos ezeket az információkat bárki olyannal – akár a P&G-n belül, akár azon kívül – megosztania, akinek részéről nem merül fel jogos igény az információk üzleti szempontból történő megismerése céljából. Ezenkívül – a jogosulatlan hozzáférés szempontjából – mindvégig meg kell tennie minden szükséges lépést az említett adatok megfelelő biztosítása érdekében is. Az alkalmazottakat szintén tájékoztatnia kell a Személyes adatokkal kapcsolatban, amelyet róluk gyűjtenek, és azzal kapcsolatban is, hogyan kerülnek ezek felhasználásra.

## Fogyasztói adatok védelme

A P&G elkötelezte magát a fogyasztói bizalom folyamatos fenntartása iránt azáltal, hogy védi a fogyasztó Személyes adatainak titkosságát és biztonságát. A fogyasztó Személyes adatainak kezelését és felhasználását szabályozó jogszabályok országonként eltérhetnek. Előfordulhat, hogy ezek a jogszabályok konkrét adat-, fogyasztó-, adatfeldolgozási vagy kommunikációs csatornánkénti típusokra vonatkoznak. Amennyiben Ön fogyasztói Személyes adatokkal dolgozik, mindenképpen be kell tartania minden alkalmazandó jogszabályt, illetve a P&G Globális fogyasztói adatvédelmi irányelvét.

Az adatvédelmi biztosítékokkal kapcsolatos további tájékozódáshoz látogasson el ide: [privacy.pg.com](http://privacy.pg.com).

Be kell tartanunk a  
fogyasztók és a P&G  
munkatársainak  
személyes adatait  
szabályozó valamennyi  
alkalmazandó jogszabályt.

# A környezetnek és a P&G-termékek biztonságának a védelme

## Környezetvédelem

A P&G célja megfelelni, sőt meghaladni minden alkalmazandó környezetvédelmi jogszabályt, rendelkezést és engedélyezési feltételt, ezenkívül pedig a környezetvédelmi szempontból józan gyakorlatot alkalmazni a környezet védelme érdekében. A környezetvédelmi rendelkezések körébe tartozhat a szabályozás alá eső olyan anyagok felhasználását, ellenőrzését, szállítását, tárolását és ártalmatlanítását irányító szabályzat, amelyek a környezetet szennyvíz, a levegőbe történő kibocsátás, szilárd, illetve veszélyes hulladék vagy megfékezett kicsöpögés formájában érik el a környezetet. Mindennapi tevékenységeink során meg kell értenie és be is kell tartania az egészségügyi, biztonsági és környezetvédelmi előírásokat. Ha munkájának része az is, hogy kapcsolatba kerüljön valamilyen szabályozás alá eső anyaggal, illetve munkája megköveteli, hogy döntéseket hozzon azzal kapcsolatban, hogyan használják fel, tárolják, szállítsák, illetve ártalmatlanítsák bármelyik anyagot, meg kell értenie, hogyan szükséges ezeket az anyagokat a törvényben előírtak szerint felelősségteljesen és biztonságosan kezelni. A további tájékozódáshoz vegye fel a kapcsolatot szervezetén belül a munka- és környezetvédelmi szakértőkkel.

## Termékminőség és -biztonság biztosítása

A termékminőség és -biztonság a legfontosabb a P&G számára. Ügyfeleink azért választották a P&G-t, mert kiváló minőségű és értékű termékeket szállítunk, amelyek a fogyasztói életminőséget javítják mindenütt a világon. Minden tőlünk telhető megteszünk annak biztosítása érdekében, hogy:

- **Termékeink és csomagolásaink biztonságosak legyenek a fogyasztók és a környezet számára egyaránt, ha ezeket az eredeti elképzelésnek megfelelően alkalmazzák**
- **A P&G megfelel, sőt meg is haladja a jogszabályban előírt, illetve szabályozói vonatkozású összes alkalmazandó követelményben megfogalmazottakat, amelyek a termékminőség biztonságosságával kapcsolatosak**

Ismernie kell és be is kell tartania a P&G irányelveit, valamint eljárásait, amelyek feladata védeni a P&G-termékek minőségét és biztonságosságát egyaránt. A P&G alkalmazottjaként Ön tudomással bírhat a termékkel kapcsolatos panaszokról, amelyek között szerepelhet akár nemkívánatos esemény, illetve valamely termékkel kapcsolatos minőségi panasz. A nemkívánatos esemény nemkívánatos hatást jelent az egyén egészségére és/vagy jólétére nézve, amely a termék használatával, helytelen használatával (szándékos vagy sem), illetve indikáción túli használatával, vagy véletlenszerű/foglalkozási expozícióval jár, függetlenül attól, hogy ez a termékkel kapcsolatos problémának minősül-e vagy sem. Amennyiben panaszról szerez tudomást, az onnantól számított 48 órán belül e-mailt kell küldenie ide: [hefcr.im@pg.com](mailto:hefcr.im@pg.com).

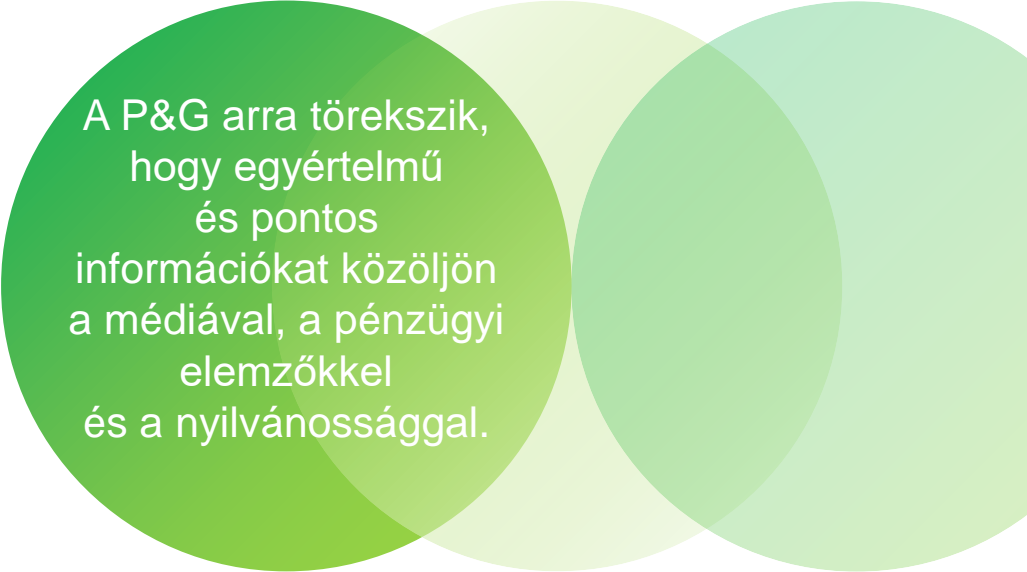
A biztonságos, minőségi termékek biztosításával, megteszük a megfelelő intézkedéseket a beszállítóink által számunkra nyújtott termékek és szolgáltatások minőségének és biztonságának megőrzése érdekében. Kérdés esetén: vegye fel a kapcsolatot a Globális biztonságfelügyeleti és elemzési (Global Safety Surveillance & Analysis, GSSA) vagy a minőségbiztosítás (Quality Assurance, QA) területén dolgozó szakértőkkel a termékeinket érintő biztonságossági vagy minőségi vonatkozású aggályjaival kapcsolatban.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a QA-val kapcsolatos vállalati irányelvet panaszkezelés (QAS-S-09) címszó alatt itt: [quality.pg.com](https://www.pg.com/quality).

# A médiával és az elemzőkkel történő kommunikáció

A P&G arra törekszik, hogy egyértelmű és pontos információkat közöljön a médiával, a pénzügyi elemzőkkel és a nyilvánosságnak. Túl azon, hogy világos és pontos tájékoztatás fontos jogszabályi előírás, mindez segít, hogy fenntarthatassuk bizalmon alapuló viszonyunkat a nyilvánossággal és más külső érdekeltekkel kialakított kapcsolataink során is, ami viszont erősíti a vállalat jó hírnevét. Mivel ez ennyire fontos, a P&G meghatározott funkciókat és egyéneket jelölt ki, amelyek, illetve akik a médiával és a pénzügyi elemzőkkel való kommunikációért felelősek.

- Kizárólag a P&G elnök-vezérigazgatója (Chief Executive Officer, CEO), pénzügyi igazgatója (Chief Financial Officer, CFO) és a befektetői kapcsolatokkal (Investor Relations, IR) kapcsolatban kijelölt személyzet számára megengedett, hogy a P&G-vel kapcsolatban az elemzőkkel és az intézményes befektetőkkel beszélgessen. Más vezetők is beszélgethetnek, és beszélgetni is fognak az elemzőkkel, de ez csak a P&G CEO-ja, CFO-ja, illetve az IR rangidős alelnöke részéről történt meghívás alapján történhet.
- A média résztvevőivel történő minden kommunikációt a kommunikációs osztály irányít.
- Mielőtt Ön a média részéről kezdeményezett interjúkon vagy olyan eseményeken, illetve fórumokon venne részt, ahol a média képviselői is jelen vannak, fel kell vennie a kapcsolatot az adott üzleti egység kommunikációs igazgatójával.



A P&G arra törekszik, hogy egyértelmű és pontos információkat közöljön a médiával, a pénzügyi elemzőkkel és a nyilvánossággal.



## P&G-információk

**Kérdés:** Rosa kap egy telefonhívást egy egyetemtől, amely éppen kutatást végez valamelyik P&G projekttel kapcsolatban, amelyben ő is érintett Rosa úgy véli, hogy biztosan ismerik a projektet, már csak azért is, mert információkat tett fel egy internetes közösségi oldalra. Segíteni akar az egyetemi hallgatóknak, és büszke is a munkájára. Közzöljön-e adatokat a projekttel kapcsolatban?

**Válasz:** Nem, Rosa nem oszthatja meg a kutatási adatokat senkivel a P&G-n kívül. Rosának nem lett volna szabad feltenni egy közösségi oldalra a vállalattal összefüggő munkát. A versenytársak megbízottjai rendszeresen átfésülik az internetet ilyesfajta adatokért, és megpróbálják rávenni a gyanútlan alkalmazottakat, hogy osszanak meg további adatokat is, amelyek aztán felhasználhatóak, és így össze lehet rakni a teljes képzet bizalmas projektekről, folyamatokról, tervekről stb. Rosának azonnal jelentenie kell az adatvédelmi jogsértést a jogi osztály vagy az informatikai biztonsági részleg felé, illetve e-mailt kell küldenie ide: [securityincident.im@pg.com](mailto:securityincident.im@pg.com).

## Fogyasztói információk

**Kérdés:** Marcus a kutatás-fejlesztéssel foglalkozó osztályon dolgozik a P&G-nél. Csapata rengeteg fogyasztói Személyes adatokat gyűjtött össze egy a fogyasztói elégedettségre irányuló felmérés részeként. Lucia, aki marketinges, azért fordul hozzá, hogy megkérje, küldje el neki az ezeket a Személyes adatokat tartalmazó fájlokat, mert így célzottan küldheti szét a marketinges e-mailjeit. Szabad-e Marcusnak átadnia ezt az információt Lucianak?

**Válasz:** Nem. Bár Luciának látszatra megvan a nyomós üzleti indok az említett Személyes adat megszerzésére, a fogyasztói elégedettségi felmérésben szereplő egyének nem adták hozzájárulásukat a P&G-nek - amely a Személyes adataikat kezeli -, hogy nekik marketingcélú e-maileket küldjenek. A P&G fogyasztói adatvédelmi nyilatkozata és számos helyi jogszabály értelmében a marketingcélú e-maileket csak olyan fogyasztókhöz lehet eljuttatni, akik hozzájárulásukat adták azok fogadásához. Ezért Marcusnak nem szabad átadnia az említett adatokat Lucianak.

## Termékbiztonság

**Kérdés:** Kyon nemrégiben egy, az otthoni alkalmazással foglalkozó kutatást folytatott. A kutatás alatt felfigyelt egy lehetséges biztonsági problémára egy termékkel kapcsolatban, amely mostanában piacra fog kerülni. Több száz közül csak egy személynek volt problémája a termékkel, Kyon ezért nem gondolja, hogy nagyon fontos volna a dolgot jelenteni. Helyes a feltételezése?

**Válasz:** Nem, egyáltalán nem az. A termékbiztonsággal vagy a minőséggel kapcsolatos minden problémát jelenteni kell, és meg kell oldani, függetlenül attól, milyen jelentéktelennek is látszik a kérdés. Kyonnek e-mailt kell küldenie ide: [hefcr.im@pg.com](mailto:hefcr.im@pg.com), hogy minden biztonsági aggályt felvethessen, amelyről tudomást szerzett, vagy hogy azonnal konzultálhasson a Globális biztonságfelügyeleti és elemzési (GSSA), a minőségbiztosítási, (QA) illetve jogi osztállyal.

# Elkötelezettség a **tisztesség** iránt

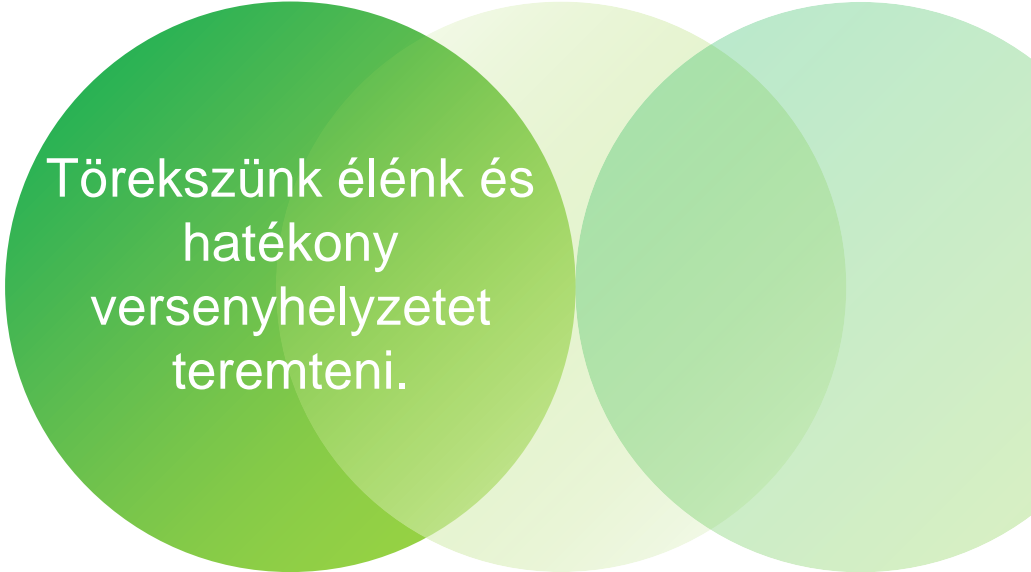
LEGYÜNK BECSÜLETESEK ÉS ŐSZINTÉK • BIZALOMÉPÍTÉS • HELYESEN CSELEKSZÜNK



# Felelősségteljes értékesítési és marketinggyakorlat

Vállalatunk a bizalom alapjára épít. Ezért arra törekszünk, hogy erőteljesen és hatékonyan versenyezzünk, de ezt soha nem tesszük jogszerűtlen vagy etikátlanul módon. Csak valóságnak megfelelő kijelentéseket tehetünk a vállalattal, annak termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban. Minden, marketinggel kapcsolatos állításnak megalapozottnak kell lennie, egyszersmind meg kell felelnie az abban megfogalmazott ígéreteknek is.

Ismernie kell az értékesítés és marketing áttekintését célzó azon eljárásokat, amelyek az ön munkakörére vonatkoznak. Mivel ezen a területen gyakran változnak a jogszabályok és a rendelkezések, kritikus jelentőségű, hogy ön a legújabb előírásokat is ismerje.

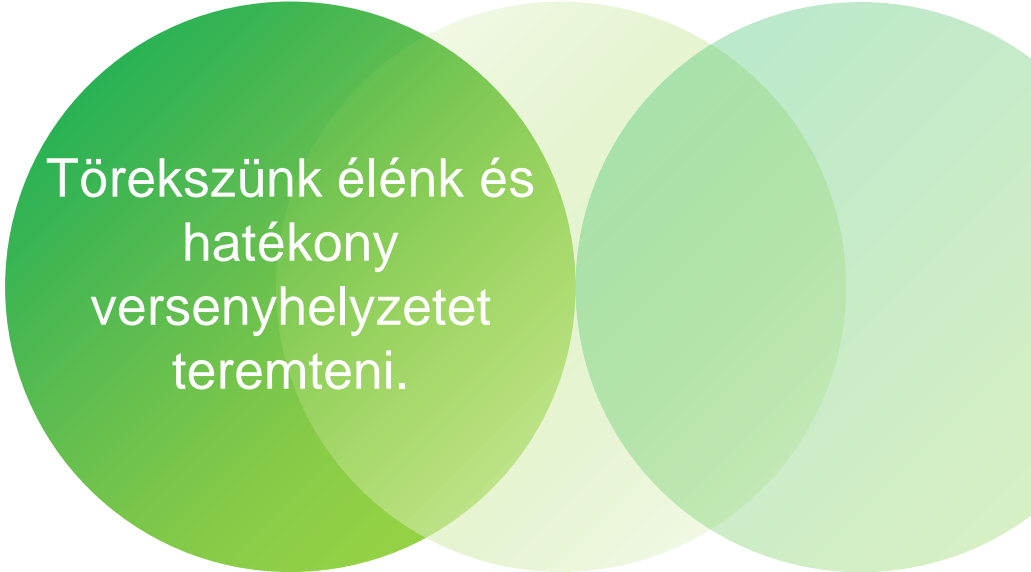


Törekszünk élénk és hatékony versenyhelyzetet teremteni.

# Felelősségteljes értékesítési és marketinggyakorlat

Vállalatunk a bizalom alapjára épít. Ezért arra törekszünk, hogy erőteljesen és hatékonyan versenyezzünk, de ezt soha nem tesszük jogszerűtlen vagy etikátlanul módon. Csak valóságnak megfelelő kijelentéseket tehetünk a vállalattal, annak termékeivel és szolgáltatásaival kapcsolatban. Minden, marketinggel kapcsolatos állításnak megalapozottnak kell lennie, egyszersmind meg kell felelnie az abban megfogalmazott ígéreteknek is.

Ismernie kell az értékesítés és marketing áttekintését célzó azon eljárásokat, amelyek az ön munkakörére vonatkoznak. Mivel ezen a területen gyakran változnak a jogszabályok és a rendelkezések, kritikus jelentőségű, hogy ön a legújabb előírásokat is ismerje.



Törekszünk élénk és hatékony versenyhelyzetet teremteni.

# Versenyjogi jogszabályok betartása

A P&G határozottan támogatja az erőteljes, de tisztességes versenyt. Sikerünk a termékeink és alkalmazottaink által biztosított színvonalon alapszik, nem pedig a tisztességtelen üzleti gyakorlaton. Mindannyiunknak be kell tartanunk a versenyjogi jogszabályokat (amelyeket „trösztellenes” jogszabályoknak is szoktunk hívni). Ezek a jogszabályi előírások piacról piacra változhatnak, de közös céljuk, hogy megőrizhető legyen a szabad és nyílt verseny, és támogassák a versengőpiacot. Ha a piacok szabadon működhetnek, fogyasztóink előnyét láthatják a tisztességes áron forgalmazott, kiváló minőségű áruknak, és a szintén tisztességes áron kínált, kiváló szolgáltatásoknak. Az említett jogszabályok be nem tartásának komoly és messzemenő következményei lehetnek mind a vállalatunkra, mind az érintett egyénekre nézve.

Ha a további részletekre is kíváncsi, látogasson el ide: [antitrust.pg.com](http://antitrust.pg.com).





# Együttműködés a versenytársakkal

Óvatosnak kell lennünk, amikor versenytársakkal kommunikálunk. El kell kerülnünk az együttműködést, sőt annak látszatát is, hogy együtt kívánunk dolgozni a versenytársakkal. **Soha nem vitathatunk meg semmilyen témát az alábbiak közül anélkül, hogy előbb megszereznénk a jogi osztály jóváhagyását:**

- Árképzés vagy árképzési politika, költségek, marketinges, illetve stratégiai tervek
- Védett vagy bizalmas információk
- Technológiai fejlesztések
- A vevőkkel együtt folytatott promóciók
- A vevők, piacok, területek vagy országok felosztása
- Bizonyos ügyfelek, szállítók vagy versenytársak bojkottálása
- Összehangolt magatartás a vevőkkel szemben

Formális szerződés hiányában is az alkalmi kapcsolat és információcsere olyan látszatot kelthet, hogy informális megállapodás jött létre a versenytársak között. Ezért a P&G esetében általános szabály a következő: **„nincs semmilyen kapcsolat a versenytársakkal”**. Időnként azonban részt vehetünk szakmai szövetségek rendezvényein, alkalmanként pedig csatlakozhatunk különböző, a versenytársak bevonásával létrejött egyéb tevékenységekhez amennyiben erre a jogi osztály engedélyt adott. Legyen nagyon óvatos a versenytársakkal való kapcsolattartásban ezeken a rendezvényeken is. Ha valamelyik versenytársunk megpróbálja a fenti témák bármelyikét megvitatni a szakmai szövetség valamelyik összejövetelén, azonnal vessen véget a beszélgetésnek, hagyja el a találkozó helyszínét, és jelentse az esetet a jogi osztálynak.

Ha továbbiakra is kíváncsi a P&G ipartestületekkel kapcsolatos irányelvét illetően, látogasson el ide: [antitrust.pg.com](http://antitrust.pg.com).

Az egyben versenytársnak is minősülő beszállítókkal való kapcsolattartás engedélyezett, feltéve, hogy a megbeszélések és az együttműködés szigorúan a P&G által vásárolt anyagok, berendezések, áruk vagy szolgáltatások megvásárlására korlátozódik, és ha a jogi osztály engedélyezte azt a versenytárrsal való kapcsolatfelvétel előtt. A beszerzések jóváhagyására a döntéshozatali irányelvvel összhangban van szükség, míg a P&G versenytársa számára történő kiosztáshoz, amennyiben az nem szokásos feltételek mellett történő ügylet, jogi felülvizsgálat szükséges. A szokásos feltételek mellett történő ügyletek azok az üzleti interakciók és tranzakciók, amelyek nyersanyagok vagy áruk megszokott, az iparági szabványnak megfelelő beszerzésének tekinthetők, a szokásos piaci feltételek mellett. A további tájékozódáshoz vegye fel a kapcsolatot a beszerzési osztályhoz.

Ha a további részleteket szeretne megtudni, látogasson el ide: [antitrust.pg.com](http://antitrust.pg.com).

# Együttműködés az ügyfelekkel

Bizonyos versenyjogi előírások egyben a vevőinkkel való kommunikációt is szabályozzák, beleértve mind a kiskereskedőket, mind a disztribútorokat Vevőinket egyenlő bánásmódban részesítjük, és soha nem szorgalmazzuk bármilyen tisztességtelen előny biztosítását egyikük javára, valamely másiknak pedig a kárára. Minden konkurensvevőnek egyenlő lehetőségeket kínálunk egy adott piacon az árakra, értékesítési feltételekre és kereskedelmi promóciókra való jogosultság megszerzése vonatkozásában. **Soha nem szabad:**

Gyakorolhatunk nyomást, illetve nem állapodhatunk meg valamelyik vevővel a P&G termékeinek viszonteladási árával kapcsolatban (az árképzés mindig a vevő kizárólagos döntésén múlik)

Korlátozhatjuk azt, hogy miként, kinek, illetve hol értékesítsék a vevők a P&G termékeit anélkül, hogy előbb megszereznék a Jogi osztály jóváhagyását

Használhatja a P&G konkrét erős helyzetét bizonyos piacokon abból a szempontból, hogy a kereskedelmi egységen belüli versenyt korlátozzák, helyette inkább a P&G üzletmenetének építésére kell összpontosítania a P&G-termékek és -márkák figyelembevételével.

Ha a további részleteket szeretne megtudni, lásd a Trösztellenes irányelveket itt: [antitrust.pg.com](http://antitrust.pg.com), és a Globális kereskedelmi gyakorlatokat és irányelveket itt: [sales.pg.com](http://sales.pg.com).

# Együttműködés a beszállítókkal és ügynökségekkel

Ugyanúgy, ahogy a P&G is tisztességes versenyt folytat, mi is elköteleztünk vagyunk aziránt, hogy a beszállítók és ügynökségek számára lehetővé tegyük a tisztességes, és egyenlő alapokon történő versenyt, mégpedig az említett beszállítók által kínált összérték alapján.

Ha ön részt vesz a beszállítók vagy ügynökségek kiválasztásában, figyeljen oda, hogy döntéseit kizárólag a beszállító vagy ügynökség ajánlatának jellemzői alapján hozza meg. Ügyeljen arra, hogy tartsa magát a szokásos beszerzési eljárásokhoz és rendszerekhez. Ezenkívül soha ne:

- Hozzon beszerzéssel kapcsolatos döntéseket kölcsönösen biztosított ügyletek vagy ajándékok, illetve vendéglátásalapján.
- Követeljen semmit egyik (potenciális) beszállítótól vagy ügynökségtől sem jótékonysági, polgári vagy egyéb szervezetek nevében.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a globális beszerzési alapelveket itt: [pgsupplier.com](https://pgsupplier.com). A P&G beszerzési eljárásaival kapcsolatos további tájékozódás végett látogasson el ide: [purchases.pg.com](https://purchases.pg.com).

Elköteleztünk vagyunk aziránt, hogy a beszállítók és ügynökségek számára lehetővé tegyük a tisztességes, és egyenlő alapokon történő versenyt.

# Vesztegetés tilalma

## A kormányzati tisztviselők vesztegetésének és korrupciójának megelőzése

A vesztegetés nem csupán a vállalatnak, hanem azoknak a közösségeknek is káros, ahol üzleti tevékenységet folytatunk. Mindenhol, ahol üzleti tevékenységet folytatunk, tiltjuk a kormányzati tisztviselők vesztegetését. A legtöbb országban szigorú jogszabályokat alkalmaznak a vesztegetéssel szemben, és fontos szem előtt tartani, hogy a vesztegetésben való részvétel, sőt annak csupán a **látszata** is büntetőjogi felelősségünket vetheti fel.

Soha nem szabad vesztegetést felajánlania, illetve kifizetnie. A vesztegetés több mint csupán készpénzkifizetés. Az ajándékok, utazás és vendéglátás, valamint foglalkoztatás felkínálása kormánytisztviselőknek, alkalmazottaknak vagy családtagjaiknak egyaránt vesztegetésként fogható fel, ezért gondosan felülvizsgálandó. Még a jótékonsági célú adományok is – ha kormánytisztviselő kérésére, vagy befolyásolásának reményében adják – vesztegetésnek tekinthetők. Azt is fontos tudni, hogy „kormánytisztviselő” lehet olyanvalaki is, mint az orvosok vagy ápolók az állami kézben lévő kórházakban, vagy a tanárok, illetve ügyintézők állami iskolákban vagy egyetemeken, valamint az állami tulajdonú raktárak számára vásárlást végzők.

Az „ügymenatkönnyítő juttatásokat” is tiltjuk, amelyek az egyes tisztviselők számára annak érdekében teljesített kisebb kifizetéseket (vagy „borravalókat”) jelentik, hogy a rutinszerű kormányzati intézkedéseket felgyorsítsák vagy biztosítsák. Az ügymenetet felgyorsító kifizetések, például egy útlevél megújításának a gyorsításáért, amelyek a helyi jogszabályok értelmében engedélyezettek, és amelyeket maga a hatóság felé teljesíthetünk, nem minősülnek ügymenatkönnyítő kifizetéseknek. Soha nem szabad ügymenatkönnyítő kifizetést felajánlania vagy kifizetnie, hacsak előzőleg írásos meghatalmazást nem kapott az etikai és megfelelési bizottságtól. A valaki közvetlen személyes biztonságának a biztosítása érdekében teljesített bármilyen kifizetés nem tekinthető a WBCM-ben foglaltak megsértésének, viszont haladéktalanul jelenteni kell ezt a tényt az [etikai és megfelelési osztály](#) felé.

Túlmenően azon, hogy nem adunk és nem ajánlunk felvesztegetést kormányzati tisztviselőknek, soha ne bízunk meg ezzel egy harmadik felet, illetve soha ne vegyünk részt olyan ügyletben, amelynek esetében feltételezhető, hogy a harmadik fél vesztegetésben vesz részt. Ugyanakkor ismernünk kell a figyelemfelhívó jeleket is (pl. készpénzkifizetések, alátámasztó dokumentáció nélküli kifizetések, az egy másik fél nevében történő kifizetések), amelyek vesztegetés, illetve kifizetés lehetőségét sugallják a P&G vagy egy üzleti partner részére, [etikai és megfelelési](#) vagy a jogi osztály felé.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G globális irányelvét az egészségügyi szakemberekkel való együttműködésről itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com), a részletekkel, valamint a kormánytisztviselők esetében kialakított bármilyen együttműködés esetén követendő eljárásokkal kapcsolatban.

Vesztegetésnek minősül minden olyan érték, beleértve a pénzt, ajándékokat és szórakoztatást, amelynek célja, hogy valakit tisztességtelen előny nyújtása érdekében befolyásoljon. Még a kis értékű ajándékok is problémát jelenthetnek, ha a szándék tisztességtelen.

# Vesztegetés tilalma

(folyt.)

## Gazdasági vesztegetés tilalma

Soha nem hozunk a beszállítókkal, a vevőkkel, vagy más üzleti tevékenységgel kapcsolatban olyan döntéseket, amelyek a nekünk biztosított vagy kínált személyes előnyökön alapulnak. Különösen, nem kérhet és fogadhat el megvesztegetést vagy visszaosztást senkitől, aki P&G-vel üzleti kapcsolatban áll, vagy üzleti kapcsolatot akar létesíteni. Soha nem ajánlhat fel kenőpénzt vagy visszaosztást egyetlen beszállító, vevő vagy más külső fél részére sem. Tartsa szem előtt ezt az elvet, amikor bármilyen formában ajándékot vagy vendéglátást kínál egy vevőnek, beszállítónak vagy más üzleti partnernek.

További információkért lásd a P&G Külső felek megajándékozására, étkeztetésére és szórakoztatására vonatkozó szabályzatát a [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com) oldalon.

Soha nem kérhet vagy fogadhat el megvesztegetést vagy visszaosztást olyan személytől, aki üzleti kapcsolatot kíván létesíteni a P&G-vel.

A „visszaosztás” egy már kifizetett, vagy kifizetendő összeg visszafizetését jelenti az üzlet odaítéléséért vagy előmozdításáért.

# Pénzmosás és adócsalás megelőzése

A pénzmosás a magánszemélyek vagy szervezetek részéről arra irányuló próbálkozás, hogy – azáltal, hogy bevételeiket törvényessé teszik – a bűncselekményükből származó bevételeket úgy rejtsek el, hogy azokat jogszerűnek tüntetik fel. Az adócsalás szándékos kísérlet arra, hogy elkerüljék a jogszabályban meghatározott adó megfizetését. A pénzmosás és az adócsalás törvényellenes, és ellentétben áll a PVP-inkkel is. A már jóváhagyott kifizetési és értékesítési gyakorlatunk arra szolgál, hogy biztosítani lehessen, a P&G erőforrásait ezeknek a jogszabályoknak a megsértése érdekében nem veszik igénybe. Ezt a folyamatot az árukra és szolgáltatásokra irányuló minden beszerzés során, az összes értékesítéskor úgyszintén be kell tartani.

Amikor az ügyfeleket érintő szokatlan tranzakciókkal van dolgunk, elővigyázatosnak kell lennünk, és józan ítélőképességünkre kell hagyatkoznunk; ezekbe a tranzakciókba beleértendő a más vállalat számára történő kifizetésekre, illetve a más vállalattól kapott kifizetések elfogadására irányuló kérések is, mint amelyiktől a P&G vásárol, vagy amelyiknek elad. Csak olyan harmadik felekkel szabad üzleti tevékenységet folytatni, akik hajlandók megfelelő információkat szolgáltatni számunkra, amelyek segítségével a P&G megállapíthatja, hogy a kifizetések megfelelők-e.

A pénzmosás és az adócsalás törvényellenes, és ellentétben áll a PVP-inkkel is.

A jogi és adóügyi osztály illetékes dolgozóitól kapott előzetes engedély nélkül soha nem szabad:

- **Kifizetéseket teljesíteni olyan vállalkozás javára, amely nem résztvevője egy ügyletnek (pl. harmadik fél), vagy amely jogszerűen nem jogosult a kifizetés elfogadására**
- **Átvenni készpénzben kifizetéseket, hacsak nem arról van szó, hogy biztonságos bankrendszer az adott helyen nem létezik**
- **A vevő megrendeléseit a szokványos eljárásokkal összeegyeztethetetlenül teljesíteni**
- **Devizaügyleteket erre nem jogosult intézmények bevonásával folytatni**

Ez a lista nem teljes. Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G a számviteli és pénzügyi kiválóságra (Standards for Accounting and Financial Excellence, SAFE) vonatkozó irányelvének az előírásait a következőkkel kapcsolatban: pénzmosás megelőzése és a kijelölt jogi személy ellenőrzésének való megfelelés itt: [safe.pg.com](https://www.pandg.com/safe) (a belső ellenőrzés alatt), vagy lépjen kapcsolatba az [etikai és megfelelési osztállyal](#).

# Állami és kereskedelmi ellenőrzések

## A kormányzati szerződésekkel kapcsolatos munkavégzés

Sok ország szigorú jogi előírásokat alkalmaz olyan vállalatok esetében, amelyek a kormánnyal folytatnak üzleti tevékenységet. Amikor kormányzati vevők számára történik az értékesítés, ilyenekkel tárgyalunk vagy dolgozunk, rendkívüli jelentőségű, hogy ezeket az előírásokat betartsuk. Ezek a szabályok gyakran sokkal szigorúbbak és összetettebbek, mint azok a szabályok, amelyek a kereskedelmi vevők felé történő értékesítéseinkre vonatkoznak.

Ha munkája részét képezik a kormányzati szerződések, akkor az ön felelőssége, hogy ismerje és betartsa azokat a konkrét előírásokat, amelyek a munkájára érvényesek.

Ha a további részletekre is kíváncsi, forduljon az [etikai és megfelelési osztályhoz](#).

A P&G üzleti tevékenységének sok globális vonatkozása van, nekünk pedig ismernünk kell, és be kell tartanunk azokat a különleges jogszabályokat és rendelkezéseket, amelyek a termékek és műszaki adatok importjára és exportjára vonatkoznak.

## Import és export

A P&G üzleti tevékenységének sok globális vonatkozása van, nekünk pedig ismernünk kell, és be kell tartanunk azokat a különleges jogszabályokat és rendelkezéseket, amelyek a termékek és műszaki adatok importjára és exportjára vonatkoznak.

„Exportról” van szó, ha egy terméket, szoftvert, technológiát vagy részinformációt másik országba továbbítanak. Sor kerülhet exportra olyankor is, ha technológia, műszaki információ, szolgáltatás vagy szoftver közlésére, illetve biztosítására kerül sor egy másik ország állampolgára javára vagy számára, tekintet nélkül arra, hol is tartózkodik az illető személy. Mielőtt bármiféle exporttevékenység részese lenne, ellenőriznie kell mind a leszállítás helyét, mind az átvevőt. Be kell szereznie minden szükséges engedélyt és jóváhagyást, egyszersmind ki kell fizetnie az összes esedékes illetéket és vámot is.

„Import” tevékenység az, amikor külföldről vagy külső forrásból szerzünk be valamit, és juttatunk el egy másik országba, amely tevékenység általában különböző jogszabályok és rendelkezések hatálya alá esik. Ez a tevékenység egyrészt illetékek és adók megfizetését, másrészt bizonyos iratok benyújtását követelheti meg. A P&G rendkívül részletes irányelveket és eljárásokat alkalmaz azok esetében, akik ezen a területen dolgoznak, és az említetteket Önnek is be kell tartania.

Ha bármilyen kérdése van a P&G import- és exportirányelveivel, valamint eljárásaival kapcsolatban, forduljon az iTrade csapatához vagy az [etikai és megfelelési osztályhoz](#).

# Állami és kereskedelmi ellenőrzések

(folyt.)

## Bojkottok és korlátozás alá eső országok

A gazdasági szankciók és kereskedelmi embargók a különböző kormányok által abból a célból használt eszközök, hogy a különböző külpolitikai és nemzetbiztonsági célkitűzések elérését előmozdítsák, ezek az eszközök pedig gyakran, előzetes bejelentés nélkül változhatnak. A P&G esetében adottak azok a rendszerek és eljárások, amelyek segítenek Önnek az említettek betartásában, de amennyiben bizonytalan azt illetően, vajon egy tranzakció megfelel-e az alkalmazandó szankcióknak, fel kell vennie a kapcsolatot az [etikai és megfelelési osztállyal](#).

A különböző kormányok olyan jogszabályokat léptettek életbe, amelyek megtiltják a vállalatoknak, hogy olyan nemzetközi bojkottban vegyenek részt, illetve olyan bojkottban közreműködjenek, amelyet az adott kormány nem hagyott jóvá. Ha önhöz olyan kérés érkezik, hogy valamilyen módon nemzetközi bojkottban vegyen részt, vagy feltételezhető, hogy ilyen kérés érkezett önhöz, haladéktalanul jelentse [etikai és megfelelési osztály](#) felé. Vegye figyelembe, hogy a szóban forgó kérés lehet arra irányuló kérés is, hogy egy terület bojkottelőírásait betartsák (vagy betartásába beleegyezzenek), illetve előfordulhat, hogy olyan tanúsítványt kell adni, amely szerint a termékek, illetve a tulajdonos vagy fuvarozó nem bojkott alatt álló, illetve „feketelistán lévő” jogi személy.

A további útmutatás végett lásd a kereskedelmi ellenőrzésre és a bojkottellenességre vonatkozó utasításokat itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com) (a Főbb irányelvek címszó alatt).





# Külső fél adatainak kezelése

## Információgyűjtés a versenytársakkal kapcsolatban

Miközben a P&G-nek tudnia kell, mit tesznek a versenytársak a hatékony verseny biztosítása érdekében, egyikünk sem gyűjthet információkat a versenytársakról úgy, hogy közben megtévesztést, lopást, a tények hamis találását, illetve egyéb jogellenes vagy etikátlan eszközt alkalmaz.

Tilos versenyképességi szempontból érzékeny adatokat kérni családtagoktól vagy barátoktól a munkaadóikkal kapcsolatban, illetve az újonnan felvettektől a korábbi munkaadóikkal kapcsolatban. Ezenkívül – az esetek többségében – nem kérhetünk információt közvetlenül a versenytársaktól sem, mivel ez komoly jogi kockázatot jelenthet. Mielőtt közvetlenül versenytársainkhoz fordulna információért, vagy mielőtt felhasználná a versenytársak által alkalmazott jelenlegi vagy jövőbeli árakról és kereskedelmi feltételekről szóló információkat, beszélnie kell a Jogi osztállyal, még akkor is, ha harmadik felektől, például kiskereskedőktől gyűjti be az információkat.

Ha a P&G valamelyik beszállítója vagy vevője egyben a versenytársunk is, nem kérhetünk bizalmas információt tőle –anélkül, hogy előbb egyeztetnénk a jogi osztállyal – a versenytárssal közös átfedési területek egyikéről sem. Ezenkívül arra sem kérhetjük őket, hogy bizalmas információt osszanak meg velünk a beszállítóikkal vagy vevőikkel kapcsolatban.

A versenyképességgel kapcsolatos információk gyűjtésére vonatkozó további tájékozódás végett lásd a P&G-nek a versenyképességi értesülésekre (CI) vonatkozó irányelvét itt: [cinet.pg.com](http://cinet.pg.com).

Egyikünk sem gyűjthet információkat versenytársainkról megtévesztés, lopás, hamis nyilatkozat, illetve egyéb törvényellenes vagy etikátlan eszköz alkalmazásával.

## Harmadik fél szellemi tulajdon-, illetve kereskedelmi jogai

Minden harmadik fél szellemi tulajdonjogait (IP), valamint mások egyéb eszmei kereskedelmi jogait tiszteletben kell tartanunk. Az IP az emberi szellem azon alkotásaira utal, amelyeket jogszabály véd: pl. találmányok, ipari minták, megkülönböztető márkanevek, kreatív alkotások (pl. zene, könyvek, videók), szoftver és know-how. Soha nem sérthetjük meg tudatosan ezeket a jogokat.

Azon kötelezettségünk, hogy minden harmadik fél szellemi tulajdonjogait és kereskedelmi jogait tiszteletben tartsuk, ugyanúgy érvényes minden, általunk folytatott üzleti tevékenységre, beleértve bármely belső vagy külső kommunikációt, illetve marketinges anyag előállítását is. Egyeztetnie kell a jogi osztállyal, mielőtt egy másik személy vagy vállalat nevét, illetve anyagait felhasználná.

Minden harmadik fél által biztosított eszköz – beleértve a szoftvert, zenét, videofelvételeket és szövegalapú tartalmat is – a licence erre vonatkozó feltételeinek megfelelően, illetve a licence-szel kapcsolatban esetleges megemlített korlátozásokkal összhangban használható fel.

Kizárólag az üzleti felhasználást megengedő licenccel rendelkező szoftver alkalmazása engedélyezett. Ez a szabály, amely harmadik felek szoftverjének az alkalmazottak részéről üzleti célra való, megfelelő alkalmazására vonatkozik, ugyanúgy érvényes az alkalmazottak tulajdonában lévő személyi számítástechnikai eszközökön keresztül hozzáférhető szoftverekre (pl. okostelefon) is.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G-nek a hardver és szoftver megfelelő használatára vonatkozó irányelvét itt: [security.pg.com](http://security.pg.com).

# Bennfentes kereskedelem megakadályozása

Miközben a P&G nevében tevékenykedünk, tudomást szerezhethetünk jelentős, nem nyilvános információról a vállalatunkkal vagy más olyan vállalatokkal kapcsolatban, amelyekkel együttműködünk. Jelentős, nem nyilvános információnak („bennfentes információnak”) nevezik azt az információt egy vállalattal kapcsolatban, amely a nyilvánosság számára nem ismert, és amelyet az észszerű befektető fontosnak tekintene, amikor arról dönt, vajon vásároljon-e, eladja-e a szóban forgó vállalat értékpapírjaiból, illetve megtartsa-e azokat.

Tilos egy adott vállalat értékpapírjainak a bennfentes információ („bennfentes kereskedelem”) alapján történő vásárlása vagy eladása. Ez ugyanis sok ország esetében bűncselekménynek minősül, amelyet a P&G is tilt. Ha bármilyen tekintetben bizonytalan egy az értékpapírokat érintő esetleges tranzakcióval kapcsolatban, kérjen útmutatást a jogi osztálytól, illetve juttassa el kérdését ide: [insidertrading.im@pg.com](mailto:insidertrading.im@pg.com). A bennfentes kereskedelemmel kapcsolatos globális irányelvünk minden alkalmazottra és az igazgatótanácsra is érvényes. Azok a magánszemélyek, akik a P&G „bennfentes kereskedelemmel kapcsolatos listáján” szerepelnek, további előírások hatálya alá tartoznak.

Ha belső információt hoz bárkinek a tudomására, beleértve a közvetlen családtagjait, vagy az önnel egy háztartásban élőket is, és az említett személy utána – az említett információ alapján – értékpapírokat vásárol vagy értékesít, ön lehet felelős a „tippadásért” Ez még akkor is igaz, ha nem személy szerint ön kereskedik az információval. A „tippadás” a kódexnek, valamint az értékpapírokra vonatkozó jogszabályoknak a megsértése, ami komoly büntetést von maga után, beleértve – a vétkes egyének tekintetében – esetleg a büntetőjogi felelősséget is.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G belső kereskedelemre vonatkozó globális irányelvét itt: [tradingpolicy.pg.com](http://tradingpolicy.pg.com).

# Esetleges összeférhetetlenségek kezelése

Kötelességünk kizárólag a vállalatnak leginkább megfelelő módon eljárni. Cégünk jó hírnevének megőrzése miatt óvatosságnak kell lennünk minden olyan helyzetben, amely összeférhetetlenséget teremthet, akár ténylegesen, akár potenciálisan. „Összeférhetetlenség” mutatkozik, ha olyan személyes kapcsolatunk van, illetve olyan pénzügyi, vagy más jellegű érdekünk merül fel, amely akadályozhatja azon kötelezettségünket, hogy kizárólag a P&G-nek leginkább megfelelő módon járjunk el, vagy amennyiben a beosztásunkat a P&G-nél személyes céljainkra vesszük igénybe.

Az ilyen helyzetekkel kapcsolatos további tájékozódás végett lásd a P&G összeférhetetlenségre vonatkozó globális irányelvét itt: [coi.pg.com](http://coi.pg.com).

Ha Ön olyan helyzetben van, hogy betöltött szerepe révén P&G-pénzeket utalhat ki jótékonyági célokra, illetve jótékonyági vonatkozású programokban vehet részt a vállalat nevében, lásd a P&G a jótékonyági/közösségi vonatkozású közreműködésekre vonatkozó globális irányelvét itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

Mindvégig  
kizárólag a P&G jól  
felfogott érdekében  
kell eljárnia.

## Összeférhetetlenség bejelentése

Ha olyan helyzetben találja magát, amely kimeríti a potenciális vagy tényleges összeférhetetlenség fogalmát, azonnal jelentenie kell ezt a tényt a felettesének felé a vállalat COI eljárásának az igénybevitelével, amely itt található: [coi.pg.com](http://coi.pg.com). Ez magában foglalja azokat a helyzeteket is, amelyek miatt mások észszerűen feltételezhetik, hogy összeférhetetlenség áll fenn, még akkor is, ha Ön úgy gondolja, hogy kizárólag a P&G érdekeit szem előtt tartva fog eljárni. Ily módon, a helyzet megfelelően áttekinthető és értékelhető. A P&G együttműködik a megfelelő megoldás megtalálásában. Öntől viszont azt várjuk el, hogy minden olyan szükséges intézkedést megtegyen, amelyet a P&G kér.

Ha Ön a P&G-nél bármely más potenciális összeférhetetlenségről szerez tudomást, ezt jelentenie kell a főnökének, illetve a bejelentések szempontjából rendelkezésre álló egyéb eszközök segítségével (lásd a „Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat” c. fejezetet). Az igazgatótanács tagjainak a Jogi osztály vezetője felé kell jelenteniük a potenciális vagy tényleges összeférhetetlenségeket.

# Esetleges összeférhetlenségek kezelése

(folyt.)

## Útmutató az ajándékokkal és az üzleti célú vendéglátással kapcsolatban

Óvatosnak kell lennünk, ha ajándékot vagy üzleti célú vendéglátást kínálunk, illetve fogadunk el bárkitől, aki a vállalattal üzleti tevékenységet folytat vagy ilyen szorgalmaz. A P&G alkalmazottai csak akkor fogadhatnak el üzleti célú vendéglátást, ha az szerves részét képezi az üzletépítő tevékenységeknek. Ne feledje, hogy az ajándékok vagy vendéglátás elfogadása esetleg úgy tűnhet, hogy korlátozza az objektív üzleti döntéshozatalra irányuló képességünket. Ezenkívül az említett szívességek felajánlása az üzleti döntés befolyásolására irányuló próbálkozásnak tekinthető. Mindig kövesse a P&G Külső felek megajándékozására, étkeztetésére és szórakoztatására vonatkozó szabályzatát, és tartsa tiszteletben, illetve tartsa be a vevő vagy a szállító azon irányelveit, amelyek esetleg nem engedik meg az ajándékok vagy vendéglátás elfogadását.

További információkért lásd a P&G Külső felek megajándékozására, étkeztetésére és szórakoztatására vonatkozó szabályzatát a [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com) oldalon. Ha bármikor is bizonytalan egy ajándék vagy vendéglátás megfelelő voltát illetően, beszélnie kell főnökével, a jogi, illetve az [etikai és megfelelési osztállyal](#).

Önnek be kell tartania a P&G vesztegetésellenes irányelvét is, amikor ajándékokat vagy üzleti célú vendéglátást ad/biztosít nem amerikai kormánytisztviselőknek. Egyes országok ezt teljes egészében tiltják, az összegtől függetlenül. Szigorú szabályok vonatkoznak például arra, hogy az amerikai kongresszus tagjainak vagy munkatársainak bármilyen értékű ajándékot felajánljanak, beleértve az étkezéseket vagy bármely terméket is. Lásd még a fenti „[Tilos a vesztegetés](#)” c. fejezetet is.

Ha a további részletekre is kíváncsi, lásd a P&G globális irányelvét a vesztegetés ellenességgel kapcsolatban itt: [wbcm.pg.com](http://wbcm.pg.com).

Legyen óvatos, amikor ajándékot vagy üzleti célú vendéglátást kínál vagy fogad el bárkitől, aki üzleti kapcsolatban áll a P&G-vel.

# Együttműködés a kormányzattal

## Lobbizás

A P&G a társadalom felelős tagjaként gyakran foglal állást olyan közérdekű kérdésekben, amelyek hatással lehetnek az üzleti tevékenységünkre. Vállalatunk ugyanakkor erőfeszítéseket tesz a törvényhozás vagy a kormányzati politika befolyásolására. A vállalat tevékenységére ezen a területen érvényes rendelkezések, szerte a világon, sokfélék lehetnek. Ezért csak bizonyos személyek vehetnek részt, cégünkön belül, a P&G nevében történő lobbizást célzó erőfeszítésekben.

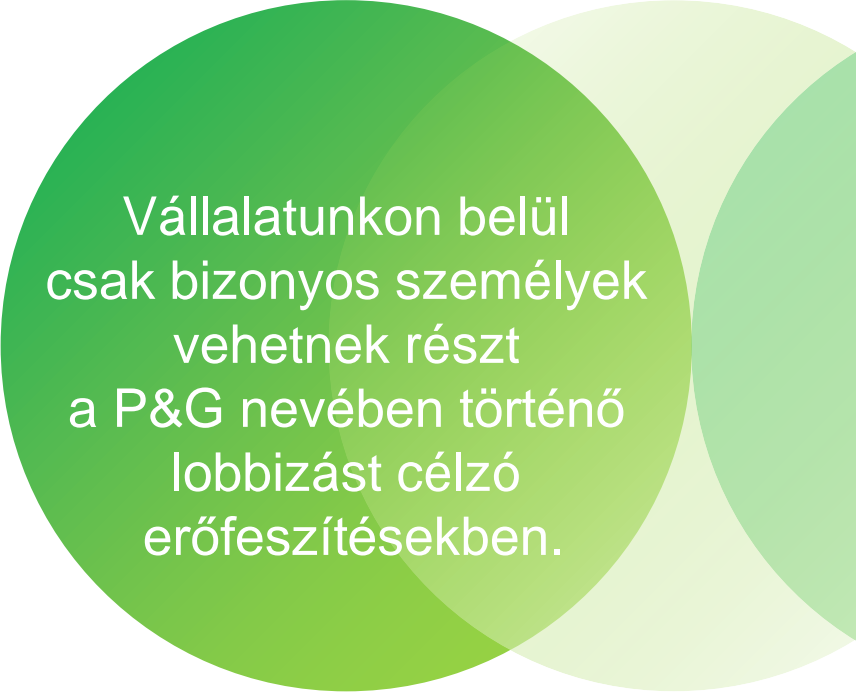
Ne vegye fel a kapcsolatot kormányzati tisztviselővel arra irányuló próbálkozás keretében, hogy a P&G nevében a törvényhozást vagy a kormányzati politikát befolyásolja, hacsak ezen erőfeszítését a megfelelő Globális kormányzati kapcsolatok osztálya jóvá nem hagyta.

A becsületes irányításra és a nyitott kormányzásra vonatkozó törvény (Honest Leadership and Open Government Act, HLOGA) az Egyesült Államok olyan jogszabálya, amely büntetőjogi felelősséget állapít meg akkor, ha az Egyesült Államok kongresszusa által az ajándékozással kapcsolatban megállapított szigorú és összetett jogszabályokat megsértik. Mindenkinek, aki bárhol a világon a P&G-nél dolgozik (akár részt vesz a lobbizásban, akár nem) be kell tartania a HLOGA-t. Éppen ezért egyikünk sem adhat az amerikai kongresszus tagjainak vagy munkatársainak bármilyen értékű ajándékot, beleértve az étkezéseket vagy a termékeket, a Globális kormányzati kapcsolatokkal foglalkozó osztály alelnöke és az Etikai és megfelelési iroda előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül. Lásd még fentebb a „[Tilos a vesztegetés](#)”, valamint „[Ajándékok és üzleti célú vendéglátás](#)” c. fejezeteket is.

A további tájékozódáshoz vegye fel a kapcsolatot a globális kormányzati kapcsolatokkal és a közérdekekkel foglalkozó részleg alelnökével, a helyi kormányzati kapcsolatok helyi igazgatójával, illetve a jogi osztállyal.

## Politikai részvétel és közreműködés

Vállalatunk elismeri azon jogunkat, hogy részt vegyünk a politikai folyamatokban egyénként. Erre a részvételre azonban csak munkaidőn kívül, és saját költségünkre kerülhet sor. Nem vehetjük igénybe a vállalat idejét, anyagi erőforrásait, létesítményeit, kommunikációs eszközeit, illetve eszközeit politikai célokra, vagy politikai közreműködés érdekében a Globális Kormányzati Kapcsolatok rangidős alelnökének, illetve az etikai és megfelelési vezetőnek a kifejezett írásos jóváhagyása nélkül.



Vállalatunkon belül csak bizonyos személyek vehetnek részt a P&G nevében történő lobbizást célzó erőfeszítésekben.



Kérdések és  
válaszok

## Pontos könyvelés és nyilvántartás vezetése

## Versenyjogi jogszabályok betartása

## Kereskedelmi célú megvesztegetés

## Kormánytisztviselők megvesztegetése

**Kérdés:** Trish különböző költségvetési korlátozásoknak néz elébe a költségvetési év végén. Annak érdekében, hogy egy költség elismertetését halogathassa, megkéri az egyik beszállítót, hogy vállalatunknak pár napos késedelemmel számlázza egy drágább berendezés beszerzését. Így a következő költségvetési évre tudja átvinni a beszerzést. A beszállítót majd kifizetik, Trish osztálya pedig eleget tesz a költségvetési előírásoknak. **Megteheti ezt?**

**Válasz:** Nem, soha nem szabad késleltetni, illetve szándékosan helytelen, hiányos vagy félrevezető információt rögzíteni az ügyletekről.

**Kérdés:** Chet vezető ügyfélkapcsolati menedzser a CBD-nél. Egyik ügyfele egy kis vidéki üzletlánc. A vevő közli Chettel, hogy amennyiben kellő engedménnyel a P&G-től vásárolhatná meg az összes mosószert, akkor visszamondaná az összes konkurens terméket, és csak a P&G termékeit tartaná raktáron. **Beleegyezhet Chet ebbe a javaslatba?**

**Válasz:** Lehetséges, de szüksége van a jogi osztály jóváhagyására, mielőtt bármilyen formában megállapodik a vevővel. Egyikünk sem köthet ilyen jóváhagyás nélkül semmilyen megállapodást – sem szóban, sem írásban –, amely megtiltaná valamelyik vevőnek, hogy termékeket vásároljon a P&G valamelyik versenytársától. Ha így tennénk, ezzel megsértenénk a P&G-nek az erre vonatkozó irányelveit és a versenyjogi előírásokat.

**Kérdés:** Stella egy új program elindításához azt javasolja, adjanak egy nagyon tetszetős svájci órát a beszerzőnek minden vevőnknek. Miközben Stella azért adná az órákat a vevőknek, hogy azok ezeket jótékonysági tombolán vagy hasonlócélokra felhasználhassák, jól tudja, hogy a beszerző valószínűleg személyes célra fogja elfogadni az órát. **Jóváhagyható az említett ajándék?**

**Válasz:** Nem, Stella nem hagyhatja jóvá az említett ajándékot. A P&G nem fizetheti ki ezeket a költségeket, mivel – ha így tenne – azzal a vesztegetés látszatát keltené.

**Kérdés:** Miközben külföldre utazását tervezi egy P&G-projekttel kapcsolatban, Johnnak sürgősen be kell szerezni a vízumot a meglátogatandó országba való belépéshez. Ha nem sikerül időben megszerezni a vízumot, az ügylet, amelyen dolgozik, valószínűleg kútba esik. A vízumot beszerző ügynökség közli vele, hogy 2 nap a várakozás gyorsított szolgáltatásnál, illetve 2 hét normális ügymenet esetén. Azonban, amennyiben készpénzben fizet 10,00 dollárt a tisztviselőnek, a vízum azonnal kiadható. **Mivel ilyen kis összegről van szó, felhatalmazhatja-e John az ügynökséget a pénz kifizetésére?**

**Válasz:** Nem, John nem teljesíthet semmilyen kifizetést, illetve ilyesmire nem is adhat felhatalmazást, függetlenül attól, milyen kis összegről van szó. Ellenőriznie kellene, vajon hivatalosan megállapított díjról van-e szó, amelyet a nagykövetségnek kell kifizetnie, nem pedig a magánszemélyként fellépő tisztviselőnek, és hogy kap-e majd nyugtát róla. Ha ezt a hivatalos igazolást nem biztosítják számára, akkor várnia kell addig, amíg a vízumot hivatalos úton be nem tudja szerezni, majd haladéktalanul tájékoztatnia kell a jogi osztályt a kérésről.



Kérdések és  
válaszok

## Bennfentes kereskedelem elkerülése

**Kérdés:** A P&G-nél betöltött pozíciója révén Ned tudomást szerez arról, hogy a P&G szerződést tervez kötni egy kisebb tőzsdén jegyzett vállalattal, amely szerződés a szóban forgó vállalat számára jelentős lesz. Tudja, hogy tilos számára az ilyen, belső információ alapján történő kereskedelem, de azt tervezi, hogy nővérel közli az információt, így az némi pénzt csinálhat a tőzsdén. Rendben van ez így?

Válasz: Nem. Ned maga nem használhatja fel ezt a belső információt, de nem is adhatja tovább a nővéreinek sem. Ezt ugyanis „tippadásnak” nevezik, amely egyben a P&G irányelveinek és az értékpapírokra vonatkozó jogszabályoknak a megsértését is jelenti.

## Összeférhetetlenségek

**Kérdés:** Azt a vállalatot, amely Hans feleségét alkalmazza, nemrégiben felvásárolta a P&G egyik legnagyobb versenytársa. Hans nem biztos benne, vajon számít-e ez, mivel feleségének a vállalata csak a versenytárs egyik leányvállalata. Mit tegyen?

Válasz: Az, hogy valamelyik közvetlen családtag versenytársnál dolgozik, potenciális összeférhetetlenséget jelent, Hansnak pedig azonnal közölnie kell a helyzetet a felettesével. A bejelentéseket online kell megtenni itt: [coi.pg.com](http://coi.pg.com), a HR-osztály pedig segítséget nyújthat ebben. A P&G annak eldöntésén munkálkodik, hogy vajon fennáll-e tényleges összeférhetetlenség, és ha igen, mit kell tenni a helyzet megoldása érdekében.

## Ajándékok és üzleti jellegű vendéglátás

**Kérdés:** Sally-nek, aki vezető ügyfélkapcsolati menedzser, felajánl négy, páholyba szóló jegyet az egyik vevő, akivel dolgozik, mégpedig egy futballmérkőzésre. A belépőjegyek a nyilvánosság számára hozzáférhetők. Mit kell tennie?

Válasz: A jegyeknek vagy bármely más ajándéknak a szállítótól vagy ügyféltől való elfogadása jelentős összeférhetlenségi aggályokat vet fel. Ha a meccsre szóló jegyek nem kapcsolódnak semmilyen üzleti eseményhez (pl. kizárólag arra szolgálnak, hogy Sally azt a saját családjával vagy barátaival együtt igénybe vegye), akkor udvariasan vissza kell utasítania a jegyek átvételét. Ha a jegyek Sally-nek és munkatársainak szólnak, tehát ők részt vehetnek az ügyfél képviselőivel együtt a sportrendezvényen, akkor az eseményen való megjelenésnek esetleg lehet igazi cégépítési értéke is. Sally-nek konzultálnia kell a főnökével – akinek viszont nem szükséges szintén megjelennie az eseményen –, majd ellenőriznie kell a P&G-nek a Külső felek megajándékozására, étkeztetésére és szórakoztatására vonatkozó szabályzatában foglalt követelményeket annak eldöntése érdekében, mit is tegyen.

# Ismeretanyagok





# Jogsértések bejelentése

Amennyiben kérdése van, illetve bizonytalan abban a tekintetben, vajon egy intézkedés összeegyeztethető-e a globális üzleti magatartási kódexben foglaltakkal, a P&G irányelvével, illetve a jogszabályokkal, tanácsot kell kérnie. Az is kötelessége mind a vállalat, mind a munkatársai felé, hogy jelentse a kódexben foglaltak, a vállalati irányelvek vagy jogszabályok bármely ismertté vált, illetve feltételezhető megsértését.

Lásd a WBCM-ben található „[Hol vethetem fel kérdéseimet és aggályaimat?](#)” c. részt azzal kapcsolatban, hogyan kell az aggályokat bejelenteni.

## Elérhetőségi adatok a bejelentésekkel kapcsolatban

### A globális üzleti magatartás segélyvonala

A [globális üzleti magatartási segélyvonal](#) világszerte elérhető a nap 24 órájában, a hét minden napján; független vállalat adja a segélyvonal személyzetét, amely a legtöbb nyelven fogadni tudja a hívásokat. Ha felhívja a [globális üzleti magatartási segélyvonalat](#), névtelenül jelentheti be a tényleges vagy gyanítható jogsértéseket, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik.

### Telefonszám

Egyesült Államok, Kanada és Puerto Rico:  
**1-800-683-3738**

További helyek:  
„R” beszélgetéssel: 1-704-544-7434  
Ingyenesen hívható szám: Ha a közvetlenül tárcsázható számok listájára kíváncsi, látogasson el ide: [www.pg-helpline.com](http://www.pg-helpline.com)

### Internet

[www.pg-helpline.com](http://www.pg-helpline.com)

### Levél cím

WBCM Helpline  
P&GPMB, 3767,  
13950 Ballantyne Corporate Place  
Charlotte, NC 28277

# Jogsértések bejelentése

(folyt.)

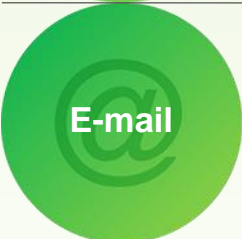
## Globális biztonság (munkahelyi jogsértések)

A globális biztonság szervezete felelős annak biztosításáért, hogy a P&G-létesítmények fizikai biztonsága megfeleljen a P&G irányelvének és szabványainak, mert így biztosítható a biztonságos munkahelyi környezet.

Ha a munkahelyi erőszak fogalmát kimerítő szokatlan eseményekről vagy ilyenekre irányuló fenyegetésekről szerez tudomást, illetve ilyesmire gyanakszik, vagy amennyiben úgy véli, valaki közvetlen veszélyben van, aggályait haladéktalanul jelentenie kell a P&G globális biztonsági kapcsolattartójának. Tártsázza a következő számot: **1-513-983-3000 (3. hangutasítás)**, és valakit kapcsolni fognak. Telefonhívásokat a nap 24 órájában, a hét minden napján fogad a Globális biztonsági képviselő.



**Telefonszám** **1-513-983-3000** (3. hangutasítás)



**E-mail** [globalsecurity.im@pg.com](mailto:globalsecurity.im@pg.com)

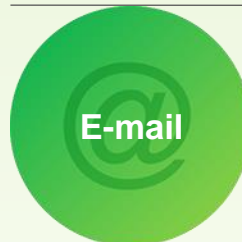


**Intranet** [globalsecurity.pg.com](http://globalsecurity.pg.com)

## Etikai és megfelelési bizottság, valamint osztály

Az etikai és megfelelési bizottság felelős a WBCM kezeléséért, ellenőrzéséért és végleges értelmezéséért. Ez a bizottság pedig az elnök-vezérigazgatóból, a pénzügyi osztály vezetőjéből, a jogi osztály vezetőjéből és a HR-osztály vezetőjéből áll.

Az Etikai és megfeleléségi iroda egy többfunkciós csapat, amely a jogügy, pénzügy, HR és GBS területén dolgozó szakemberekből tevődik össze; szakértelmük pedig arra terjed ki, hogyan tekintik, illetve kezelik mind a P&G-n belül, mind azon kívül az etikai és megfelelési problémákat.



**E-mail** [ethicscommittee.im@pg.com](mailto:ethicscommittee.im@pg.com)



**Levél cím**  
Procter & Gamble Company  
Etikai és megfelelési bizottság  
One Procter & Gamble Plaza (C-11)  
Cincinnati, OH 45202



**Osztály-  
közi posta**  
Etikai és megfelelési bizottság  
(G.O. C-11)

# Jogsértések bejelentése

(folyt.)

## Vállalati titkár

P&G-tisztségviselő és a vállalat jogi részlegének tagja



E-mail

[corpsecretary.im@pg.com](mailto:corpsecretary.im@pg.com)

Levél cím

Procter & Gamble Company  
Vállalati titkár  
One Procter & Gamble Plaza (C-11)  
Cincinnati, OH 45202

Osztály-  
közi  
posta

Vállalati titkár  
(G.O. C-11)

WBCM-ünk alkalmazására az alkalmazandó jogszabályoknak és konzultációs eljárásoknak megfelelően kerül sor. Ez a kiadás, amely 2024 áprilisában lépett életbe, hatályon kívül helyez minden korábbi verziót és helyébe lép azoknak. Ugyanakkor ismerteti a P&G jelenleg hatályos irányelveit és gyakorlatát. A WBCM — az alkalmazandó jogszabályokkal összeegyeztethető és, amennyiben szükséges, észszerű előzetes értesítés mellett – időről időre változhat, ha ezt az etikai és megfelelési osztály és/vagy a P&G igazgatótanácsa jóváhagyta.

Mindez teljes egészében vonatkozik a P&G igazgatótanácsának tagjaira akár vállalatunk dolgozója, akár nem, a tisztségviselőkre és munkavállalóinkra egyaránt. Azonban csak a következő fejezetek tekinthető etikai kódexnek, ami az SEC-szabályokat, valamint New York-i tőzsde lajstromozási előírásait illeti: Helyesen cselekszünk – a P&G és én, Megszólalunk – kérdések és aggályok felvetése, Diszkriminációmentesség, Zaklatások megakadályozása, Munkavédelem, Méltányos foglalkoztatási gyakorlat biztosítása, P&G-információk biztonságos őrzése, Nyilvántartás- és információkezelés, A P&G eszközeinek megfelelő alkalmazása, Adatvédelmi biztosítékok, Termékminőség és -biztonságosság biztosítása, Felelősségteljes értékesítési és marketinggyakorlat, Pontos könyvelés és nyilvántartás vezetése, Versenyjogi jogszabályok betartása, Tilos a vesztegetés, Pénzmosás és adócsalás megakadályozása, Állami és kereskedelmi ellenőrzések, Belfentes kereskedelem megakadályozása, Esetleges összeférhetlenségek kezelése, valamint Ismeretanyagok. A felsorolt fejezetek tartalmazznak minden azokhoz tartozó alfejezetet is. A fentebb fel nem sorolt összes fejezet, minden oldalsáv, Kérdések és Válaszok, példák, valamint a kapcsolódó irányelvek vagy dokumentumok nem szerepelnek az etikai kódexben.

Minden alkalommal  
helyesen  
cselekszünk

